**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

**РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ НА УРОВНЕ МИКРОГРУПП**

Совокупность людей, объединенных общими интересами, потребностями, деятельностью и т.п. представляет собой обозначение «группа», которые бывают большие, малые. Что касается сути понятия микрогруппа, которое произошло от греческого mikros – малый, то это ее особенность в величине (3-5 человек).

Инициируемая и проводимая нами совместно со специалистами школ работа с родителями в микрогруппах имеет определенный смысл, а именно: многие из участников родительского собрания не считают нужным озвучивать проблемы своего ребенка, чтобы не навредить ему, а также показать свою некомпетентность; в малые группы включаются родители, которых интересует одна и та же проблема, в разрешении которой они нуждаются; следование педагога и родителей по данному пути позволяет им углубиться в проблему, так как участники просвещения и обучения обмениваются своими мнениями, задают вопросы, дискутируют и т.п. А главное – они понимают друг друга, поддерживают, делятся своим опытом, продолжают общаться вне школы (по телефону, при встречах и т.п.). Не скроем, что создавать подобного рода микрогруппы нелегко. Необходимо вызвать у родителей интерес, сформировать мотивированность на основе метода убеждения, умелого описания перспективности работы по оказанию помощи ребенку в семье и т.п. Что касается организации микрогрупп, то целесообразно: количество участников не более 3 – 5 человек; если группа не набирается в одном классе, то могут быть объединены родители из параллельных классов, при условии, что их дети – одного возраста. Работа в микрогруппах может осуществляться сразу после родительского собрания, временные рамки не более 30 минут, но можно, с согласия родителей, обучаться и в другие дни. При этом необходимо некоторое предостережение – не включать в групповую работу родителей детей, у которых наблюдаются серьезные нарушения (девиации, необычные состояния). Данной категории родителей, их детям необходима неотложная помощь, которую целесообразно оказывать индивидуально с привлечением различного ряда специалистов.

Какие из форм психолого-педагогического просвещения и обучения родителей наиболее продуктивны в микрогруппах? Обратимся к стратегии и тактике основных форм, которые апробированы нами в школах г. Бреста, Брестского района и подтвердили свою эффективность.

**Групповая беседа.** В связи с тем, что многие родители недостаточно компетентны по тому или иному вопросу, то первые беседы можно начать с небольшого вступления (8 – 10 минут), чтобы ввести их в проблему, вызвать интерес и надежду на успех в деле воспитания ребенка. Как свидетельствует анализ опыта, на первых беседах участники присматриваются друг к другу, оценивают со своей позиции рассказ специалиста, не всегда откровенно идут на разговор – и это нормально. Особенно важно проводить беседу без посторонних (даже специалистов) наблюдателей, которые будут нарушать ауру конфиденциальности. Длительность, особенно первых бесед, зависит от настроения родителей, а главное – подготовленности педагога. Поэтому данная форма работы с отдельными родителями требует тщательной подготовки как с содержательной, так и технологической ее составляющих. Особое значение играют: речь, мимика, взгляд и т.п. специалиста, а также правила эффективного общения, о которых речь шла в первой статье, это: «умение нравиться людям, слушать и слышать другого, понимать больше, чем сказано» (С. Дерябо, В. Ясвин). При этом важно: стремиться вызвать родителей на откровенный разговор, помочь им снять напряжение, простимулировать их готовность услышать и понять то, что им будут советовать в разрешении проблемы и т.п.

Обратимся к конкретике: какова может быть тематика групповых бесед, что родители должны из них узнать, как применять полученные знания и умения. Поскольку каждая из бесед неповторима, что зависит от компетентности специалиста, уровня подготовленности к ней родителей, то обратим особое внимание на то, что должны усвоить ее участники в процессе просвещения по интересующей их теме. Безусловно, тематика групповых бесед многоаспектна, так как в современной социокультурной ситуации наблюдается тенденция увеличения количества детей с девиантным, необычным поведением, а главное – настораживает «омоложение» определенных процессов в общении детей, включая и младших школьников. Особенно это касается учащихся 3 – 4 классов (некоторые участвуют в деструктивных граффити, наблюдается киберзависимость, прогрессирует недисциплинированность и др.).

