

Учреждение образования
“Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина”

Е. Д. Осипов

ПРАКТИКУМ ПО ОСНОВАМ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ШКОЛЫ И СЕМЬИ

Для студентов педагогических специальностей
учреждений высшего образования

БрГУ имени А.С. Пушкина
2018

Рецензенты:

А.Н. Сендер

доктор педагогических наук,
профессор

С.Н. Северин

кандидат педагогических наук,
доцент

Осипов, Е. Д.

Практикум по основам педагогического взаимодействия школы и семьи : практикум для студ. пед специальностей [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] / Е. Д. Осипов.– Брест : БрГУ, 2018. – 149 с.

Практикум является одной из дисциплин социально-гуманитарного цикла компонента учреждения высшего образования. Включает задания как теоретического, так и практического характера с целью организации учебной и внеучебной деятельности студентов (в том числе и иностранных), направленной на овладение системой знаний и умений, практическим опытом в осуществлении позитивного взаимодействия с семьей учащегося.

Предназначен для студентов педагогических специальностей учреждений высшего образования.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие

Тема 1. Педагогическое общение как одна из форм взаимодействия с семьей учащегося

Тема 2. Взаимодействие школы и семьи как целенаправленный процесс

Тема 3. Основы бесконфликтного взаимодействия школы и семьи

Тема 4. Педагогическая диагностика семьи

Тема 5. Сущность и организация совместной деятельности детей и родителей

Тема 6. Коллективные и групповые формы совершенствования педагогической культуры родителей

Тема 7. Индивидуальная работа с семьей: стратегия и тактика

Тема 8. Познавательный-диагностический тренинг “оцениваем потенциал будущего педагога в взаимодействии с семьей”

Анализ исследований философов, психологов, педагогов свидетельствует о том, что семья постоянно находится в центре внимания как теоретиков, так и практиков. В науке определилось и ряд подходов к изучению семьи (функциональный, системно-структурный, деятельностный, средовый, ценностный, культурологический и др.). В каждом из них акцентируется внимание на детско-родительских отношениях. Вопросы позитивного развития детско-родительского сообщества рассматривались в работах Ш.А. Амонашвили, Л.М. Клариной, А.В. Петровского, В.И. Слободчикова, А.С. Спиваковской, В.А. Сухомлинского, Д.И. Фельдштейна, В.В. Чечета и других. Проблеме гуманизации детско-родительских отношений особое внимание уделялось в исследованиях зарубежных ученых А. Адлера, Т. Гордона, А. Маслоу, К. Роджерса, А. Фромма и др.

Ученые едины в том, что развивающаяся домашняя среда оказывает приоритетное влияние на ребенка и является тем воспитательным потенциалом, от которого зависит становление его личности.

Педагогизации семейной среды способствуют многие факторы, среди которых одним из ведущих является взаимодействие школы и семьи. Тем не менее, в последнее время отчетливо проявилась тенденция замедленного развития “педагогического альянса” (союза – Н.Е. Щуркова) школы и семьи. Причин тому много: определенная категория семей (“группы риска”, неблагополучные и т.п.) не стремятся к сотрудничеству со школой; многие родители нуждаются в помощи, поддержке со стороны школы, но не могут ее получить в связи с невысоким уровнем подготовленности педагогов в области теории и практики семейного воспитания; ряд семей готовы участвовать в делах школы, оказывать помощь педагогам, отдельным детям, семьям, но не всегда востребованы.

Прийти к согласию, сотрудничеству школа и семья могут только на основе “конструктивного диалога” (В.С. Богословская), практической ориентации в своих отношениях, то есть конкретной помощи друг другу. И в этом главным вдохновителем, организатором должна стать школа (сегодня только профессионалы могут поддержать семью).

Сложившаяся ситуация как никогда ранее обострила проблему совершенствования подготовки педагогов, которые бы умели взаимодействовать с семьей, а главное – к этому стремились. В связи с этим в вузовском образовании важен переход от “предметно-знаниевого” к “деятельностно-творческому” (В.А. Болотов, В.В. Сериков) обучению, которое способствует развитию профессиональной компетентности будущего педагога в различных областях его деятельности, одна из которых – взаимодействие с семьей учащегося. Как отмечает И.И. Цыркун, “все инновационные системы образования предполагают переходы от априорно-информационной к апостериорно-

деятельностной модели”, что предполагает оптимизацию практического опыта студентов.

На реализацию названных целей и задач направлен практикум по основам педагогического взаимодействия школы и семьи. Его предназначение: совершенствование, актуализация и систематизация знаний и умений, способов деятельности, обеспечивающих продуктивное взаимодействие педагога с семьей учащегося; овладение технологией обучения родителей взаимодействию с детьми; мониторинг развития профессиональной компетентности будущих педагогов во взаимодействии с семьей; оказание помощи студенту в составлении, корректировке индивидуальной практико-ориентированной образовательной программы, направленной на расширение практического опыта организации взаимодействия “педагог – дети – родители”.

По каждой теме практикума сформулированы цели; определены ключевые знания (представления, понятия и т.п.), умения, способы деятельности; запрограммирован результат образования, свидетельствующий в конечном итоге об уровне подготовленности будущего педагога к взаимодействию с семьей учащегося.

Модель занятий представлена двумя блоками: информационно-оценочным и деятельностно-творческим. Поскольку информация – это сведения, содержащиеся в конкретном высказывании и представляющие собой объект передачи, переработки, воспроизведения и т.п., то очень важно включить студентов в активную деятельность по ее усвоению, “превращению” этой информации в знание потребителя. Как отмечают ученые (А.Н. Сендер, Т.В. Ничишина и др.), под информационным поведением понимается образ действия, совокупность усилий, предпринимаемых для получения, переработки и усвоения имеющейся информации, создание нового знания и передачи его профессиональному сообществу. Если рассматривать этот вопрос с позиции теории личностного присвоения знаний (Т.К. Ахаян), то процесс усвоения знаний, с целью придания им смыслообразующего мотива, начинается с информационной стадии, а затем – оценочная, корректирующая, действенная. Поэтому главное назначение первого блока (информационно-оценочного) занятия: сориентировать студента на определенную область знаний, создать условия для их усвоения, актуализации, систематизации, то есть это – теоретическое изучение темы, создание знаниевой основы для реализации задач практического уровня занятия во втором блоке (деятельностно-творческом). Данный блок нацелен на совершенствование умений (диагностических, проективных, организаторских, коммуникативных, рефлексивно-оценочных) студентов взаимодействовать с семьей, обучать родителей взаимодействию с детьми, другими словами, на расширение практического опыта будущего педагога, что является основой формирования “нового типа и стиля профессиональной деятельности” будущего педагога, который должен “обладать личностно-гуманной ориентацией, способностями системно-

го восприятия педагогической реальности и системного действия в ней ...” (А.И. Жук, Н.Н. Кошель). Это имеет прямое отношение и к его работе с семьей как субъекту учебно-воспитательного процесса.

