

Т.В. Соколова

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОГО ПРОФИЛЯ

Происходящие в Беларуси социально-экономические изменения обуславливают необходимость повышения значимости социально-педагогического образования, что напрямую связано с подготовкой специалистов социально-гуманитарного профиля, способных оказывать профессиональное содействие людям в трудной жизненной ситуации. Решением данной проблемы является участие студентов в волонтерском движении как компонент непрерывного процесса практической подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, способствующий активному формированию опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социальных отношений.

В статье приводятся результаты изучения отношения студентов к волонтерской деятельности и их желания участвовать в ней.

Введение

Социально-экономические изменения, происходящие в Беларуси, приводят к необходимости повышения значимости социально-педагогического образования, ведущим направлением которого является подготовка специалистов социально-гуманитарного профиля, способных оказывать профессиональное содействие людям в трудной жизненной ситуации.

Необходимость вовлечения студентов в многообразную общественную работу, формирование у них понимания социальной значимости профессиональной деятельности и умения целесообразно использовать свободное время находят свое отражение в приоритетных направлениях Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 г. г. (п. 4. Социальная политика и развитие человеческого потенциала: п. 4.5. Образование, п. 4.9 Молодежная политика), а также соответствует одному из основных направлений государственной политики в сфере образования в соответствии с положениями Кодекса об образовании Республики Беларусь (статья 2, п. 2.10 – обеспечение деятельности учреждений образования по осуществлению воспитания, в том числе по формированию у граждан духовно-нравственных ценностей, здорового образа жизни, гражданственности, патриотизма, ответственности, трудолюбия; статья 18, п. 5.9 – трудовое и профессиональное воспитание, направленное на понимание обучающимися труда как личностной и социальной ценности, осознание профессионального выбора, социальной значимости профессиональной деятельности; п. 5.12 – воспитание культуры быта и досуга, направленное на формирование у обучающегося ценностного отношения к материальному окружению, умения целесообразно и эффективно использовать свободное время) [1; 2].

Поэтому в настоящее время возникает острая необходимость в специалистах, способных успешно и эффективно реализовывать себя в изменяющихся условиях, оказывать профессиональную помощь людям на безвозмездной основе.

Научный руководитель – А. Н. Сендер, доктор педагогических наук, профессор, проректор по учебной работе учреждения образования «Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина»

Такими, по нашему мнению, должны стать обучающиеся социально-гуманитарного профиля (будущие специалисты по социальной работе, психологи, историки, филологи) – образованные молодые люди с фундаментальной профессиональной подготовкой, творческие и личностные характеристики которых станут значимыми для оказания добровольной помощи различным слоям населения. Будущие профессионалы своего дела должны владеть не только знаниями, умениями и навыками, опытом практической деятельности.

Сущностные характеристики волонтерской деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля

Процесс профессиональной подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, деятельность которых направлена на оказание помощи человеку нуждающемуся не всегда в полной мере способствует их профессиональному становлению и общекультурному развитию, формированию мотивации и интереса к будущей профессиональной деятельности. Поэтому одним из исходных параметров совершенствования подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля является гуманитаризация образования, которая, «следуя тенденциям гуманистического начала, рассматривается не просто как один из резервов повышения качества выпускаемых специалистов, но в первую очередь, как процесс формирования человека, обладающего богатым духовным потенциалом» [3, 4].

В связи с этим возникает необходимость совершенствования образовательного процесса университета, где формирование у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля профессиональной направленности – осознанной и эмоционально-выраженной ориентации личности на профессиональную деятельность, которая, по мнению ряда ученых (Ю.А. Полещук, А.П. Сейтешев), представляет собой систему преобладающих мотивов профессиональной деятельности, доминирующих потребностей, ценностных ориентаций, воплощающихся в жизненных целях, интересах, склонностях, установках, отношениях, а также в активности студентов по их достижению и включению в процесс личностного и профессионального саморазвития – представляется особенно актуальным, поскольку профессионализация содержания и технологии обучения, способствуют развитию мотивации студентов к данному виду деятельности, намерений реализовать себя в данной профессии, системы теоретических знаний и практических умений, стремлений иметь общекультурную подготовку А.Н. Сендер под профессионально-педагогической направленностью понимает интеграцию намерений стать учителем (цель жизнедеятельности), интересов и склонностей к педагогической деятельности (базовый компонент), а также мотивацию выбора и получения профессии (которая обосновывает профессиональное самоопределение) [5].