Что касается тем, то из нашей практики назовем самые распространенные из них: «Помощь гиперактивному ребенку в школе и дома», «Как преодолеть агрессивное поведение ребенка», «Непослушание как предпосылка недисциплинированности детей», «Особенности воспитания ребенка в неполной семье», «Помощь застенчивым детям», «Как преодолевать семейные конфликты», «Взаимодействие с одаренным ребенком», «Преодоление неблагополучия детей в семье», «Особенности помощи со стороны родителей «трудным детям» и др. На примере отдельных бесед покажем, что должны понять и усвоить родители, чтобы оказать помощь своему ребенку, наладить с ним позитивное общение.

*Непослушание как предпосылка недисциплинированности детей*. Как утверждает А.С. Макаренко, послушание – это привычка выполнять требование родителей, а непослушание – сопротивление принимать и выполнять поставленные перед ним требования, что проявляется в озорстве, своеволии, шалостях, капризах и т.п.

В чем основные причины непослушания? Анализ результатов исследований, опыта позволяет выделить основные из них: переживаемые детьми кризисы развития, один из которых – 6 – 7 лет; непонимание родителей острой потребности ребенка в активности, которая проявляется в движениях, постоянном «Почему?» с целью познания окружающего мира, стремление быть похожими на взрослых, то есть командовать, поучать и т.п.; неумение ребенка подчинять свои желания требованиям отца, матери и др., отсутствие организованности и самостоятельности; отрицательный стиль семейного воспитания (авторитарный, попустительский); реакция ребенка на конфликтные отношения в семье, несправедливые по отношению к нему наказания; ревность к младшим детям (брату, сестре), к которым относятся с большей любовью и т.п.

Так на что же ориентироваться родителям, чтобы искоренить причины непослушания ребенка? Прежде всего: повышать свой авторитет в глазах детей (за счет внимания к ним, любви, заботы и т.п.); учиться сглаживать отношения между детьми (старшими и младшими) на основе разумного распределения своего внимания к ним; минимизировать конфликтное общение в семье, особенно в присутствии ребенка; систематически формировать у детей полезные привычки (соблюдение режима, поддержание порядка в условленных местах и т.п.).

В решении данной проблемы главное не только в искоренении причин непослушания. Важно овладение родителями методов, приемов и средств воспитания послушания, так как каждый возрастной период ребенка будет привносить новые причины. В связи с этим, независимо от возраста, позитивной родительской ролью нам начертано всегда соблюдать рекомендации позитивного общения: постоянно демонстрировать свою любовь к ребенку, понимание (взглядом, жестом, прикосновением и т.п.); обращаться ласково по имени независимо от повода (что-либо спросить, поручить работу и т.п.); создавать условия, чтобы ребенок мог свободно играть, прыгать, заниматься учебой, то есть он должен иметь свое пространство; полезно проводить традиционно семейные праздники типа «День вежливых ребят», «День сюрпризов» и т.п.; следует внушать детям, что соблюдение порядка, правил поведения облегчает им жизнь; совместно с детьми составить список запретов «нельзя»; старания ребенка всегда надо поощрять («Спасибо», «Молодец», «Как здорово») словом, ласковым взглядом, исключив за невыполнение чего-либо криков, угроз, дразнилок и т.п.; за недостойное поведение лучше всего лишать ребенка в каком-либо удовольствии.

Важным в решении данной проблемы является не только сосредоточение усилий по преодолению причин непослушания, но и создание условий для формирования такого качества личности ребенка, как дисциплинированность, которое особенно важно в школьном обучении. Поэтому, если не сформирована мотивационная готовность к школе, то этим следует заняться вплотную, а иначе потеряется интерес к учебе, может возникнуть тревожность и т.п. В чем состоит помощь в данном случае: строгий режим (подъем и отход ко сну, регулярный прием пищи); определенное время для приготовления уроков, при необходимости с помощью родителей; обязательный отдых между подготовкой уроков (10 – 15 минут) и т.п. При этом следует учитывать, что в разряд «трудных» учащихся попадают не «худшие учащиеся», а особенно чувствительные, к которым нужен особый подход (любовь, ласка, внимание, помощь, поддержка и т.п.).

*Родителям о «трудных» детях*.

1. Ребенок часто уходит из дома без ведома родителей. Что делать? Прежде всего, не следует начинать с наказания. Лучше поговорить «по душам» о том, что чувствует родитель (родители) в его отсутствие. Целесообразно заключить с ним устный договор о том, что он лишается из-за этого карманных денег, встречи с друзьями, турпохода и т.д.