Представленные в практикуме задания носят разноуровневый характер по трудности выполнения, что дает возможность преподавателю определять вид работы для студентов в зависимости от их подготовленности, интересов и т.п., дифференцированно подходить к выбору форм (индивидуальных, групповых, коллективных) обучения. При этом важно соблюдать принцип необходимости при определении объема заданий по той или иной теме. Если, к примеру, студенты хорошо знают теорию вопроса, то необязательно выполнять все задания в информационно-оценочном блоке; иногда они могут работать в рамках этого же блока во внеучебное время при подготовке к занятию и т.п. Главное, чтобы каждый студент имел хорошую знаниевую основу по изучаемому вопросу: без этого невозможно организовать его деятельность (разработать основные направления целевой программы взаимодействия “педагог – семья”; предложить варианты тренинга с родителями по обучению их общению с детьми; составить анкету или тест для родителей, детей; оценить воспитательный потенциал семьи, свой собственный и т.п.) в пределах второго блока – деятельностно-творческого.

В конструировании практикума автор базировался на таких позициях: со стороны содержания – комплексно-целевой характер; необходимость и достаточность; индивидуализация, дифференциация; вариативность с учетом факультета; со стороны организации – гуманизация, демократизация отношений “преподаватель – студент”, основанных на сотрудничестве, партнерстве, сотворчестве. В практикуме представлен инновационный опыт отечественных и зарубежных исследователей по изучению проблемы взаимодействия школы и семьи, а также результаты собственной поисково-опытной работы.

ТЕМА 1. ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕМЬЕЙ УЧАЩЕГОСЯ

в содержание

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний по педагогическому общению; совершенствование у будущего педагога умений взаимодействовать с детьми, их родителями и др.; овладение технологией обучения родителей общению с детьми.

Ключевые знания:

- различные подходы к определению категории “общение” (как предельно широкого понятия);
- сущность педагогического общения (функции, направленность, виды, стили);
- виды затруднений в общении;
- технологии позитивного общения.

Умения, способы деятельности:

- оценивать свои действия в общении с другими людьми;
- анализировать причины неуспешного (успешного) общения с учащимися, с их родителями и др.;
- налаживать конструктивное общение с людьми (педагог – родитель учащегося; студент – преподаватель; студент – студент и др.);
- находить выход в ситуациях затрудненного общения;
- подбирать из специальной литературы (разрабатывать самостоятельно) упражнения для тренинговой работы над собой по совершенствованию стиля общения с окружающими людьми;
- организовать обучение (тренинги, упражнения, игры и т.п.) родителей общению с детьми.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Различные подходы к пониманию сущности категории “общение”.
2. Профессионально-педагогическое общение: функции, специфика, стили.
3. Техника педагогического общения.

Вопрос 1. Различные подходы к пониманию сущности категории “общение”

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– краткое сообщение по вопросу 1.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. С позиции деятельностного подхода общение – это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека. Такая трактовка общения основывается на следующих методологических положени-

ях. Во-первых, она исходит из признания неразрывности общественных, товарно-денежных и межличностных отношений, в качестве средства которых или средств взаимодействия выступают “... язык и деньги” ...

Во-вторых, такое понимание этого процесса базируется на утверждении единства общения и деятельности, предполагающем, что “любые формы общения есть специфические формы совместной деятельности людей” (Г.М. Андреева).

Наряду с деятельностным существуют и другие подходы. Так, один из подходов к вербальному общению соотносится с теорией связи и теорией информации и находит отражение в общепсихологических работах Ч. Осгуда, Дж. Миллера, Д. Бродбента; в работах по коммуникации Г. Гебнера, Д. Берло и др. Понятия “информация”, “система”, “обратная связь” являются центральными в этом подходе.

Системно-коммуникативно-информационный подход позволяет определять критерии, условия и способы эффективности коммуникации на основе учета специфики протекания психических процессов в условиях передачи информации по каналу связи.

Коммуникативный подход позволяет наглядно представить схему педагогического взаимодействия во всем многообразии входящих в нее звеньев (источник, ситуация, канал связи, обратная связь и т.д.), что используется современной педагогикой.

Существует и более общий социально-психологический подход к интерпретации речевого общения с позиции взаимодействия людей, интеракционизма. В русле этого подхода подчеркивается неразрывность связи коммуникации (или общения) и других более широких планов взаимодействия людей (Б.Д. Парыгин, Г.М. Андреева) [4]*.

Задание № 2. Выберите одно из понравившихся вам определений понятия “общение”. Объясните свой выбор, которому вы отдаете предпочтение.

1. Общение – это процесс взаимного обмена мыслями и эмоциями между людьми, иначе говоря, обмен информацией при их непосредственном межличностном или групповом контакте (А.В. Мудрик).

2. Общение – взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата, один из важнейших факторов психического и социального развития ребенка (С.С. Степанов).

Задание № 3. Проанализируйте взаимосвязь и взаимообусловленность нижеследующих понятий:

1. Общение – специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми. Взаимодействие (интеракция) опосредовано общением. Благодаря общению люди могут вступать во взаимодействие.

2. Взаимодействие – одна из философских, онтологических категорий. В основе взаимодействия людей всегда разной степени активность (преобразующая или сохраняющая; созидаящая, развивающая или разрушающая и т.п.). Что касается педагогического процесса, то в зависимости от таких характеристик взаимодействия, как “осознанность и целеположенность” (И.А. Зимняя), выступают его формы – сотрудничество и общение, которые, с одной стороны, связаны между собой (сотрудничество невозможно без общения), а с другой, общение не всегда достигает уровня сотрудничества, что дает право говорить об их условной автономии.

3. Отношения – это общепсихологическая категория, в которой выявляется родовая сущность психики, отношение сознания к материи, и категория, в которой выявляется родовая сущность человека – отношение человека к человеку (Я.Л. Коломинский). Это целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с различными сторонами объективной действительности (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров).

4. Взаимоотношения с учетом семантики слова, – это взаимное отношение человека к человеку. Это обязательно прямые межличностные отношения, непосредственные или опосредованные какими-то средствами коммуникаций (телефон, телевидение и т.п.), могут быть одновременными или отсроченными (переписка), но в них всегда должна сохраняться действительная возможность взаимности (Я.Л. Коломинский). В педагогическом взаимодействии (с детьми, с родителями и др.) очень важна позитивная взаимность, выражающаяся во взаимопонимании, взаимовыручке, взаимоподдержке и т.п.

