*Е.В. Литвинчук*

БрГУ имени А.С. Пушкина, Брест

**ПРИМЕНЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ УНИВЕРСИТЕТА**

Современное общество активно использует ресурсы Интернета: обмен информацией, общение между людьми, способы построения отношений, поиск работы, сама работа, отдых. Интернет и компьютерные сети в целом пользуются спросом по всему миру. Если в 1995 году в мире насчитывалось менее 10 миллионов пользователей Интернета, к концу 2003 года их стало около 700 миллионов, а к 2005 году их количество достигло миллиарда. Кроме того, вся деятельность, от финансовой сферы и СМИ до политики и общественных движений, организована вокруг сетей Интернета. Темпы роста всемирной сети высоки и продолжают динамически нарастать как за счёт увеличения количества пользователей глобальной сети Интернет во всех регионах земного шара, так и за счёт роста объёмов информации в самом Интернете, ставшим удобным способом удовлетворения многочисленных и разнообразных потребностей современного человека.

Социальные сети раскрывают новый потенциал Интернета как средства самореализации и общественной коммуникации людей. Общение в социальных сетях сегодня стало частью повседневности миллионов людей во всем мире. Практики взаимодействия в социальных сетях в Интернете все глубже внедряются в структуру жизни людей, переводя большую часть человеческой активности в режим онлайн. Интернет сделал возможным общение людей со многими другими в любой момент времени и в глобальном масштабе, а социальные сети представляют собой конкретный инструмент, позволяющий выстраивать взаимосвязи между людьми, активизировать социальную составляющую взаимодействия онлайн [1].

Социальная сеть (от англ. social networking service) — платформа, онлайн сервис или веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений, визуализацией которых являются социальные графы. Характерными особенностями социальной сети являются:

– предоставление практически полного спектра возможностей для обмена информацией (фото + видео + сервис блогов + сервис микроблогов + сообщества + ЛС/чат + возможность отметить местоположение и т.п.);

– создание профилей, в которых требуется указать реальные ФИО и максимальное количество информации о себе;

– подавляющее большинство друзей пользователя в социальной сети – это не виртуальные друзья по интересам, а реальные друзья, родственники, коллеги.

Сайт социальной сети можно определить по наличию следующих возможностей:

– активное общение;

– создание публичного или полупубличного профиля пользователя (например, профиль может содержать дату рождения, школу, вуз, хобби и другое);

– пользователь может задавать и поддерживать список других пользователей, с которыми у него имеются некоторые отношения (например, дружбы, родства, деловых и рабочих связей и т. п.);

– просмотр и обход связей между пользователями внутри системы (например, пользователь может видеть друзей своих друзей) одноклассники и однокурсники.

Возможности социальных сетей в Интернете как средства коммуникации реализуются в конкретных практиках их использования. В их основе – функции и цели осуществляемой коммуникации, условиями для которой служат предоставляемые веб-сервисом инструменты взаимодействия, а также поддерживаемая с их помощью структура социальной сети как коммуникативной модели, обеспечивающей распространение информации, поддержание групповых норм, эффективное использование имеющихся контактов как ресурса, составляющего социальный капитал. Социальные сети в Интернете являются техническим средством конструирования межличностных взаимосвязей в контексте опосредованной коммуникации, способствующим интенсификации взаимодействия между субъектами, увеличению скорости и эффективности распространения информации, упрощению поддержания социальных связей и осуществления взаимного обмена, мобилизации наличных контактов.

Наиболее активной частью в плане использования Интернета, а также социальных сетей является молодежь. Сайты социальных сетей помогают молодым людям в самореализации, самопрезентации, одобрение группы сверстников становится более значимым, чем одобрение неким, часто отстраненным, обществом. Прежде всего, в социальных сетях отсутствуют какие-либо условности, которых невозможно избежать в реальном общении, многим труднее общаться в реальной жизни и гораздо проще излагать свои мысли письменно. В Интернете существуют тысячи разнообразных социальных сетей, которыми пользуются порядка 80% всех пользователей Интернета. Каждая из социальных сетей имеет свои особенности, позволяющие ее пользователям совершать какие-либо действия, присущие только этой социальной сети. Существуют разнообразные социальные сайты, в которых зарегистрирована молодежь: Одноклассники.ru, Мой [Мир@mail.ru](mailto:Мир@mail.ru), AlterGeo (геосоциальная сеть), Гайдпарк, В кругу друзей, Привет.ру, Мой Круг, ВСети.by, ВКонтакте, Google+ , Facebook , LinkedIn, Myspace, Livejournal, Twitter, Friendster, Свой Круг.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и появление новых возможностей их использования в образовании актуализирует поиск адекватных подходов к организации образовательного процесса в университете, что способствует развитию общеучебной и предметной компетенции, коммуникативных умений и навыков, а также обеспечивает студентов необходимой информацией.