Необходимо в кругу старших членов семьи обсудить обстановку на предмет ее комфорта, уюта, доброжелательности к ребенку и т.п. При этом следует проанализировать систему домашних дел, участия в них детей, познакомиться со сверстниками ребенка, пригласив их домой, чтобы узнать об их коллективных интересах и т.п., записать их телефоны и адреса.

Обязательно следует рассказать ребенку, какие действия как взрослых, так и детей противозаконны и осуждаются обществом, объяснить, что не надо бояться не давать согласия участвовать в подобного рода действиях, учиться говорить «нет!». При этом обязательно узнать у представителя органов милиции, отвечающего за микрорайон, какие из группировок существуют, особенно подростковых и зафиксированы на данной территории. Это связано с тем, что они часто привлекают к противоправным действиям детей 7 – 10 лет.

2. Ребенок склонен к воровству. Как правило, младшим школьникам очень хочется иметь то, что имеют другие дети. Поэтому родителям чаще следует разговаривать с ними об интересах, желаниях и т.п., обсуждать в семейном кругу, что могут приобрести, а что не позволяет бюджет семьи. Неслучайно к его формированию на месяц, а иногда и на более длительный период, следует привлекать младших школьников. Иногда дети, особенно 6 – 7 лет присваивают себе что-либо принадлежащее другим из-за большого желания иметь то, чего нет у них. Безусловно, за этим родителям надо тщательно наблюдать, объяснять суть содеянного (без шума, упреков и т.п.), заставить предмет (вещь и т.п.) вернуть с извинениями, чтобы это стремление не переросло в привычку. Кстати, детское воровство – один из самых распространенных типов трудного поведения, особенно в подростковом возрасте, но начало берет в младшем школьном возрасте, где еще легче справиться с проблемой. Причины данного явления разные: сделать благо себе; заслужит хорошее отношение друзей; «за компанию» и т.п. Есть и другие причины, особенно касающиеся младших школьников: детская импульсивность; затруднения в общении с родителями; несформированность сути понятия «деньги», откуда берутся, как ими распоряжаться и т.п.; вымогательство со стороны старших детей и др. Что касается возрастного аспекта воровства, то младший школьный возраст является одним из опасных в плане зарождения отклоняющегося поведения, чему способствуют такие факторы, как: стремление к познанию всего необычного, подражание старшим детям, желание стать взрослым, особенности темперамента (импульсивность, спонтанность в действиях, неразвитость в полном объеме волевой сферы и т.п.). А главное, дети этого возраста еще не способны оценить последствия проступка. В связи с этим педагогам важно проводить соответствующую работу с родителями детей, склонных к данного вида «деяниям» независимо от причины. Это могут быть групповые беседы типа: «Наша семья – грани сотрудничества», «Что я буду делать, если ребенок…», «В чем суть «клептомании?»», «Причины детского воровства» и др.

Практический материал для работы с семьями, в которых детское воровство приобретает системный характер, специалисты могут найти в пособии [1], подготовленном в контексте деятельности нашего центра «Школа – Семья».

3. Ребенок сквернословит. Необходимо изучить его источник (ребенок слышит бранные слова от близких, подражает сверстникам, стремится самоутвердиться за счет этого среди сверстников, которые употребляют недопустимые выражения и т.п.). Разрешение данной проблемы очень важно, так как изучение взаимодействия учащихся показывает, что включенность бранных слов в лексику детей омолаживается, то есть увеличивается, начиная с младшего школьного возраста.

Что важно сделать? Прежде всего: в спокойной, доброжелательной обстановке объяснить ребенку негативность последствий этих выражений: это наносит обиду другим, такие дети не всегда заслуживают одобрения среди большинства сверстников и т.п. При этом без выяснения причин трудно разобраться, а именно: слышит подобного рода слова дома, стремится самоутвердиться среди «крутых» сверстников, не осознает смысл бранных слов, реагирует подобным образом на проявленную к нему агрессию и т.п.

В данных случаях родителям следует отнестись спокойно: подсказать ребенку слова, которые могут заменить бранные; учить детей управлять своими чувствами, так как агрессия в виде бранных слов обескураживает обидчика спокойствием другого и т.п.