Задание № 4. Сравните свое мнение с суждением по вопросу сущности общения известного исследователя Б.Д. Парыгина: “общение – сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияний друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания”.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Общение это деятельность или форма взаимодействия, или то и другое?
2. На каком уровне взаимосвязаны коммуникативный и деятельностный подходы во взаимодействии людей? Раскрывает ли коммуникативный подход сам по себе внутреннюю природу взаимодействия, ее психологические механизмы (потребности, мотивы; цели и задачи деятельности и т.п.)? Обменяйтесь мнениями.

Вопрос 2. Профессионально-педагогическое общение: функции, специфика, стили

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– доклад по вопросу 2.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В “Словаре по педагогике” (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров) педагогическое общение определяется как профессиональное общение преподавателя с учащимися в целостном педагогическом процессе, проявляющееся в двух направлениях: организация своих отношений с учащимися и управление общением в детском коллективе (А.А. Леонтьев); профессиональное общение педагога с воспитанниками, имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного климата для их осуществления. Функции: информационная, социально-перцептивная, самопрезентативная, интерактивная, аффективная. Педагогическое общение входит в структуру методов и приемов обучения и воспитания и является способом их реализации.

2. Специфика педагогического общения заключается в следующем:

– его полиобъектная направленность (направлено не только на само взаимодействие субъектов педагогического процесса, но и на организацию, освоение ими знаний, формирование умений, то есть “характеризуется по меньшей мере тройной направленностью: на само учебное взаимодействие, на обучающихся (их актуальное состояние, перспективные линии развития) и на предмет освоения (усвоения)”, в то же время “определяется и тройной ориентированностью его субъектов: личностной, социальной и предметной”;

– единство обучающей, развивающей и воспитывающей функций в педагогическом общении;

– фасилитативная функция, которая выражается во всех видах взаимодействия педагога с детьми (с их родителями и др.). Отмечена американским ученым К. Роджерсом. Суть ее в поддержке субъекта (объекта) педагогического общения, в самовыражении себя, в заинтересованности в его успехах и др. [4].

3. Известный исследователь в области педагогического общения В.А. Кан-Калик обращает внимание на следующие моменты:

– для продуктивной коммуникативной деятельности педагог должен знать, что общение пронизывает всю систему педагогического воздействия, каждый его микроэлемент. Это требует от педагога умения одновременно решать две проблемы: 1) конструировать особенности своего поведения (свою педагогическую индивидуальность), то есть стиль общения; 2) конструировать выразительные средства коммуникативного воздействия;

– дает такие характеристики общения в педагогической деятельности:

1) общая сложившаяся система общения (определенный стиль общения);

2) система общения, характерная для конкретного этапа педагогической деятельности;

3) ситуативная система общения, возникающая при решении конкретной педагогической и коммуникативной задачи;

– под стилем общения автор понимает индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и обучающихся. В стиле общения находят выражение: а) особенности коммуникативных возможностей учителя; б) сложившийся характер взаимоотношений педагогов и воспитанников; в) творческая индивидуальность педагога; г) особенности ученического коллектива [5].

4. В педагогическом взаимодействии, общении создаются затруднения (“барьеры”), с которыми сталкиваются педагоги, учащиеся, родители и др., что сказывается на продуктивности общения, деятельности. Эти затруднения в педагогической деятельности, их причины изучались такими учеными, как Л.И. Божович, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, В.А. Кан-Калик, А.А. Леонтьев, А.К. Маркова и другие.

5. А.И. Зимняя на основе анализа исследований психологов и педагогов выделяет в педагогическом взаимодействии следующие области затруднений:

– этно-социокультурная (затруднения иногда связаны с особенностями этнического сознания, ценностями, стереотипами одного из взаимодействующих субъектов);

– статусно-позиционно-ролевая область затруднений (обусловлены рядом причин: семейным воспитанием, позицией в общении, атрибутами роли, статусом учреждения и т.п.);

– возрастная область затруднений (учащийся и педагог, молодой учитель и пожилые родители, имеющие определенный жизненный опыт и др.);

– область индивидуально-психологических затруднений: несовпадение индивидуальных стилей деятельности; сознательное отсутствие со стороны педагога (учащегося, родителя, студента) регулирования, сдерживания негативно влияющих на общение своих индивидуально-психологических особенностей (излишняя эмоциональность, критичность и т.п.); отрицательно сказываются: недостаточная общительность, контактность, социальная перцепция и др.; экстроверсия – интроверсия (по К. Юнгу интроверт не может быть хорошим педагогом из-за его направленности на себя, на свой внутренний мир); низкий уровень эмоциональной регуляции партнеров в общении и др.;

– педагогическая деятельность как область затруднений (связаны с содержанием и характером деятельности);

– межличностные отношения, особенностью затруднений в которых является доминирование того или другого личностного состояния у каждого из партнеров (симпатия – антипатия; принятие – непринятие и т.п.); затруднения в межличностных отношениях в значительной степени влияют на характер совместной деятельности ее участников, на педагогическую деятельность учителя, что убедительно доказано Я.Л. Коломинским, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой и другими [4].

6. Выделяются такие стили общения:

дружеское расположение (как предпосылка успешной совместной деятельности);

общение-дистанция (дистанция выступает в роли ограничителя во взаимоотношениях педагога с учащимися, с их родителями и др.);

общение-устранение (связано с неумением или нежеланием организовывать продуктивное общение на основе увлеченности совместной деятельностью);

общение-заигрывание (связано с неумением организовать продуктивное общение, но с желанием быстро установить контакт).

Отдельные из названных стилей лежат в основе различных негативных моделей общения педагога с детьми, а подчас, и с их родителями:

7. Многие ученые утверждают, что педагогическое общение – это не только творческий процесс, но и особый вид творчества (А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, Я.Л. Коломинский и др.).

8. Творчество, как отмечает В.Н. Наумчик, – “это и процесс, и способность, и результат, и многогранное явление, и дидактический фактор, и путь воспитания, и сторона саморазвития личности, и педагогическая проблема” [8, с. 12].

9. Белорусскими учеными Н.В. Кухаревым, В.С. Решетько (Диагностика педагогического мастерства и педагогического творчества. Ч. 2. – Мозырь, 1998) выделены следующие признаки педагогического творчества:

владение приемами научного анализа и синтеза;

умение внедрять науку в практику;

видение основополагающих идей внедрения;

способность разрабатывать научно-практические методики (инструментарий) внедрения;

способность видеть в опыте других педагогов идеи, которые помогают им двигаться к вершинам профессионализма;

умение использовать опыт других учителей;

выход за пределы образовавшейся системы знаний (рассмотрение явления с новых сторон, умение восстановить связи между явлениями, видеть общие признаки отдельных фактов и т.д.);

умение сопротивляться педагогическому консерватизму, преодолевать стереотипы в образовании;

умение переносить знания в различные педагогические ситуации и условия и др.