В условиях недостаточности учебного времени, отводимого образовательным стандартом на практику, решение образовательной задачи по формированию профессиональной направленности студентов, по нашему мнению, может быть обеспечено вовлечением обучающихся в волонтерскую деятельность, направленную на решение социокультурных, социально-педагогических проблем в обществе. Вместе с тем, добровольческая деятельность, которую мы рассматриваем как синоним понятия «волонтерская деятельность», является непрерывным процессом практической подготовки студентов, связующим звеном между теоретическим обучением будущих специалистов социально-гуманитарного профиля и их практической подготовкой, а также добровольчество является одним из важных компонентов организации воспитательной работы со студентами.

Во Всемирной Декларации Добровольчества, принятой 14.09.1990 г., волонтерство рассматривается как фундамент гражданского общества, который приносит в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы,

безопасности и справедливости для всех народов, а развитие волонтерской деятельности способствует вовлечению всего общества в процесс определения и решения проблем; создает возможность людям приобретать новые знания и навыки, полноценно развивать свой творческий и профессиональный потенциал [6].

В ходе анализа социально-педагогической, социологической литературы, государственных документов в области молодежной политики и образования, результатов научных исследований наблюдается рост интереса ученых к организации волонтерской деятельности (М.Н. Ахметгалеев, Н.Н. Ершова, О.В. Решетников, Н.Ю. Слабжанина). В работах отечественных и зарубежных ученых рассматриваются возможности добровольчества, прежде всего в контексте социально-педагогической и психологической деятельности.

Так, Е.В. Богданова сущность волонтерской деятельности с позиции педагогики определяет, с одной стороны, с позиции воспитания: формирования и развития ценностей молодёжи, изменения психологических качеств, мотивации на участие в деятельности, отношения к себе и окружающим людям. И с другой стороны, с позиции обучения, прежде всего, социально-педагогического: усвоения социальных норм, знаний, формирования социального опыта, а также овладения технологией, приемами и формами организации волонтерской деятельности [7].

Н.Н. Ершова под добровольчеством понимает помощь, оказываемую бескорыстно человеком по отношению к третьим лицам [6]. Н.Ю. Слабжанин конкретизирует, что это деятельность по разрешению социально значимых проблем общества, осуществляемая без какого-либо принуждения на безвозмездной основе [7]. Е.В. Богданова, Н.Н. Ершова, Н.Ю. Слабжанин рассматривают добровольчество в контексте оказания помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, акцентируя внимание лишь на возможности разрешения социально значимых проблем общества посредством волонтерского труда.

В связи с этим, нами под волонтерской деятельностью будущих специалистов социально-гуманитарного профиля понимается добровольная, неоплачиваемая форма их деятельности для мобилизации социальных инициатив, совместного решения общественно значимых проблем, оптимизации образовательной деятельности студентов, способствующей личностному и профессиональному развитию.

Участие в волонтерском движении обеспечивает интериоризацию духовно-нравственных гуманистических ценностей молодёжи, формирует профессиональную направленность личности, способствует освоению социального опыта. Поэтому целью развития волонтерской деятельности в университете мы считаем создание условий для самореализации, приобретения новых знаний и навыков, повышения профессиональных и организаторских способностей студентов, а также для реализации прав студентов на добровольное, безвозмездное и непосредственное участие в компетентном решении социально значимых проблем населения, защиты национальных и государственных интересов.

Актуальность педагогических, психологических знаний в решении социальных проблем и востребованность специалистов социально-гуманитарного профиля потребовали их подготовки к будущей профессиональной деятельности в процессе волонтерства, где наиболее ярко проявляются личностные качества будущего специалиста, их стремления, интересы, склонности, ценностные ориентации, мотивация. Идея доброй воли становится ориентиром в выборе будущей профессиональной деятельности. Кроме того, добровольчество является одной из удобных форм организации, активизации и самореализации молодёжи, утверждают А.И. Амбражевич и А.П. Лаврович [7].

Характеристика отношения будущих специалистов социально-гуманитарного профиля к волонтерской деятельности

Исследования, проведенные общероссийской организацией «Детские и молодежные социальные инициативы» (ДИМСИ) подтверждают тот факт, что студенты, участвующие в программах и мероприятиях социально-педагогического характера, так или иначе связывают свою будущую профессиональную жизнь с социально-гуманитарной сферой, серьезно и позитивно меняются в духовно-нравственном плане, становятся более инициативными» [7].

В рамках выполнения диссертационного исследования на тему «Формирование профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности» нами было организовано анкетирование студентов 1 курса социально-гуманитарного профиля учреждения образования «Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина», одной из задач которого стало выявление отношения к волонтерской деятельности и желания участвовать в добровольческом труде.

