**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

**РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ В КОНТЕКСТЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

С целью оказания помощи семье в совершенствовании ее воспитательного потенциала, педагогической культуры родителей, налаживания продуктивного взаимодействия с ребенком и т.п. недостаточно использовать только формы массового, группового характера. Имеется категория родителей, так и учащихся, которым необходима индивидуальная помощь. Это особенно относиться к родителям, отличающимся низким уровнем компетентности в воспитании ребенка, а их детям, как правило, относящимся к «группам риска», имеющим склонность к проявлению необычных состояний в поведении, подчас девиантного характера. Это – одна сторона проблемы, а есть и другая. Часть родителей, как свидетельствуют результаты нашего исследования, не хотят выносить свои проблемы на обсуждение, стремятся держать их в тайне, чтобы не навредить ребенку, семье. Да и проблемы бывают такие, что решать их надо с консультантом один на один. Особенно это относиться к родителям, которые являются конфликтогенами в общении с ребенком, то есть провоцируют его на отрицательные действия, не подозревая даже об этом. Но помочь родителям в необходимых и других случаях возможно только в индивидуальном порядке, с их согласия, готовности и т.п. В связи с этим индивидуальному, дифференцированному, личностно-ориентированному подходам к работе с семьей учеными (С.С. Кашлев, Е.В. Бондаревская, О.С. Газман, В.А. Караковский и др.) уделяется большое значение. В словарных источниках индивидуальный подход характеризуется как совокупность приемов, способов воздействия на кого-нибудь, изучения чего-нибудь. Исследователи характеризуют данный подход как: оказание семье индивидуальной психолого-педагогической помощи с учетом ее социальной направленности, уровня педагогической культуры, своеобразия воспитания ребенка с учетом индивидуальных задач (Е.Н. Пивненко); способы и приемы воздействия, в совокупном их единстве, на родителя с целью совершенствования семейного воспитания (С.Г. Крамаренко) и т.п. По своей сути индивидуальный подход основан на педагогической поддержке семьи, обеспечивающей успешность во взаимодействии «родитель – ребенок». Но в этой «связке» важно настроение не только взрослого, но и ребенка, а именно: осознает ли он стремление отца или матери поддержать его, помочь, не является ли данная поддержка чем-то угнетающим другую сторону и т.п. Поэтому целесообразны рекомендации, раскрытые В.А. Караковским и другими учеными в одном из пособий [1]. Это: согласие ребенка на помощь и поддержку; приоритет ребенка в решении своих проблем; сотрудничество, содействие во взаимодействии; соблюдение конфиденциальности; доброжелательность сторон; защита прав и интересов ребенка и др.

Безусловно, что главные цели-задачи индивидуальной работы педагога с родителями состоят в том, чтобы скоординировать действия сторон в отношении ребенка, своих собственных, осуществить необходимую помощь, поддержку как младшим, так и старшим членам семьи (матери, отцу и др.). При этом важно соблюдать условия эффективного взаимодействия «педагог – родители». На основе анализа психолого-педагогической литературы данные условия сгруппированы нами следующим образом:

психологическая, информационная готовность педагога и родителя общаться по возникшей проблеме;

соблюдение в процессе общения коммуникативных правил поведения;

учет возрастных и индивидуальных особенностей собеседника, его эмоционального состояния, уровня готовности к разговору;

терпеливое выслушивание клиента с целью получения необходимого объема информации о ребенке, семье;

четкое и конкретное со стороны педагога (как консультанта) формулирование своих рекомендаций, не умоляя позитивного восприятия ребенка, членов его семьи;

стимулирование родителей к самосовершенствованию через взаимодействие со специалистами, с помощью самообразовательной деятельности в области семейного воспитания.