Задание № 2. Разделитесь на подгруппы, в каждой из которых изучите стили отношения учителя к детям (выделены Н.А. Березовиным, Я.Л. Коломинским): активно-положительный, ситуативный, пассивно-положительный, пассивно-отрицательный, активно-отрицательный.

На основе сравнительного анализа названных стилей выделите тот, который чаще всего вам приходилось наблюдать.

Обсудите, могут ли названные стили отношения к детям применяться педагогами в общении с их родителями. Какие из стилей отношения педагога к родителям учащихся вам приходилось наблюдать в период практики?

Задание № 3. Ответьте на вопросы:

1. В чем специфика педагогического общения?
2. Какой стиль общения, на ваш взгляд, характерен для учителя, у которого проходили практику: авторитарный, либерально-попустительский, демократический? Дайте ему характеристику.
3. Какой из стилей общения с детьми свойственен вам? Раскройте его сущность.
4. Получилось ли (не получилось) “перенести” освоенный вами позитивный стиль взаимодействия с детьми на взаимодействие с родителями? Почему?
5. Проанализируйте (про себя, при желании – перед группой) негативные признаки своего стиля общения с детьми в период практики. Чем это объясняется?
6. Всегда ли демократический стиль общения имеет позитивный результат в педагогическом взаимодействии? Если имеет (не всегда имеет) результат, то при каких условиях?
7. Какая из сторон общения (информационная, интерактивная, перцептивная) вызывает у вас затруднения в работе с детьми, с их родителями?
8. Каковы ваши наибольшие затруднения в учебном взаимодействии с преподавателями университета, в частности, по изучаемой дисциплине?

Вопрос 3. Техника педагогического общения

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– обсуждение аннотации на главу “Технология профессионально-педагогического общения” из книги В.А. Кан-Калика “Учителю о педагогическом общении” (М., 1987).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание №1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В стиле отношения, которое невозможно вне общения, воедино слиты “эмоциональные компоненты, которые создают его мотивационную основу, когнитивные компоненты, состоящие из педагогических взглядов и убеждений в сфере отношения к детям, и операциональные компоненты, представляющие собой совокупность вербальных и невербальных средств общения” (Н.А. Березовин, Я.Л. Колминский), то есть, другими словами, техника общения.

2. “Высокая техника педагогического общения – не только один из его компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства” (М.И. Скаткин). Поэтому обучение навыкам общения, их отработка является одной из ведущих задач педагога, который стремится к успешному взаимодействию с детьми, с их родителями, с коллегами по работе и др.

3. В “Словаре по педагогике” (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров) педагогическая техника трактуется как совокупность умений и навыков, обеспечивающих оптимальное поведение учителя и его эффективное взаимодействие с детьми в различных педагогических ситуациях; комплекс общепедагогических и психологических умений учителя, обеспечивающих владение своим психофизиологическим состоянием, настроением, эмоциями, телом, речью и организацию педагогически целесообразного общения.

4. Чтобы знать, как действовать в той или иной обстановке, надо четко представлять стадии профессионально-педагогического общения. В.А. Кан-Калик в книге “Учителю о педагогическом общении” (М., 1987) выделяет следующие стадии:

ориентирование в условиях общения (осознание педагогом стиля собственного общения);

привлечение к себе внимания;

“зондирование души” (Станиславский) – поисковый этап коммуникации;

вербальное общение, задача которого заставить объекта услышать, понять и т.п. [5].

5. Вербальное (речевое) общение, как отмечают исследователи, – это процесс установления и поддержания целенаправленного, прямого или опосредованного, контакта между людьми при помощи языка.

6. Некоторые авторы (В.Н. Куница, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша) выделяют такие принципы построения речевой коммуникации, как:

принцип кооперации (вербальное общение должно содержать оптимальное количество информации, правдивые высказывания; соответствовать целям, предмету разговора; быть ясным);

принцип вежливости (соблюдение в речевом общении тактичности, великодушия, скромности, согласия, одобрения, благожелательности).

7. Огромную роль в общении играет его стратегия и тактика. На это в книгах по психологии и педагогике внимание учителя обращают многие авторы: Ю.Б. Гиппенрейтер, В.А. Как-Калик, В.Н. Куница, Е.К. Лютова-Робертс, Г.Б. Моница, М.И. Станкин и др.

Стратегия речевого общения – процесс налаживания коммуникации, направленной на достижение долговременных результатов (сотрудничество, авторитет партнеров и др.).

Тактика вербального общения – это “совокупность приемов ведения беседы и линии поведения на определенном этапе в рамках отдельного разговора” (В.Н. Куницина).

8. Учеными и практиками разработано большое количество позитивных приемов вербального, интерактивного, перцептивного общения. По М.И. Станкину это:

1. Приемы вербального общения:

рассказ об аналогичном поступке (помогает слушателю установить аналогию данного факта со своим поведением, верно оценить его другими);

обращение по “неизвестному” адресу (подводит таким способом к самостоятельному сравнению поведения учащегося (родителя) с очевидным для него положительным или отрицательным поступком;

остроумная шутка, ответ, замечание.

2. Приемы интерактивного общения:

опосредствование (привлечение к какой-то интересной деятельности, к тренингу, к игре и т.п.);

постановка перспективы (постановка усложняющихся задач, что позволяет постепенно “уйти” от скучной работы, негативных действий и т.п.);

педагогическое подключение (обучение, воспитание на положительном примере);

переключение (к примеру, переключение родителей с неприятной проблемы для них и детей на более приятную);

отвлечение (неожиданное поручение, включение в совместную с педагогом деятельность и т.п.);

обсуждение поступка в коллективе как эпизодическая мера.

3. Приемы перцептивного общения:

незамеченное оскорбление (не следует обижаться на неумный поступок, проявление невоспитанности и т.п.);

опора на авторитет педагога;

авансирование доверием, похвалой;

моральная поддержка, укрепление веры в собственные силы и др. [9].

9. Существуют такие термины, как “кинесика” (жесты, мимика, пантомима), “проксемика” (место и время общения), “такесика” (прикосновение), которые имеют прямое отношение к невербальному общению. В общении, особенно в педагогическом, мелочей нет: позы, жесты, дистанция, позиция, одежда – все определяет, точнее, предопределяет стиль общения учителя с детьми, а еще в большей мере с их родителями, так как последние “изучают” педагога со всех сторон (оценивая). Вот почему при беседе важно соблюдать следующее: держать дистанцию (чтобы не дышать при разговоре друг на друга); не смотреть на стены, на потолок, на прохожих и т.п., лучше – на собеседника; не забывать, что по жестам можно судить, улавливать настроение человека и т.п.).