Определить вышеназванные характеристики представляется нам особенно важным, так как положительное отношение к добровольческой деятельности и желание участвовать в ней является основной предпосылкой для формирования мотивации, интереса, ценностного отношения для осуществления добровольчества, и как следствие для дальнейшей профессиональной деятельности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля.

Всего было опрошено 236 респондентов: 46 студентов социально-педагогического факультета, 44 студента филологического факультета, 83 студента психолого-педагогического факультета, 63 студента исторического факультета.

Подавляющее большинство респондентов (91 %) ответили, что одобряют деятельность волонтеров и положительно относятся к ней и лишь 2 % респондентов негативно относятся к волонтерской деятельности. Вместе с тем, 7 % из числа опрошенных затруднились дать ответ на вопрос анкеты «Как вы относитесь к волонтерской деятельности?». Следовательно, мнения будущих специалистов социально-гуманитарного профиля – участников анкетирования о том, каково их отношение к волонтерам и их деятельности показали значимость добровольчества в молодежной среде, положительное отношение к волонтерской деятельности большинства опрошенных респондентов.

В ответах представителей всех четырех факультетов доминирует такое определение понятия «волонтер» как, «люди, которые хотят помогать другим безвозмездно» (82 %). Далее, участниками анкетирования названы такие позиции как «добрые люди» (21 %) и «трудолюбивые люди» (16 %).

Большинство участников анкетирования осознают, что добровольческая деятельность по оказанию помощи людям требует от волонтера наличия у него определенных психологических особенностей, поэтому они считают, что главными чертами характера волонтеров являются «искренность» (54 %), «бескорыстие» (51 %), «ответственность» (51 %).

Будущие специалисты социально-гуманитарного профиля полагают также, что для осуществления эффективной добровольческой деятельности волонтеру необходимы определенные личностные качества. Так, участники анкетирования распределили их по следующим ранговым местам: на первом месте – «способность и желание помочь другим» (82 %), на втором – «отзывчивость, умение сострадать» (51 %); на третьем месте – «жизнерадостность и оптимизм» (48 %); четвертое место – «теплота, сердечность, доброта» (44 %); на пятом – «ответственность, самодисциплина» (43 %). Единство мнений участников анкетирования по первым пяти

ранговым местам является показателем гуманистического восприятия студентами волонтерской деятельности, с позиций которой оценивается жизнедеятельность индивида, будущего специалиста социально-гуманитарного профиля и общественная жизнь в целом.

Представляет интерес тот факт, что около половины респондентов (43 %) не знают, почему волонтеру нельзя обойтись без этих качеств. Менее четверти из числа всех опрошенных (17 %) полагают, что волонтер не может обойтись без этих качеств, потому что «без них волонтерская деятельность потеряет смысл и добровольческую деятельность, не имея этих качеств, будет выполнять трудно». 16 % респондентов осознают, что волонтеру не обойтись без этих качеств, потому что, «не имея их, оказать помощь людям будет очень трудно и можно причинить вред тому, кому помогаешь». Следует заметить, что только 2 % из числа всех опрошенных респондентов полагают, что «некоторые качества волонтера помогут ему в будущей профессиональной деятельности». Все это свидетельствует о том, что у участников анкетирования несколько размыто представление о том, как определенные личностные качества волонтера способствуют осуществлению добровольческой деятельности. Это, по нашему мнению, мешает большинству респондентов определиться с выбором ответов, но главное то, что почти все участники анкетирования не допускают мысли о том, что некоторые личностные качества волонтеров, выработанные у них в процессе осуществления добровольчества, смогут помочь им в будущей профессиональной деятельности.

Вместе с тем, более половины участников анкетирования считают, что некоторые качества личности могут препятствовать осуществлению эффективной волонтерской деятельности, например «отсутствие интереса к выполняемой работе» (69 %). Большинство опрошиваемых респондентов проранжировали личностные качества следующим образом: «эгоистичность» (58 %); «агрессивность» (56 %); «нелюбовь к людям» (41 %) и др. Так, отсутствие интереса у будущих специалистов социально-гуманитарного профиля к волонтерской деятельности как непрерывному процессу практической деятельности может способствовать также исчезновению интереса и к будущей профессиональной деятельности, что является одним из показателей несформированности профессиональной направленности студентов.