Как свидетельствует анализ собственного опыта работы с конкретными семьями, прохождение данного пути проходит не всегда легко. Поэтому очень важно четко представлять «шаги» налаживания контакта. В своей практике мы руководствуемся рекомендациями ученых (С.В. Кульневича, М.М. Лещинского, Д. Френсиса и др.): 1. Взгляните на другого человека и обратите на него внимание (признание). 2. Свяжите для себя имя человека и его индивидуальные характеристики (установление индивидуальности). 3. «Наведите мосты» при помощи физического взаимодействия (обмен взглядами, словами). 4. Выразите заинтересованность в ситуации и перспективах другого человека (заинтересованность). 5. Раскройте ваши мысли и чувства в необидной для другого форме (выражение своего мнения). 6. Будьте готовы оказать поддержку (последний шаг контакта). При подобном продвижении в контакте, его налаживании следует придерживаться определенной тактики, которая, по мнению специалистов (В.В. Васильева, Н.Е. Шаповалова и др.) предполагает: накопление согласий сторон; поиск совпадающих интересов; принятие качеств и принципов друг друга; выяснение качеств, опасных для общения; реализация индивидуального подхода; эффективное сотрудничество.

Индивидуальная работа с родителями учащихся предполагает со стороны педагога значительные усилия, особенно в плане выбора стратегии и тактики, но ее эффективность намного выше по сравнению с совместной деятельностью в большой группе, так как в данном контексте сложнее выяснить, что волнует каждого родителя, что им мешает, в какой конкретной помощи он нуждается, готов ли ее принимать и т.п. Безусловно, что многое в этом зависит от выбора форм, их содержательного наполнения.

Формы индивидуальной работы классифицируются: по видам деятельности (познавательная, организаторская и др.), по способам влияния на родителей, учащихся (непосредственная, опосредованная), по времени реализации, по числу участников (индивидуальные, групповые, массовые), по результату. Но знать классификацию, это еще не залог успеха, особенно в индивидуальной работе, так как сами проблемы – слишком разноплановые, особенные, да и участники отличаются своими интересами, имеют различный уровень готовности к совместной с педагогом деятельности.

Раскроем суть и назначение применяемых нами в практике отдельных форм индивидуальной работы с родителями, в которой они нуждаются.

**Беседа**. Что касается тактической ее составляющей, то, прежде всего, предполагает: выбор подходящего места проведения, удобное расположение собеседников, отсутствие посторонних людей, соблюдение в разговоре правил коммуникаций (уметь слушать и слышать, поощрять инициативу родителей, давать им возможность высказаться, чтобы убедиться, что проблема есть, а не надумана клиентом и т.п.). По любой проблеме в процессе беседы родители должны, прежде всего, усвоить общие рекомендации по налаживанию позитивного общения с ребенком, а затем – конкретные приемы, способы устранения проблемы. К общим относятся: установление хорошего контакта с ребенком; подтверждение (или не подтверждение) своей тревоги по поводу чего-либо совершенного ребенком; стремление решить проблему совместно с ребенком без лишних нотаций, упреков и т.п.; проявление радости вместе с детьми при позитивном исходе дела; поощрение ребенка даже за незначительные успехи, а при невыполнении соответствующих требований иногда применять санкции (отмена совместной прогулки, одноразовое лишение карманных денег и т.п.). Без соблюдения общих рекомендаций трудно решается любая конкретная проблема. Обратимся к конкретике на примере отдельных проблем, которые чаще всего инициируются родителями.

*Застенчивость ребенка*. Многих родителей эта проблема волнует, и они обращаются в центр «Школа – Семья» за консультацией. С одной стороны, это правильное решение, так как позволяет им глубже вникнуть в проблему, а с другой – в этом просматривается иногда и некоторая ненужная тревога родителей, так как с учетом своих особенностей, люди медленно меняются, да и не надо их ломать, тем более ребенка, который постепенно будет (в силу взросления) расширять диапазон своих мыслей, действий и застенчивость постепенно может снизиться. Тем не менее, чтобы в семье не осуществлялись опрометчивые действия по отношению к ребенку, родителям следует посоветовать подумать на тем: не строги ли они к ребенку; внимательны ли к его предложениям, действиям; часто ли разговаривают с ребенком по «душам»; делают ли замечания при других людях; заставляют ли делать то (особенно при других), чего он не умеет; настаивают ли на своем в присутствии посторонних (что-либо рассказать, прочитать, смастерить и т.п.). Это позволит специалисту легче понять причину застенчивости ребенка и дать родителям полезные рекомендации, которые сгруппированы нами следующим образом:

чаще разговаривать с застенчивым ребенком, обсуждать возникающие у него вопросы, при этом не торопиться;

создавать для беседы соответствующую атмосферу, отличающуюся доброжелательностью, спокойствием, эмоциональной насыщенностью, радостью;

обсуждение любого вопроса необходимо осуществлять сидя, не на ходу, в обстановке любви и заботы, смотря друг другу в глаза;

если дети подобной категории не хотят вступать в разговор, то не следует принуждать, а отложить его на другое время, не проявляя при этом недовольства;

при других людях не следует афишировать застенчивость своего ребенка, что может вызвать у него внутреннюю обиду;

застенчивых детей очень важно хвалить за хорошо выполненную работу, что будет стимулировать у них всплеск позитивных эмоций, коммуникативные данные (речь, действия и т.п.);

помогать детям интегрироваться в сообщество сверстников, которые более близки к ним по темпераменту, интересам и т.п., постепенно расширяя этот круг;

быть для ребенка главными собеседниками, так как это позволит им чаще выражать свои мысли в кругу родных, формулировать интересные идеи, в реализации которых мать или отец должны помочь;

постепенно приучать ребенка самому решать все вопросы, некоторые из них предвидеть и подсказать, как вести себя в той или иной ситуации (к примеру, на дне рождения друга).

Более подробно с решением данной проблемы специалисты могут познакомиться в нашем пособии [2].

*Страх как предпосылка детской тревожности.* Важным моментом в разрешении данной проблемы является выявление ее причин (причины). Как свидетельствует анализ проводимой нами консультативной работы с родителями, причин этому множество: авторитарный стиль отношений в семье; деспотичность кого-либо из членов семьи; излишняя тревога родителей, что передается; неумение найти друзей, наладить контакты со сверстниками; страх перед родителями, педагогом за свои учебные достижения; чрезмерные личностные притязания старших членов семьи к ребенку и т.п. С учетом этого, важно эти причины устранять, так как преодоление тревожности у ребенка требует не только психологического, но и медицинского вмешательства. Поэтому надо решать эту проблему на ранней стадии развития ребенка. С этим справляются родители, которые соблюдают рекомендации специалистов. В этом плане наши советы сводятся к следующему:

стремиться сделать микроклимат семьи эмоционально комфортным, уютным как для старших, так и младших;

всегда матери и отцу быть готовыми оказать ребенку помощь;

расширять диапазон общения ребенка со сверстниками, что помогает ему в игре, деятельности легче переживать негативное состояние, которое вызывает страх;

дружески относиться к детям, чтобы они не боялись по каждому поводу реакции родителей, а спокойно могли рассказать о случившемся, зная о том, что их поймут, помогут;

включать детей в совместную со старшими деятельность, которая будет отвлекать их от излишних раздумий, а радоваться со всеми за полученный результат;

практиковать с детьми совместные игры, конкурсы, праздники и т.п., что способствует созданию радостного настроения;

больше гулять с детьми на свежем воздухе;

в обязательном порядке находить время для изображения различного рода «страшилок», смеяться над ними, уничтожать (рисунок, поделку и т.п.).

Безусловно, что для решения данной проблемы следует безотлагательно устранить факторы воздействия, которые обусловливают уровень тревожности ребенка.

Тесно с индивидуальной беседой связано консультирование. Как показывает анализ практики – это одна из сложных форм работы для педагога. Требуется большой запас знаний по той или иной проблеме, владение техникой консультирования с учетом запросов клиента, необходимая подготовка, готовность принять предложения специалиста и т.п. При этом важно и совпадение интересов, накопление согласий между консультантом и клиентом. Многие специалисты жалуются, что не всегда в данном процессе достигают успеха. Попытаемся осветить основополагающие смыслы данного процесса, основываясь на ряде работ ученых [3;4].