10. Как известно решение поставленных задач в совместной деятельности достигает наивысшего эффекта при конструктивном общении. Условиями его некоторые авторы (Т.Г. Григорьева, Л.В. Линская, Т.П. Усольцева) называют способности человека:

анализировать ситуации межличностного взаимодействия, находя причины и следствия их реакций и реакций партнеров;
извлекать из каждой такой ситуации опыт, необходимый для успешного общения в дальнейшем;
ставить задачи самоизменения в общении и решать их, используя полученный опыт [2].

Задание № 2. Включитесь в обсуждение.

1. Американский психолог Э. Берн отмечал, что в каждом из нас “живут” три человека, по-своему воспринимающих мир: Родитель, Взрослый, Ребенок.

Как вы объясните суть названных ролей?

2. Психологи С. Дерябо, В. Ясвин написали остроумную книгу “Гроссмейстер общения” [3], которая может помочь педагогу повысить свою психологическую культуру, мастерство общения с учащимися, их родителями и др., если он изучит и “примет” три искусства: нравиться людям; слушать собеседника; понимать больше, чем сказано.

Как вы понимаете суть этих трех искусств?

Задание № 3. Изучите основные “опоры”, на которых основываются умения “нравиться людям”, “слушать собеседника”, “понимать больше, чем сказано” и ответьте на соответствующие вопросы.

1) Умение нравиться людям (основные правила и механизмы аттракции):
делать подарки Ребенку и не дразнить Родителя своего собеседника;
основа отношения собеседника к нам закладывается в первые 15 секунд;
чтобы произвести благоприятное впечатление на собеседника, необходимо в начале и в конце беседы дать ему три плюса (улыбка, комплимент, имя собеседника, внушение значительности и др.);
быть хорошим слушателем (говорить о том, что интересует собеседника);
установка (эффекты: первичности – первая информация о новом человеке оказывается важнее последующей; новизны – о хорошо знакомом человеке интересна лишь новая информация; бумеранга – навязчивость порождает отвержение; ореола – некритичное восприятие человека).

Как, на ваш взгляд, может ли один или несколько приемов аттракции дать весьма внушительный результат в общении? Ответ обоснуйте.

Назовите как можно больше приемов аттракции по каждому из выше представленных пунктов.

Могут ли такие приемы аттракции, как улыбка, комплимент и т.п., без доброжелательного отношения педагога к детям, родителям и др., решить для него важную задачу: нравиться людям, в частности, учащимся, коллегам и др.?

Как понимаете смысл выражения “психологическая одежда” (С. Дерябо, В. Ясвин)?

2) Искусство слушать собеседника (основные правила и приемы слушания):
два правила общения (лучший собеседник не тот, кто умеет хорошо говорить, а тот, кто умеет хорошо слушать; люди склонны слушать другого только после того, как выслушали их);
типы слушателей (“оценщик”, “толкователь”, “сердобольный”, “диагност”, “фельдфебель”, “заяц”, “понимающий”);

приемы понимающего слушания (нерефлексивное слушание, выяснение, перефразирование, резюмирование, отражение чувств);
эмпатия (вчувствование).

Может ли, на ваш взгляд, научиться искусству слушания каждый педагог? Ответ обоснуйте.

Влияет ли каким-то образом тип нервной системы педагога (родителя и др.) на процесс слушания других людей?

Как вы понимаете суть рефлексивного (активного) слушания (дословное повторение, перефразирование, резюмирование) и нейтрального, нерефлексивного слушания? В каких случаях приемлем тот или иной его вариант? Приведите примеры.

Нужна ли педагогу специальная тренировка (обучение) с целью овладения правилами и приемами продуктивного слушания?

Как вы оцениваете себя с позиции слушания другого человека? Поделитесь вашими достижениями и прогнозами в постижении искусства “слушать обидчика”.

3) Искусство понимать больше, чем сказано (основные правила понимания):

никогда не следует выносить суждения о человеке в целом лишь на основании подмеченных проявлений тела;

делать вывод можно лишь тогда, когда несколько сигналов тела будут “говорить” об одном и том же состоянии человека;

важно избегать фантазирования и не подгонять наблюдения под уже сложившееся, но, может быть, неверное заключение;

обращать внимание на так называемые мелочи.

Согласны ли вы с утверждением, что внутренний мир человека гораздо правдивее проявляется через его мимику, жесты, звучание голоса, чем через сказанные им слова? Объясните свое суждение.

Что вы знаете о таком учении, как кинесика? Достижения каких школ Западной Европы в области изучения психологии проявлений вам известны?

Как связаны внутренние переживания человека с изменениями его внешнего облика? Раскройте эту цепочку реакций на конкретном примере.

Порадуйтесь чему-либо, что происходит на занятии “здесь и сейчас” (порадуйтесь сами, вместе с подругой и др.), и понаблюдайте, как “работают” мышцы, оттягивающие уголки рта назад-вверх.

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование коммуникативных умений:

Задание № 1. С целью овладения (совершенствования) мастерством педагогического общения включитесь в игры и упражнения, которые разработаны нами, или частично взяты из некоторых книг.

Игры и упражнения на совершенствование вербального общения.

1. Игра “История” – способствует выработке суггестии (внушающий голос).

Инструкция: участники игры делятся на группы (3–4 человека). Каждый из участников группы рассказывает (поочередно) какую-либо историю из жизни школы, а остальные (кого выберет рассказчик) должны убедить всех в правдивости (несостоятельности) данной истории.

2. Игра “Интервью” – способствует выработке техники слушания собеседника.

Инструкция: выбираются пары (репортер и интервьюэр). От интервьюэра требуется раскрыть какую-либо историю (соседа, родителя, “инопланетянина” и т.п.) из своей жизни, а “репортер” демонстрирует технику активного слушания. По окончании осуществляется анализ, что удалось, что не удалось.

3. Игра “Диалог” – направлена на выработку способов, приемов педагогически целесообразного вербального общения.

Инструкция: группа делится на пары, в каждой из которых один – педагог, другой – родитель. Преподаватель дает темы для диалога на три – пять минут (“Настя постоянно опаздывает в школу” – учитель; “Володя дома очень агрессивен. Что делать? Посоветуйте” – родитель и т.п.). “Педагог” и “родитель” один–два раза меняются ролями.

Сложность игры в том, что в ней требуется обеспечить не только четкость, ритм, тембр и т.п. слова, но и одновременно грамотно, по существу вести диалог.

4. Игра “Мое хобби” – направлена на выработку умения кратко, доходчиво, убедительно излагать свои мысли.

Инструкция: участники игры рассказывают (показывают) о своих увлечениях. Время – 3 минуты.