Анализируя результаты самооценки студентов, нас также заинтересовал тот факт, что у большинства участников анкетирования, по их мнению «есть качества, присущие волонтеру, но не все» (59 %), а около трети респондентов (29 %) обладают всеми необходимыми качествами. «Самых нужных качеств волонтера нет» у 4 % обучающихся и «не обладают качествами волонтера» лишь 2,5 % опрошиваемых, что свидетельствует о потенциальной возможности студентов участвовать в волонтерской деятельности и оказывать эффективную, профессиональную помощь людям, а в последующем посредством участия в добровольчестве получить возможность стать компетентным специалистом в своей профессиональной сфере.

В связи с этим, участниками анкетирования были определены приоритетные виды добровольческой деятельности. Первые три позиции выбора студентов неоднозначны: более половины из числа всех опрошенных студентов полагают, что волонтерам необходимо «пробовать себя в разных видах добровольчества» (52 %). Половина из числа всех опрошенных респондентов (51 %) основным видом волонтерской деятельности, которым необходимо заниматься студентам, называют «оказание помощи детям». Почти треть из числа всех опрошиваемых респондентов, придерживаются мнения о том, что лучшим видом деятельности для волонтеров является «оказание помощи инвалидам» (29 %) и «профилактика ВИЧ» (20 %). Все вышеназванные высказывания свидетельствуют о том, что будущие специалисты по

социальной работе осознают безвозмездную и гуманистическую направленность деятельности волонтеров, а также имеют представление об основных видах ее осуществления, а также участники анкетирования совершенно справедливо подчеркивают полифункциональность и разновидность деятельности волонтеров, обусловленную многообразием целевых групп.

Наряду с мнениями, о том, в каких видах должна осуществляться деятельность волонтера, участники анкетирования определили приоритетные направления добровольческого труда.

Интересен тот факт, что только чуть более трети из числа всех опрошенных респондентов (40 %) определяя, что является главным в волонтерской деятельности, высказали мнение о том, что «наличие потребности и желания оказывать помощь, любовь к людям» – основное в добровольчестве. Только 2 % из числа всех опрошенных респондентов полагают, что главное в волонтерской деятельности – это то, что благодаря участию в добровольчестве можно «приобрести знания, умения, навыки и опыт общения». В целом, участники анкетирования осознают, что для осуществления эффективной волонтерской деятельности необходима «любовь к людям», и что «добровольчество дает возможность почувствовать себя нужным другому человеку», однако не большое количество студентов понимают, что для этого необходим еще и интерес и подлинное желание осуществлять добровольческий труд, стремление к самосовершенствованию и понимание того, что занятие добровольчеством это также возможность приобрести знания, умения профессиональной деятельности.

Далее мы обращаем внимание на позицию участников анкетирования относительно полезности занятия волонтерством для дальнейшей профессиональной деятельности студентов. Интересно то, что меньше половины респондентов считают, что их участие в волонтерской деятельности поможет им в приобретении профессиональных знаний и умений, а также в будущей работе (48 %). Аргументируя свое мнение относительно того поможет или нет участие студентов в волонтерской деятельности для приобретения ими знаний, навыков, а также для будущей профессиональной деятельности, большинство опрошенных респондентов (43 %) не находят оснований, чтобы объяснить свой выбор.

Особенно нас заинтересовало личное участие в добровольческих мероприятиях участников анкетирования. Так, около половины из числа всех опрошенных респондентов (46 %) редко участвовали в добровольческих мероприятиях, треть респондентов вообще никогда в них не участвовала (32 %), и только 19 % студентов участвовали в волонтерских мероприятиях неоднократно и у большинства из них (53 %) возникало чувство удовлетворения от проведения акций, встреч и др. Также, интересно то, что самым популярным ответом на вопрос «Вы лично участвуете в волонтерской работе?» стал ответ «не участвую, но хотел бы» (63 %). Менее четверти из числа участников анкетирования (18 %) не участвуют, и не собираются участвовать в волонтерской деятельности. Обращает на себя внимание тот факт, что в волонтерской работе на сегодняшний момент участвует лишь 14 % из числа всех опрошенных респондентов.

Помимо определения количества респондентов реально участвующих в добровольчестве, мы выяснили у них мотивы занятия волонтерской деятельностью. Самым популярным мотивом участия в добровольчестве стал мотив – «стремлюсь быть полезным для других» (11 %); на втором месте – «просто считаю, что это нужно» (7 %); и третье место занимает мотив – «так можно узнать много нового» и – «возможность делать что-либо бескорыстно» (3 %). Лишь 0,4 % студентов рассчитывают в своей волонтерской деятельности на «материальные поощрения» и «хорошие взаимоотношения с деканатом».