Выделим основные возможности применения социальных сетей в образовательном процессе университета:

1. Расширение работы с молодежью при помощи создания определенных групп или сообществ в социальных сетях, которые объединяет неравнодушных, творческих молодых людей по стремлению к некой области знаний, а также по желанию сотрудничать в процессе применения этих знаний на практике. Члены сообщества хорошо понимают друг друга, поскольку работают над схожими проблемами, а также могут получить недостающие им знания.

Так в социальной сети «ВКонтакте» создана группа БРСМ БрГУ имени А.С. Пушкина, целью которой является информировать о событиях, мероприятиях в сфере молодежной политики: акции, конкурсы, фотовыставки и др., заинтересовывать и нацеливать на общественно-значимые дела, оперативно распространять полезную информацию.

2. Применение образовательных и научных социальных сетей. Одним из наиболее популярных инструментов (программного обеспечения) обучения и развития признается социальная сеть Facebook, которая позволяет преподавателям университетов создавать учебные курсы для студентов, закрытую корпоративную сеть на платформе Facebook: сотрудники одного университета могут находиться на постоянной связи с коллегами из других университетов и филиалов. Примерно по тому же принципу работает MySpace.

3. В социальных сетях можно эффективно организовать коллективную работу распределенной учебной группы, долгосрочную проектную деятельность, международные обмены, в том числе научно-образовательные, мобильное непрерывное образование и самообразование, сетевую работу людей, находящихся в разных странах, на разных континентах земли. Например, студенты при проведении научно-исследовательской работы могут провести анкетирование с испытуемыми другого города или страны.

Возможность постоянного взаимодействия обучаемых и преподавателей в сети в удобное для них время обеспечивает непрерывность образовательного процесса, появляется возможность более детальной организации индивидуальной работы с каждым из студентов. Кроме этого, дискуссии, диалоги, полилоги начатые во время аудиторных занятий, могут быть продолжены в социальной сети. Данные обстоятельства позволяют студентам больше времени находиться в процессе обсуждения учебных вопросов, что обеспечивает тщательное освоение ими материала и активную позицию студента при обучении. Информационная поддержка учебного курса в социальной сети дает возможность студентам, пропустившим занятие, не выпадать из образовательного процесса, принимать участие в обсуждениях и выполнять задания из дома.

В социальной сети «ВКонтакте» создана группа по проекту «Бацькі.BY», который действует в БрГУ имени А.С. Пушкина. Целью является заинтересовать молодежь, которая в ближайшее время создает свои собственные семьи, воспитывать потомство в традициях белоруской народной педагогики. В данной группе имеются фотоальбомы, видеозаписи прошедших мероприятий, новости о предстоящих событиях.

4. Разнообразие форм коммуникации. Вики-страницы, форумы, опросы, голосования, комментарии, подписки, отправка персональных сообщений и другое обеспечивают широкие возможности совместной работы. Кроме того, в социальной сети легче обмениваться интересными и полезными ссылками на другие ресурсы: достаточно просто поделиться найденным через используемую социальную сеть. Существенным плюсом применения социальных сетей в образовательном процессе университета является социальная доступность преподавателей в вопросах осуществления коммуникации. Поддержание отношений между преподавателями и студентами, участниками конференций, семинаров, позволяет не только улучшить эмоциональный климат учебной группы, но и повысить качество проводимых мероприятий научного и воспитательного характера путем обмена идеями и замечаниями.

Таким образом, использование социальных сетей в образовательном процессе способствует обмену информацией, повышает мотивацию учащихся в учебной деятельности, стимулирует развитие творческих способностей и познавательный интерес. Все эти факторы положительно влияют на формирование знаний и умений.

Тем не менее, существует ряд проблем, связанных с использованием социальной сети в образовательном процессе университета. Например, отсутствие сетевого этикета участников, невысокий уровень мотивации и компетенций преподавателя в области информационно-коммуникативных технологий, высокая степень трудозатрат для преподавателя по организации и поддержке процесса обучения, частое отсутствие открытого доступа к социальным сетям из учебных аудиторий [2].

Следовательно, решению названных проблем будет являться создание условий для повышения квалификации преподавателей в области информационно-коммуникативных технологий, осуществление материального и морального поощрения педагогов, активно использующих новые технологии, разработка эффективных методик применения социальных сетей в образовательном пространстве университета. Партнерское сотрудничество педагогического сообщества с разработчиками социальных медиа и законодательное регулирование этой сферы может обеспечить условия для принятия конструктивных решений проблемы информационной безопасности виртуальных сетей. Социальные сети не являются основным средством обучения, однако их возможности в решении образовательных задач, по нашему мнению, недооцениваются профессиональным сообществом.

**Список литературы:**

1. Кастельс, М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / М. Кастельс [Электронный ресурс]. – 2004. – Режим доступа : <http://www.twirpx.com/file/419306/>. – Дата доступа: 12.01.2007.

2. Можаева, Г.В., Фещенко, А.В. Использование виртуальных социальных сетей в обучении студентов-гуманитариев / Г.В. Можаева, А.В. Фещенко [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа : <http://ido.tsu.ru/files/pub2010/Mojaeva_Feschenko_Ispolzovanie>. – Дата доступа: 20.01.2012.