5. Игра “Нет!” – выработка твердости слова.

Инструкция: каждый из участников игры (принимают участие все студенты) должен записать на карточке максимальное количество выражений со словом “нет” (“Нет – войне!”, “Нет – наркотикам!”, “Нет – хулиганству! И т.п.) и четко произнести эти выражения вслух.

7. Упражнение “А ...” – нацелено на совершенствование речевого аппарата (М.И. Станкин).

Инструкция: произносится ряд гласных ИЭАОУЫ:

– каждый звук резко, толчками, импульсивно, отрывисто;

– на одном дыхании, чтобы звуки незаметно переходили один в другой без резкой границы.

8. Упражнение “Прыказка” – совершенствование дикции, речевого аппарата.

Инструкция: каждый из участников называет на белорусском языке “прыказку” (к примеру, “Жарт месца мае”, “Кайся, не кайся, выпусціў слоўка – не вернеш”, “Калі не спявалі, то і не весяліліся”, “Ласкавае слова – што дзень ясны”, “Лепш недагаварыць, чым перагаварыць” и др.), а остальные (поочередно) повторяют.

9. Упражнение “Скороговорка” – совершенствование дикции, речевого аппарата (проводится по типу упражнения № 8).

Инструкция:

– сначала скороговорки произносятся медленно;

– постепенно наращивается темп, выговаривая все звуки отчетливо;

– не следует забывать об интонации, думать о том, какой смысл в нее вкладывается (просьба, утверждение, укор, сожаление и т.п.).

Игры и упражнения на совершенствование интерактивного общения.

1. Игра “Первый раз – в первый класс” – на овладение способами общения.

Инструкция: выполняются роли: учитель, дети. Учитель приходит первый раз в класс, где будет работать многие годы. На него смотрят десятки пар глаз, с некоторыми (многими) из детей он незнаком. Надо понравиться им, овладеть их вниманием в течение 3–5 минут, используя при этом самые корректные способы общения.

2. Игра “Без скандала” – направлена на выработку умения локализовать конфликт.

Инструкция: выполняются роли: педагог, родители. Учитель приходит на родительское собрание. В коллективе родителей назрел конфликт по поводу сбора денег на ремонт класса (что еще случается). Надо попробовать локализовать конфликт на основе методов договора, соглашения.

3. Игра “Анализ урока” – способствует выработке уверенного поведения в сложных ситуациях.

Инструкция: участники делятся на группы (по 2–4 человека). Одна – учителя, другая – эксперты. Эксперты делают замечание по уроку, взяв за основу общение (вербальное, невербальное) с учащимися (“У вас был очень холодный взгляд”, “По виду вы были безучастны к действиям детей”, “Ваша одежда не соответствовала виду деятельности”, “Не слишком ли много украшений... и т.п.), а педагог старается парировать замечания.

4. Игра “Ответ-молния” – на быстрое реагирование в общении.

Инструкция: выбирается тема общения. Все становятся в полукруг. Поочередно назначаются “ответчики”. Участники в быстром темпе задают вопросы по теме, а “ответчики” дают ответ (желательно без пауз, не более 3–4 секунд). Если условие не соблюдается, ответчик переходит в группу наблюдателей. Игра продолжается до тех пор пока не иссякнут силы участников в задавании вопросов.

5. Упражнение “Утренняя встреча” – выработка умения устанавливать связь с другими людьми.

Инструкция: участники, на “утренней встрече”, как в модели “Шаг за шагом”, используют один из приемов (передают друг другу предмет: мяч, игрушку и т.п.), который направлен на их объединение, на выражение сочувствия, восхищения действиями другого, на обдумывание поддержки и т.п., то есть на установление связи.

Тот, кто получил предмет, кратко рассказывает о своих проблемах, возникших за вчерашний день, о том, что радует, огорчает в отношении себя, своих близких, друзей.

Игры и упражнения на совершенствование перцептивного общения.

1. Игра “Улыбка”.

Инструкция: участники делятся на две группы. Одни слушают ведущего, который рассказывает им очень смешную историю, другие выступают в роли экспертов: наблюдают, а затем оценивают (поочередно) улыбку товарищей одним словом (спокойная, напряженная, грустная, скептическая, недоброжелательная, скованная и т.п.). Группы меняются ролями. После окончания игры каждый ее участник на основе “выборов” сокурсников, делает вывод о своей улыбке.

Участники игры, по желанию, рассказывают, как доброжелательная улыбка помогает им в общении.

Если академическая группа большая по численности, то можно разделить на четыре подгруппы.

2. Упражнение “Добрые руки”.

Инструкция: участники делятся на группы. В каждой группе поочередно (не одновременно) берут друг друга за руку, комментируя при этом, как ощущают руку: добрая, мягкая, холодная, жесткая и т.п.

В группах обсуждается, что необходимо сделать, чтобы руки у всех стали “добрыми” (как правило, теплые руки – “добрые”, значит их можно разогреть и т.п.).

3. Упражнение “Взгляд”.

Инструкция: участники образуют пары, дают оценку выражению глаз друг друга. Далее все они группируются на основе (по их мнению и мнению коллег) одних признаков взгляда (грустный, мягкий, веселый и т.п.). В малых группах обсуждается, как можно изменить взгляд, если кто-либо из участников считает это необходимым.

Задание № 2. Разделитесь на подгруппы (4–5 человек) и попытайтесь составить по 1–2 упражнения (или игры) на совершенствование умений:

- вербального общения;
- интерактивного общения;
- перцептивного общения.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей общению с детьми:

1. Обсуждение в малых группах конспекта урока общения родителей с ребенком на тему “Безусловное принятие” (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

2. Деловая игра “Безусловное принятие” (проводят два студента, выполняющие роли учителя, психолога).

Примечание: проводя ролевую игру, важно обратить внимание родителей на такие правила:

можно выражать свое недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом;

можно осуждать ребенка, но не его чувства, какими бы нежелательными или “непозволительными” они ни были;

недовольство действиями ребенка не должно быть систематическим, иначе оно перерастет в неприятие его.

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. С помощью метода ранжирования оцените умения однокурсников общаться друг с другом.

Инструкция: на листе бумаги под номерами написаны фамилии студентов группы. Не забудьте и себя. Лист подпишите. Его содержание будет сохранено в секрете. Рядом нарисованы три круга один в другом. Надо разместить по кругам номера фамилий однокурсников: в центральный – тех, кто умеет общаться на достаточно высоком уровне, в средний – на приемлемом, во внешний круг – на низком. Цифры следует размещать в кругах справа налево по мере сформированности умений общаться.