Интересно также то, что многие студенты хотели бы заниматься волонтерской деятельностью, но их «не приглашали» (37 %) или у них «нет свободного времени» (29 %). 8 % респондентов не хотят заниматься добровольческой деятельностью, так как у них «своих забот много», 7 % считают, что у них «нет склонности к такой работе». Тем не менее, более половины респондентов (56 %) полагают, что на факультетах, в университете необходимо проводить специальные мероприятия по развитию волонтерского движения, но конкретно какие именно мероприятия необходимо организовывать большинство студентов ответить не может (61 %).

Таким образом, явный интерес участников анкетирования к данной проблеме, положительное отношение к волонтерству, осознание сущности деятельности волонтера, верное определение качеств, необходимых добровольцу для осуществления эффективной деятельности, желание большинства участников анкетирования заниматься добровольческой деятельностью, мотивация оказания помощи другим людям, разнообразие и неоднозначность ответов студентов о связи занятий добровольческим трудом и профессиональной подготовкой будущих специалистов социально-гуманитарного профиля свидетельствует об актуальности и важности поставленной проблемы, о необходимости поиска оптимальных путей формирования профессиональной направленности будущих специалистов социально-гуманитарного профиля средствами волонтерской деятельности, поскольку именно добровольчество придает социально-позитивный характер студенческой инициативности и активности, решая при этом задачи воспитания человека и его профессиональной готовности, его способности воспринимать и присваивать духовно-нравственные гуманистические ценности, поступать в соответствии с убеждениями.

Заключение

1. Вовлечение будущих специалистов социально-гуманитарного профиля в волонтерскую деятельность является средством формирования у них профессиональной направленности – осознанной и эмоционально-выраженной ориентации личности на профессиональную деятельность.

2. Участие студентов в волонтерском движении есть компонент непрерывного процесса практической подготовки будущих специалистов социально-гуманитарного профиля, способствующий активному формированию опыта профессиональных действий с учетом новых явлений в системе социальных отношений.

Список использованных источников:

1. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 годы : Указ Президента Республики Беларусь, 11 апреля 2011 г., № 136 // Эталонный банк данных правовой информации Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Минск, 2011.

2. Кодекс об образовании Республики Беларусь : Закон Респ. Беларусь, 13 января 2011 г., № 243-3 // Нормативные правовые документы [Электронный ресурс] / Научно-методическое учреждение «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь. – Минск, 2011.

3. Вербицкая, Л. Гуманитарное образование в современной России / Л. Вербицкая // Высшее образование России. – 1996. – №1. – С.79.

4. Добрынина, В.И. Теоретические и практические аспекты гуманизации высшего образования / В.И. Добрынина // Социально-политические науки. – 1991. – № 6. – С. 70.

5. Сендер, А.Н. Научно-педагогические основы формирования профессиональной направленности студентов педвуза (монография) / А.Н. Сендер. – Минск, 1998. – 138 с.

6. Ершова, Н.Н. Добровольчество – школа гражданского становления молодежи : учебно-методическое пособие / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая. – Киров : Изд-во ВятГГУ, 2009. – 193 с.

7. Социальное образование в XXI веке : тенденции развития: сб. науч. ст. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. по проекту TEMPUS «Современные тенденции развития социального образования» / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка ; редкол. В.В. Бущик [и др.] ; науч. ред. В.В. Бущик ; отв. ред. : В.Н. Клипинина, А.И. Тесля. – Минск : БГПУ, 2007. – 219 с.

T.V. Sokolova

VOLUNTEER ACTIVITY IN THE CONTEXT OF TRAINING OF FUTURE SPECIALISTS OF SOCIAL-AND-HUMANITARIAN SPECIALIZATION

Social and economical changes, which are happening in Belarus, stipulate the necessity of the rise of meaning of social-and-pedagogical education, this is connected directly with the training of specialists of social-and-humanitarian specialization, who are ready to render professional support to people, staying in difficult life situation. One of solutions of this problem is the participation of students in volunteer activity as a component of continuous process of practical training of future specialists of social-and-humanitarian specialization, which assists active forming of the experience of professional actions adjusted for new phenomena in the system of social connections, and as a pedagogical condition of actualization of students' professional orientation.

The results of studying of students' attitude towards about volunteer activity and their desire to participate in it are given in the article.

Соколова, Т.В. Волонтерская деятельность будущих специалистов социально-гуманитарного профиля как условие их профессиональной подготовки / Т. В. Соколова // Веснік Брэсцкага ўніверсітэта. Сер. 3, Філалогія. Педагогіка. Псіхалогія. – 2011. – №2. – С.151–157.