4. Ребенок постоянно раздражается. Раздражение – основа агрессивности. Трактуется и как невоспитанность, то есть неумение культурно общаться с людьми. Как и в других случаях, важно выяснить причины: принадлежит к типу холериков, уровень подобного общения наблюдается дома, что-то беспокоит, считает сохранять что-либо в тайне от близких и т.п. В таких случаях следует проявлять к ребенку терпение, особенно если неизвестна причина; стремиться избегать конфликтных ситуаций за счет внимательного отношения к детям, их просьбам; попытаться поговорить «по душам» («У тебя что-либо болит?», «Что-то волнует? Давай тебе помогу», «Может вместе отдохнем…» и т.п.). Можно проявить и огорчение по поводу раздражительности, но в умеренной форме, то есть без повышения голоса. При этом необходимо помочь ребенку снять раздражительность, объяснить спокойным тоном, что это влияет на состояние его здоровья. Безусловно, основные приемы – проявление любви, сочувствия и др. В данном случае необходимо чаще приводить примеры о том, как ведут себя вежливые люди в тех или иных нестандартных ситуациях, что заслуживает одобрения со стороны окружающих.

5. У ребенка низкая самооценка. Это поддерживает плохое настроение, нежелание действовать, строить планы, постоянное «нытье» (не умею, не смогу, не получится и т.п.). В данной ситуации необходима постоянная поддержка семьи («У тебя все получится», «Мы тебя любим и поможем» и др.), а иначе у ребенка может появиться комплекс неполноценности, чувство страха, злости и т.п. В эти моменты не надо сравнивать ребенка с другими детьми (одаренными, умелыми, послушными и др.), что еще больше усугубит проблему. Может быть использовано противопоставление, но в пользу своего ребенка (Алеша хорошо знает математику, но зато ты лучше других умеешь…). Необходимо находить возможность таких детей больше хвалить, помогать им ставить на перспективу задачи и учить решать их, а в связи с этим включать в различные виды совместной деятельности, способствовать достижению ребенком успеха. Важно знать и о том, что самооценка обусловлена оценкой его деятельности возрослымими.

*Конфликтная семья и ребенок.* В каждой семье могут быть конфликты, но они могут разрешаться без определенных потрясений, особенно для ребенка, если родители стремятся не включать детей в этот процесс. Но случается и по-другому. Во взаимодействии старших членов семьи, детей и родителей возникают столкновения, нестыковки в области их интересов, потребностей и т.п. Особенно это касается родителей: кто-либо из супругов претендует на лидирующую роль, из-за чего между ними возникают ссоры, а дети становятся их свидетелями. Иногда супруги слишком сосредотачиваются на своих детях, но демонстрируют разные подходы к организации их жизнедеятельности, а ребенок, как говорят, находится между «двух огней». Бывает и так, что супруги постоянно находятся в состоянии напряжения, «готовы к бою», но главная беда в том, что некоторые из них пытаются перетянуть на свою сторону ребенка. Как правило, идет «ломка» каждого из членов семьи. Но в отличие от резко конфликтной семьи, конфликтная существует, в ней периодически меняется тон, стиль жизни и т.п. Но опасным является непредсказуемость того, каким вырастет в подобной семье ребенок. То, что ему неуютно живется – это факт, а вот в перспективе он может многое повторить, перенести на свою собственною семью.

Конфликтующие родители, чтобы не страдал их ребенок, должны многому научиться: перебороть сформировавшиеся стереотипы (постоянно командовать, навязывать всем только свою точку зрения, невзирая на детей разжигать конфликт по любой причине и т.п.). Если подобная семья изъявит желание что-либо изменить в своей жизни, то необходимо согласиться на помощь различных специалистов (классный руководитель, педагог-психолог, педагог социальный). В данном случае необходимо решать проблемы не только взрослых, но и детей. Конфликтология – это прикладная неука, часть психологии, поэтому, прежде всего, родители должны усвоить основы предупреждения и разрешения конфликтов (как правило, с этим лучше справится педагог-психолог), а затем, сняв основную причину проблемы в семье, оказывать помощь детям. Безусловно, работать специалистам с семьями необходимо не вместе, а с учетом проблематики занятия. В нашей практике сначала приглашаются все семьи (3 – 4) с целью усвоения азов профилактики и разрешения конфликтов, независимо от их причин в каждой из семей. И только после специально проведенной работы возможен вариант оказания психолого-педагогической помощи, при необходимости, индивидуально отдельным семьям. Независимо от вида деятельности, занятия должны посещать оба супруга, так как пересказ услышанного друг другу в домашней обстановке неуместен, а вот обсуждение семейной ситуации целесообразно.