Ваша оценка – субъективна, но, в сравнении с другими оценками, поможет сравнить свое мнение о каждом студенте, его умении общаться с мнением группы, определить, с кем надо поработать индивидуально (помочь составить программу индивидуальной работы и др.). В подобную работу полезно включить и родителей с целью обучения их одному из методов изучения умений общения членов семьи.

Задание № 2. Авторы Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс написали очень полезную для педагогов и психологов книгу “Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители)”. – СПб., 2005. Предлагаем вам заполнить из этой книги опросник.

Изучите перечень некоторых образцов проявления мимики и демонстрации поз, жестов, которые используют педагоги в процессе общения с родителями. Проанализируйте, какие из жестов являются характерными для вас.

Тест “Невербальные средства общения”

Взгляд:

1. Постоянная легкая улыбка на лице.
2. Взгляд сверху вниз.
3. Взгляд “глаза в глаза”.
4. Взгляд в сторону.
5. “Бегающий” взгляд.
6. Пристальный взгляд в лицо собеседника.
7. Пристальное разглядывание деталей одежды собеседника.

Поза, сидя за столом:

8. Одна рука лежит на столе, другая – “подпирает” щеку.
9. Руки лежат на столе, при этом пальцы легонько постукивают по поверхности стола.
10. Руки на столе, жест “пирамида”.
11. Машинальное рисование.

Позы, сидя в кресле или на стуле.

12. Легкий наклон корпуса вперед или по направлению к собеседнику.
13. Поза “нога за ногу”.
14. Корпус откинут назад, тело полностью расслаблено.
15. Корпус откинут назад, нога за ногу, руки за головой.

Позы, сидя или стоя.

16. Руки скрещены на груди.
17. Руки за спину.
18. Педагог держит журнал, книгу или любой другой предмет перед собой двумя руками.
19. Неоднократное использование жеста “указующий перст”.
20. Педагог постоянно поглядывает на часы.
21. Постоянно вздыхает.
22. Застывшая поза.

Инструкция: оцените все жесты с точки зрения целесообразности их использования в общении “педагог – родитель” по следующим критериям:

“+” – жесты, позы и мимика, способствующие созданию доброжелательной атмосферы;

“–” – жесты, позы и мимика, не способствующие созданию доброжелательной атмосферы;

“н” – нейтральные жесты, позы, мимика.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Для большинства людей, в том числе и педагога, целесообразно заниматься самовоспитанием. Включаться в этот процесс, как правило, легче людям, которые довольны жизнью, собой, любят себя, умеют быть счастливы и т.п., что не всегда соответствует общепринятому мнению. Хотя, как отмечают аналитики, положительный ответ на этот вопрос чаще предрасполагает к успеху.

Предлагаем вам тест (по книге “Психологические тесты для всех” / Составитель Т.В. Орлова. – Киев, 1997).

Отвечая на вопросы этого теста, можно попытаться разобраться в себе и в отношениях с окружающими.

Тест “Любите ли вы себя?”

1. Чувствуете ли вы себя хорошо таким, каков вы есть?
2. Считаете ли, что вас преследуют неудачи?
3. Сообразуете ли свой поступок с мнением окружающих?
4. Имеете ли вы привычку вспоминать прежние разговоры и ситуации, чтобы понять, что предпринимали в подобных случаях другие люди?
5. Испытываете ли вы смущение, когда вас хвалят в вашем присутствии?
6. Можете ли вы длительное время находиться в одиночестве?
7. Чувствуете ли несомненную зависимость между материальным положением и душевным комфортом?
8. Часто ли испытываете опасения, что случится самое плохое?
9. Трудно ли вам проявлять свои чувства к другим?
10. Можете ли противостоять человеческой общности, в которой живете?

Инструкция: за каждый ответ “нет” на вопросы от 2 до 9 получите 5 баллов, за ответы “да” на вопросы 1 и 10 – 5 баллов (соответственно за ответы “да” и “нет” – 0 баллов).

35–50 баллов: вы себя любите, значит, любите и других, что в большей степени предопределяет ваши успехи и жизнерадостность. Благодаря этому получаете от окружающих положительные стимулы, и корабль вашей жизни плывет под парусами. Чувствуете свою необходимость и считаете, что жизнь имеет смысл, во всяком случае способны придать ей необходимый индивидуальный смысл. Умеете оценивать достоинства других. Помогает вам и то, что вы считаете себя личностью с достоинствами и потенциальными возможностями.

15–30 баллов: трудно сказать, любите ли вы себя. Наверняка вы редко думаете об этом. Вы не всегда используете все свои способности, обращая чрезмерное внимание на свои слабости, а также на слабости других. Это может вызвать у вас минутную неприязнь к самому себе, невозможность отвлечься от собственной личности, дарить другим внимание и любовь.

0–10 баллов: вы определенно не любите себя. Ожидаете, что с вами случится плохое, и признайтесь, эти ваши ожидания нередко сбываются. Бывают мгновения, когда вы ненавидите себя и в результате принимаете ошибочные решения. Пришло время измениться. Подумайте об этом!

Задание № 2. В.А. Кан-Калик отмечает, что для коммуникативного самовоспитания очень важно разобраться в особенностях собственной общительности, далее осмыслить, в какой мере это качество сформировалось как профессионально-

личностное. Предлагает определить общий уровень общительности по известному в литературе тесту В.Ф. Ряховского.

Изучите данный тест, заполните его и определите свой уровень общительности, то есть коммуникативных особенностей [5, с. 52–54].

Задание № 3. Если вы приняли решение заняться самовоспитанием, то очень важно знать этапы этого процесса. Предлагаем в разбросанном виде термины (понятия), которые вам надо расставить в порядке очередности, наполнив содержанием каждое из понятий: мотивация; самооценка; программа; методы самообладания: самоубеждение, самоконтроль, самоприказ, самовнушение, саморегулировка; методы самопознания: самонаблюдение, самоанализ, самооценивание; методы стимулирования: самоодобрение, самопоощрение, самонаказание.

Задание № 4. Напишите, какие из умений вам следует совершенствовать, а каким и вовсе учиться. Не упускайте ни одну из групп умений (вербальные, интерактивные, перцептивные).