**Консультирование**. По нашим данным занимает незначительное место в деятельности классных руководителей, что нежелательно, так как эта форма работы имеет наиболее позитивные результаты. Попытаемся поэтапно раскрыть методику консультирования.

Прежде всего, следует четко придерживаться в консультировании ведущих положений (принципов): гипотетичность, предполагающая уточняющие вопросы с целью формулирования гипотезы; нейтральность консультанта, которая заключается в том, чтобы слушать, анализировать, не осуждать, а лишь советовать; циркулярность (выяснение причинной зависимости проблемы с учетом выяснения отношения к проблеме всех членов семьи) и др. Этих положений следует придерживаться на всех этапах консультирования. Ученые (Н.Н. Посысоев, А.М. Радина, Г. Хесля и др.) четко обосновывают данные этапы, их целевое назначение: установление контакта за счет благоприятной атмосферы; сбор информации; определение целей консультирования, представляющих собой результат; выработка альтернативных решений; анализ результатов, выраженных в определенных достижениях ребенка, родителя и др.

В контексте деятельности научно-методического центра «Школа – Семья» наши специалисты, помимо названных выше рекомендаций, в консультировании (в год обращаются до 200 родителей и педагогов) пользуются советами Г. Хэмбли (Новая Зеландия), хотя они касаются больше телефонного консультирования, но хорошо себя оправдывают и в непосредственном [5]. В чем суть некоторых из рекомендаций: проявление заботы и любви к человеку; соблюдение правил выслушивания (основа мастерства консультирования); умение дать понять клиенту, что специалист внимательно слушает, все понимает и чувствует то же, что и собеседник; поощрение исследовательского подхода клиента к проблеме – это хороший поиск возможностей ее решения; необходимая рекомендация обращения клиента к другому специалисту, но с уверенностью о более квалифицированной помощи. Более подробное описание правил активизации консультирования специалисты могут найти в вышеуказанной работе.

Обращаем внимание на тот факт, что в последнее время развивается инклюзивное образование, а это предполагает включенность учащихся в учреждения общего среднего образования с определенной степенью того или иного вида заболевания, некоторыми психофизическими отклонениями и т.п. И как показывает анализ практики, отдельные педагоги не всегда готовы с ними работать. Особенно большие проблемы создают дети с повышенным уровнем гиперактивности, с синдромом Аспергера и др. Что касается первой категории учащихся, то с учетом среднестатистических данных в классе их может быть от 1 до 3. С синдромом Аспергера (разной степени выраженности) намного меньше. В последние годы по городу Бресту их было около 13 человек. Специалист центра, оказывающий помощь родителям и педагогам школ, известный ученый в данной области Е.Ф. Сивашинская, констатирует в своей работе [6] факт затруднений во взаимодействии данной категории детей с педагогами, со сверстниками. Думается, что отдельные рекомендации специалиста нашего центра будут полезны как практикам, так и родителям.

*Дети с синдромом Аспергера*.

Ученые отмечают, что многие дети данного типа имеют (до 75%) нарушения внимания (как говорят, синдром дефицита внимания) в сочетании с проявлением гиперактивности разной степени, поэтому они подчас бывают капризными, невоспитанными и т.п. Из-за этого родители начинают нервничать, усугублять положение. Что важно знать педагогам и посоветовать родителям:

преодолевать стереотипы в своем сознании и жить так, как получается, ради себя и своего ребенка;

избавиться от амбиций и не предъявлять завышенных требований к ребенку, но помочь ему реализовать себя в пределах возможного;

не ожидать быстрого результата, научиться радоваться даже незначительным успехам, не искать ответа «Кто в этом виноват»;

общаться с другими семьями, в которых имеется такой ребенок, чтобы меньше чувствовать свое одиночество, делиться опытом и т.п.;

стремиться к нормальной семейной жизни, не зацикливаться на своем несчастье, чему помогает активная деятельность, общение с другими людьми и т.п.;

постоянно оздоравливать детско-родительские отношения за счет полезных совместных дел, успехов в них и т.п.;

не перекладывать реабилитацию ребенка на специалистов, а проявлять собственную ответственность, заботу о нем.