Что важно усвоить родителям на групповых занятиях? Это:

терпимо относиться к мнению других членов семьи, даже если эти высказывания противоположны твоему;

в общении избегать жестких, категоричных оценок;

стремиться в разговоре опираться на положительное в человеке, а не высказывать негативное, тем более, что людям трудно меняться;

иногда лучший способ критики – молча устранить те ошибки, которые допустил супруг (супруга);

нельзя критиковать личность человека в целом, а только конкретные дела, поступки в приемлемой (с позиции вежливости) форме;

позитивно предварять критику похвалой, подобное сочетание более благоприятно воспринимается человеком;

нельзя сравнивать критикуемого с другим человеком, что воспринимается болезненно, вызывает обиду;

в конфликтных ситуациях важно не раздражаться, так как это состояние – не лучший помощник, а стремиться трезво оценить содеянное;

учиться отвлекаться от возникших проблем, заняться полезным делом, что повысит удовлетворенность собой;

если между супругами возник непринципиальный вопрос, то стремиться уступать, что вызывает уважение между ними;

 не следует стремиться делать других людей удобными для себя, в человеке не все можно изменить, а вот его достоинства важно замечать.

Для родителей, с целью профилактики и разрешения конфликта, необходимо учиться сотрудничеству, которое в мировой практике основано на методах договора и соглашения. В этом плане психологи обращают внимание на такие из рекомендаций: умение идти на компромисс (согласие); проявление эмпатии к другому («вхождение» в положение партнера); сохранение репутации супруга (супруги); взаимодополнение партнерами друг друга интересными делами и т.п.; исключение демонстрации превосходства одного над другим; устранение зависти, чувства обиды, негативных эмоций за счет того, что не разделяются достигнутые заслуги в семейной жизнедеятельности (не надо считать кто сделал больше, а кто меньше); поддержание друг друга, что будет способствовать хорошему психологическому микроклимату, здоровью семьи, а детям создаст уют, комфорт, удовлетворенность и т.п.

Безусловно, что данные рекомендации психологов нами лишь обозначены. По такому сложному вопросу и специалистам, и родителям важно самообразовываться. В этом плане полезно прочитать отдельные работы ученых [2].

*Педагогам об управлении поведением гиперактивного учащегося*. Данная проблема предполагает знание педагогами, родителями симптомов гиперактивности, способов управления поведением данной категории детей. Необходимость этого состоит в том, что результаты исследований подтверждают факты о наличии (средние статистические данные) от 1 до 3 учащихся в классе различной степени выраженности гиперактивности. Это дети, у которых нарушен процесс торможения в деятельности нервной системы, поэтому в снижении активности детей благоприятствует как в школе, так и дома доброжелательная и спокойная обстановка, создание условий, особенно в семье, для «отдачи» подобного рода активности в деятельности. Что важно знать и уметь педагогам и родителям? На эти вопросы исчерпывающие ответы можно найти в пособии Е.И. Медведской [3], разработанном в контексте деятельности центра «Школа – Семья», о котором уже шла речь в ряде статей. Обратим внимание на основные из рекомендаций.

Прежде всего, в чем состоят симптомы гиперактивности: повышенная двигательная активность, отличающаяся неловкими движениями; проявление большой инициативности в деле, которое никогда не доводится до конца; поведение характеризуется болтливостью, выкриками, необдуманными ответами и т.п.; неумение планировать свою жизнедеятельность и достигать определенных результатов, ее дезорганизация при усилившихся эмоциях и т.п.; отличие от других детей забывчивостью, общей беспорядочностью (в портфеле, на рабочем месте и т.п.). Такие особенности поведения встречаются и у других учащихся, но у гиперактивных они отличаются постоянством, иногда сопровождающейся агрессией. С данными учащимися педагогу работать сложно, а главное – они подчас мешают работать на уроке другим, создают конфликтные ситуации. В связи с этим: следует обращаться к гиперактивному учащемуся короткими фразами, регулировать тон речи; реже употреблять слова «нет» и «нельзя», что может вызвать всплеск эмоций; замечания лучше применять в редких случаях, используя выражения: «Говори тише», «Иди медленнее» вместо «Не беги» и т.п.; чаще обращаться к ребенку, чтобы он объяснил другим правила выполнения задания, игры и т.п.; чаще обговаривать, за что он может получить поощрение, выполняя работу, а за что – порицание.