Каковы основные правила взаимодействия родителей с детьми?

Чаще подчеркивать положительные качества ребенка, хвалить, если они это заслужили.

Устанавливать границы дозволенного и добиваться выполнения (безусловно, спокойным тоном) сформулированных правил.

Четко разъяснять правила поведения в тех или иных ситуациях.

Предотвращать эмоциональный накал страстей («бури»), которые могут быть чем-либо спровоцированы.

Не делать ребенку много замечаний, обращать внимание лишь на главные требования.

Поддерживать в семье четкий распорядок дня.

Не давать ребенку много заданий, лучше ограничиться одним, а затем перейти к другому (при благоприятных условиях). Снизить уровень участия в мероприятиях, где присутствует большое количество участников.

Помнить о том, что дети с синдромом Аспергера стремятся к однообразию, потому нежелательны резкие перемены в их жизнедеятельности, им свойственны нарушения социального взаимодействия, поэтому сложные из его правил следует исключить (им трудно поддерживать разговор, взаимодействовать из-за слабо развитых коммуникативных умений и т.п.).

Всегда необходимо защищать своего ребенка от нападок, «травли» и т.п.

Дети данного типа эмоционально уязвимы, поэтому нуждаются в поддержке (предотвращать эмоциональные вспышки, учить справляться со стрессом, обучать специальной гимнастике и др.).

Сложным вопросом как для родителей, так и для педагогов является вопрос о том, как готовить таких учащихся к учебному году. Рекомендации авторов внушительные: за несколько недель до начала учебного года установить дома подобный режим, внеся изменения в привычный; пересмотреть время сна и подъема; решить вопрос о школьной форме, чтобы ребенок к ней привык; заранее познакомить со школой, с педагогическими и другими работниками; попрактиковаться с ребенком в передвижении по школе; познакомить с педагогом, сообщить имя и отчество, а также с медперсоналом, работниками столовой и др.; рассказать педагогу об основных, но не всегда очевидных проблемах ребенка; обговорить время телефонных разговоров с родителями и др.

Что касается педагога, то важно учитывать следующие моменты во взаимодействии с ребенком: создать максимально регламентированную внешнюю среду; обращать внимание на самую важную информацию; регулярно проверять деятельность ребенка; мотивировать его на продуктивную деятельность (хвалить, радоваться и т.п.); уменьшать объем домашней работы в случае недостаточной концентрации внимания и т.п.; создавать ситуации успеха в учебе; подчеркивать исключительную память таких детей; предъявлять четкие требования к выполнению письменной работы, что у некоторых не всегда получается (можно разрешить не дописать, но остальное должно быть выполнено основательно); не позволять постоянно задавать вопросы с учетом своего интереса, выделить для этого специальное время; стремиться связывать интерес ребенка с учебной темой, что будет активизировать его деятельность на уроке.

Данная проблема является сложной, поэтому педагогам, кому придется работать с данной категорией учащихся, необходимо хорошо освоить имеющуюся литературу, так как в статье нами лишь очерчены основные вопросы и представлены некоторые тактические приемы их разрешения.

Как показывают результаты практической деятельности, с целью экономии времени, с одной стороны, а также включенности в решение возникающих проблем всех членов семьи к детям с необычным девиантным поведением, с другой, целесообразно обеспечение их методическими рекомендациями в письменном виде. Это: буклеты, папки типа «Калейдоскоп советов», «Портфолио», «Аудиопрокат» (запись мини-лекций, рекомендаций, ситуаций для обсуждения и т.п.). Тематика материалов может быть самой разной, лишь бы она соответствовала имеющимся проблемам детей, родителей и др. К примеру, «Как учить младших школьников управлять своим поведением», «Помощь в семье гиперактивному ребенку», «Преодоление неблагополучия детей в семье», «Как преодолеть конфликт «ребенок – родитель», «Как стать успешным отцом», «Одаренные дети: особенности взаимодействия в семье», «Деструктивные граффити детей: особенности преодоления», «Причины детского воровства», «Компьютерная зависимость детей, ее виды и условия предупреждения» и т.п.

Родители с большим интересом относятся к рекомендуемым материалам, изучают в кругу старших членов семьи, обсуждают, что дает позитивные результаты, особенно в плане обращения их за уточнениями отдельных вопросов, что способствует усилению и расширению контактов родителей и специалистов школ.

Особое внимание считаем необходимым обратить и на индивидуальную работу классных руководителей первой ступени образования, других специалистов работающих непосредственно с учащимися, имеющими проблемы. На наш взгляд, данный вид работы очерчен в практике не совсем четко. Из своего опыта предлагаем целесообразный вариант, который внедряется нами. В последнем разделе плана воспитательной работы на учащегося, нуждающегося в помощи, отводиться несколько страниц (по усмотрению классного руководителя), где записывается: 1. Фамилия, имя, отчество ребенка. 2. Проблема и цель индивидуальной работы. План действий (в произвольной форме): что делает педагог, педагог социальный или педагог-психолог и др. Это могут быть: беседа, участие в каких-то делах, диагностика, помощь другим детям и т.п. Подобный план заполняется на месяц. По завершении работы дается краткий анализ: Что получилось? Что не удалось? Что предпринять дальше? Уточняется план на следующий месяц. Работа осуществляется подобными циклами до получения позитивных результатов. На наш взгляд, это один из конкретных способов помощи ребенку с участием группы специалистов, родителей. Тем более, что по нашим данным в 1 – 4 классах на подобный вариант помощи претендуют не более 1 – 2 учащихся, но зато важна ее конкретность, существенность.

Таким образом, индивидуальная работа педагогов с родителями – одно из продуктивных направлений их психолого-педагогического просвещения и обучения, но достигает успеха лишь в том случае, если соблюдаются определенные условия: учет воспитательных возможностей родителей, их готовность взаимодействовать со специалистами учреждений образования; применение педагогами целесообразных, практикоориентированных форм приобщения родителей к совершенствованию уровня своей педагогической культуры за счет системного психолого-педагогического просвещения и обучения с учетом их потребностей; опора в работе с семьей на принципы индивидуализации, дифференциации, а при выборе стратегии и тактики – личностноориентированной ее направленности; постоянный мониторинг результативности совместной деятельности, выстроенный на индивидуальной основе на предмет позитивного решения конкретных проблем ребенка, семьи, педагога.

Не скроем тот факт, что психолого-педагогическое просвещение и обучение родителей в контексте его индивидуализации, по нашим данным, нуждается в оптимизации, которая позволила бы поднять его на более высокий уровень. На сегодняшний день в большей мере преобладают массовые формы работы с родителями, которые не всегда способствуют достижению конкретных целей-задач в помощи и поддержке конкретного ребенка, отдельной семьи.

ЛИТЕРАТУРА

1. Управление воспитательной системой школы : проблемы и решения / под ред. В. А. Караковского [и др.]. – М. : Пед. о-во России, 1999. – 264 с.

2. Осипова, М. П. Воспитательный потенциал семьи. Формы совершенствования: пособие / М. П. Осипова, Е. Д. Осипов. – Брест : БрГУ, 2016. –150 с.

3. Олифирович, Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование: Теория и практика / Н. И. Олифирович. – Минск : Тесей, 2005. – 264 с.

4. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учеб. пособие / Е.И. Артомонова [и др.]; под ред. Е.Г. Силаевой. – М. : Академия, 2002. – 192 с.

5. Практика телефонного консультирования : хрестоматия / ред.-сост. А. Н. Моховиков. – 2-е изд., доп. – М. : Смысл, 2005. – 463 с.

6. Сивашинская, Е. Ф. Дети с синдромом Аспергера. Взаимодействие в семье и школе / Е. Ф. Сивашинская. – Брест : БрГУ, 2012. – 99 с.

**М.П. ОСИПОВА**,

начальник научно-методического центра «Школа – Семья»,

БрГУ имени А.С. Пушкина, профессор.