Что касается внеучебной деятельности, то меньше включать ребенка в командные игры, поручив ему другую роль (наблюдателя, выполнение другого задания и т.п.); оберегать от активного отдыха (походы, экскурсии и т.п.), объяснив детям, что он выполняет важное задание: оформляет альбом, приводит в порядок цветник и т.п. (обязательно под надзором кого-либо из старших); чаще хвалить, так как гиперактивные дети очень чувствительны к похвале. При этом использовать выражения: «Постарался, и у тебя отлично получилось», «Покажи всем, какой красивый рисунок получился и т.п.». Для таких учащихся замечания, нотации, угрозы – бесполезны, так как только ухудшают поведение. Изменения гиперактивности в лучшую сторону зависят не от строгости, а от темпа созревания мозга ребенка, что во многом определяется теплотой отношений с ним. И еще: целесообразно чтобы гиперактивный учащийся сидел на первой парте, что позволит педагогу контролировать его действия и оказывать мгновенно помощь.

Что касается родителей, то специалистам важно с ними сотрудничать, помочь освоить и выполнять ряд рекомендаций: родители должны самим узнавать, что задано ребенку; оборудовать дома рабочее место без лишних предметов, вещей и т.п., что будет отвлекать ребенка; всегда спрашивать, какая работа задана на дом, чтобы дети учились запоминать сами; помогать в выполнении задания, а не делать за него («Ты начал писать предложение, а дальше как его завершить…», «Давай повторим» и т.п.); начинать с легких заданий, чтобы ребенок не потратил все силы, а затем усложнять; во время выполнения любой работы не использовать шутки, не повышать голоса и т.п.

После школы важно дольше гулять с ребенком на свежем воздухе, но в тихих, спокойных местах. Не отправлять учащихся данного типа в группы продленного дня.

*Агрессивность ребенка и ее преодоление в семье*. В работах ученых представлена суть взаимодействия родителей с детьми, которая, с одной стороны, приводит к провокации ребенка на агрессию, а с другой, направлена на преодоление агрессивного поведения ребенка. Как правило, в развитии агрессивного поведения ребенка играют стили семейного воспитания (гиперопека; гипоопека; воспитание по типу «кумира» и др.). В большей степени это касается семей авторитарных, властных, конфликтных и др.

Данный вид работы с семьями – сложный, может быть основан как на групповых (мини-лекция, тренинг, брейн-ринг, практикум и т.п.) формах работы, с учетом того что группы будут подбираться на основе близких причин возникновения агрессии, уровня ее проявления, симптомов и т.п., так и индивидуальных (консультирование, обсуждение ситуаций, изучение рекомендаций и их апробирование, оценка результативности). Практическую составляющую данного вида работы с семьей трудно описать вне конкретных ситуаций, которых в жизни множество. Поэтому считаем целесообразным, прежде всего, раскрыть проблему профилактики и коррекции в семье агрессивного поведения с учетом обязательных требований, которые необходимо соблюдать независимо от ситуации. Данные рекомендации составлены сотрудником центра «Школа – Семья» БрГУ им. А.С. Пушкина Г.И. Малейчуком [4].

В чем состоит профилактика и коррекция агрессивного поведения ребенка. Прежде всего: учитывать особенности характера ребенка, круг его интересов; не концентрировать внимание только на отрицательном, надо искать возможность и хвалить; контролировать собственные поведение, особенно импульсы агрессии; считаться с мнением ребенка; устанавливать правила поведения в доступной для детей форме; исключать ситуации провокационного характера; проявлять безусловную любовь к ребенку, независимо от ситуации. При необходимости следует обратиться к психологу за консультацией.

Если ребенок признан агрессивным, то следует соблюдать определенные правила в конфликтных ситуациях:

– спокойное отношение в случае незначительной агрессии;

– акцентирование внимания на поступках, а не на личности;

– установление с ребенком обратной связи («Ты злишься?», «Ты хочешь меня обидеть?» и др.);

– применение адекватной реакции в коммуникации, применяя «Я-послания» («Я думаю, что…», «Я недоволен, что…», «Мне кажется, что в данной ситуации ты не прав» и т.п.);

– осуществление контроля родителем (родителями) над собственными негативными эмоциями (не повышать голос, исключить агрессивные позы и жесты, высмеивание и т.п.);

– обсуждение поступка осуществлять только тогда, когда агрессивная ситуация разрешилась.

Как свидетельствует анализ практики, данные рекомендации активно обсуждаются в микрогруппах, в процессе беседы, «брейн-ринга» и др. Целесообразна и такая форма, как тренинг.

**Тренинг**. Требует тщательной подготовки: предварительная подготовка предполагает, прежде всего, диагностику группы, ее готовность к обучению, обдумывание тренером своих действий и т.п. Деятельность тренера направлена на сплочение группы, уважения участников друг к другу, недопущение конфликтных ситуаций.

Чтобы преодолеть конфликтность, агрессию ребенка, надо, прежде всего, научить родителей общаться с детьми. В нашей совместной работе со специалистами школ хорошо зарекомендовала себя программа «Учимся общаться с детьми».

Цель тренинговых занятий: развитие сотрудничества в контексте «родители – дети» на основе гуманизации их отношений.

Задачи: способствовать освоению участниками конструктивных средств общения с ребенком; учиться понимать своего ребенка; приобретать умения создания в семье позитивный психологический микроклимат, атмосферу благополучия, душевного равновесия.

Как решаются данные цели-задачи, представлено на примере отдельных занятий в нашем пособии «Воспитательный потенциал семьи. Формы совершенствования» [5]. Программа состоит из четырех занятий: «Знакомство»; «Мир взрослых и детей»; «Понимаем и принимаем ребенка»; «Диалог – основа общения».

**Группы саморазвития**. Популярность получили за рубежом, где работают по различным программам типа: «The lowa Strengtherung», «Families Parent Edukation for Fathers» и др. Места проведения занятий с родителями (отцы и матери – совместно, имеется вариант – раздельно): учебные заведения, специальные центры и т.п. Объединяются участники по: направлениям воспитания, определенному признаку (культурные традиции, место жительства и т.п.). Классный руководитель может либо помочь родителям в организации группы, либо (при соответствующей квалификации) быть ее руководителем. Более подробно с деятельностью подобных групп, направлениями их работы можно познакомиться в учебно-методическом пособии М.И. Рожкова и др.[6]

Форм психолого-педагогического просвещения и обучения родителей множество. Но считаем вариант взаимодействия специалистов и членов семьи по обсуждению насущных проблем в микрогруппах наиболее оптимальным, так создается возможность соединить тех участников, которых волнуют однотипные вопросы, все они находятся в одном проблемном поле, чувствуют себя комфортно, имеют возможность обменяться опытом, подискутировать и т.п. Полученные нами результаты работы с родителями в микрогруппах в основном положительные. Однако отдельные участники деятельности в микрогруппах, особенно при низком уровне их педагогической культуры, не всегда достигают желаемого результата. В связи с этим, им нужна дополнительная индивидуальная помощь, поддержка, о чем речь пойдет в следующей статье.

ЛИТЕРАТУРА

1. Чубинашвили, Н. Г. Детское воровство как форма девиантного поведения несовершеннолетних / Н. Г. Чубинашвили ; под общ. ред. М. П. Осиповой. – Брест : БрГУ, 2015. – 83 с.

2. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология : учеб. пособие / Н.Ф. Вишнякова. –

2-е изд. – Минск : Университетское, 2002. – 246 с.

3. Медведская, Е. И. Гиперактивность ребенка: необычное поведение или приговор? : пособие / Е. И. Медведская. – Брест : БрГУ, 2016. – 105 с.

4. Малейчук, Г. И. Детская агрессия. Профилактика и коррекция : пособие / Г. И. Малейчук ; под общ. ред. М. П. Осиповой. – Брест : БрГУ, 2012. – 101 с.

5. Осипова, М. П. Воспитательный потенциал семьи. Формы совершенствова-ния: пособие / М. П. Осипова, Е. Д. Осипов. – Брест : БрГУ, 2016. –150 с.

6. Классному руководителю : учеб.-метод. пособие / под ред. М. И. Рожкова. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 280 с.

**М.П. ОСИПОВА**,

начальник научно-методического центра «Школа – Семья»,

 БрГУ имени А.С. Пушкина, профессор.