Задание № 5. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слова, фразы. При необходимости сверьте свой ответ с ответами в конце задания:

1. Перечислите основные подходы к трактовке сущности общения: деятельностный, системно-коммуникативно-информационный, ...
2. Назовите функции общения: коммуникативная,
3. Какие затруднения существуют в общении (по А.К. Марковой): остановка, перерыв в деятельности,
4. Области затруднения в общении, выделенные А.И. Зимней: этносоциокультурная, статусно-позиционно-ролевая,, и др.
5. Педагогическое общение есть форма взаимодействия, ... учителя с детьми, с родителями.
6. Одной из особенностей педагогического общения является его ... функция, которая раскрыта К. Роджерсом.
7. Виды вербального общения: аксиальное,
8. В аксиальном общении основным является ... стиль.
9. Невербальное общение основано на “кинесике”, “праксемике”, “...”.
10. Известно, что чаще всего партнеры обижаются не на смысл слова педагога, а на то, как оно
11. Характерные особенности педагога, умеющего строить взаимоотношения с партнерами по общению: общительность,
12. Ученые выделяют такие стили общения, как автократический, авторитарный, ..., ...,
13. Дополните ряд понятий: общение, взаимодействие, ...,
14. Какие из стилей отношения педагога к детям не включены в ряд: активно-положительный, ситуативный, пассивно-положительный,,
15. Основой доброжелательного отношения к партнерам по общению являются: умение считаться с ... других, высокая требовательность и ..., педагогический и психологический
16. Что важнее для результативности совместной деятельности: срабатываемость или ...?

17. Основными стадиями педагогического общения являются: ориентирование в условиях общения, привлечение к себе внимания, и др.

18. В общении важна не только стратегия (... ..), но и тактика (... ..).

19. Высокая техника общения не только один из его компонентов, но и ведущая ... педагогического мастерства.

20. Что предпочтительнее в педагогическом общении: дружеское расположение или общение-дистанция,,?

21. Овладению общением способствуют: педагогические знания,

22. Психологический тренинг включает в себя,

23. Активные методы обучения общению: групповая дискуссия, и др.

24. Представьте “цепочку” самовоспитания: самооценка, мотивация, программа, методы ...; методы ...; методы

25. Доказано, что овладеть конструктивным общением можно при выполнении ряда условий: изучать литературу, знакомиться с, постоянно анализировать и сравнивать в сложной ситуации свое ... с другими образцами.

26. Какими тремя искусствами важно владеть для конструктивного общения: ... людям, ... собеседника, ... больше, чем сказано.

27. Назовите общий принцип (по Т. Гордону), без соблюдения которого родителям наладить отношения с ребенком затруднительно, подчас невозможно. Это

28. Безусловно принимать ребенка – значит ... его не за то, что он красивый, умный и т.п., а просто за то, что он

29. Усвоили ли вы правила, с которыми следует познакомить родителей учащихся на первом же уроке (тренинге): можно выражать недовольство отдельными ... ребенка, но не ... в целом; можно осуждать ... ребенка, но не его ...; недовольство действиями ребенка не должно быть ..., иначе оно перерастет в ... его.

Ответы: 1 – коммуникативный; 2 – интерактивная, перцептивная; 3 – само общение; 4 – возрастная область, педагогическая деятельность; 5 – сотрудничества; 6 – фасилитативная; 7 – ретинальное; 8 – монологический; 9 – “такесике”; 10 – сказано; 11 – коммуникабельность; 12 – либеральный, демократический, интерактивный; 13 – отношения, взаимоотношения; 14 – пассивно-отрицательный, активно-отрицательный; 15 – интересами, уважение, такт; 16 – совместимость; 17 – “зондирование души”; 18 – (сотрудничество, авторитет партнеров), (приемы, линии поведения); 19 – составляющая; 20 – общение-устранение, общение-заигрывание; 21 – психологический тренинг; 22 – групповую дискуссию, ролевую игру; 23 – ролевая игра; 24 – самонаблюдения; самопознания; стимулирования; 25 – позитивным опытом, поведение; 26 – нравиться, слушать, понимать; 27 – безусловное принятие; 28 – любить, есть; 29 – действиями, ребенком, действия, чувства, систематическим, неприятие.

Задание №8 (традиционное).

– Что вам понравилось на занятии?

– Реализованы ли, на ваш взгляд, цели занятия?

– Что хотелось бы организовать по-другому?

– Какое состояние у вас преобладало (бодрость, работоспособность, жизнерадостность, уныние, скука и др.)?

– Какие нагрузки вы испытывали (уровни: трудно, приемлемо, легко и др.).

– Ваши предложения по содержанию и организации последующих занятий.

Литература:

1 Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – 240 с.

2 Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения : метод. пособие для преподавателей / Т. Г. Григорьева, Л. В. Линская, Т. П. Усольцева. – Новосибирск : Изд-во Новосиб. ун-та; М. : Совершенство, 1997. – 171 с.

3 Дерябо, С. Гроссмейстер общения / С. Дерябо, В. Ясвин. – М.: Смысл ; Academeia, 1996. – 192 с.

4 Зимняя, И. А. Педагогическая психология : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – М. : Логос, 2001. – 384 с.

5 Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении : книга для учителя / В. А. Кан-Калик. – М. : Просвещение, 1987. – 190 с.

6 Моница, Г. Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г. Б. Моница, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб. : Издательство “Речь”, 2005. – 224 с.

7 Мудрик, А. В. Общение в процессе воспитания / А. В. Мудрик. – М. : Педагогическое общество России, 2001. – 320 с.

8 Наумчик, В. Н. Воспитание свободой : Теория и практика альтернативной педагогики / В. Н. Наумчик. – Минск : Изд-во “Четыре четверти”, 2005. – 200 с.

9 Станкин, М. И. Если мы хотим сотрудничать : книга для преподавателя и воспитателя / М. И. Станкин. – М. : Издательский центр “Академия”, 1996. – 384 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются у вас?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 1.

Задание № 1. Подготовить:

– краткое сообщение по вопросу 1(готовят два студента);

– доклад по вопросу 2;

– аннотацию на раздел VI “Технология профессионально-педагогического общения” из книги В.А. Кан-Калика “Учителю о педагогическом общении” по вопросу 3.

Литература: **5**, с. 6–52, 155–176; **6**, с. 12–39; **7**, с. 59–93; **9**, с. 6–25, 264–313.

Задание № 2. Составить конспект урока-тренинга с родителями на тему “Безусловное принятие” по книге Ю.Б. Гиппенрейтер [1, с. 9–18]; готовят два студента.

Задание № 3. Из книги Т.Г. Григорьевой, Л.В. Линской, Т.П. Усольцевой [2, с. 139–156] подобрать для проведения в малых группах по 1 игре (упражнению) на вербальное и невербальное общение.

ТЕМА 2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ШКОЛЫ И СЕМЬИ КАК ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННЫЙ ПРОЦЕСС

[*в содержание*](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний о категории “взаимодействие”; усовершенствование умений выбирать стратегию и тактику

налаживания позитивного взаимодействия педагога с родителями учащихся; овладение технологией обучения родителей взаимодействию с детьми.

Ключевые знания:

- различные подходы к определению категорий “взаимодействие”, “педагогическое взаимодействие”, “ценностное взаимодействие”;
- назначение взаимодействия школы и семьи как источника и механизма развития учащихся, родителей, педагогов;
- основные проявления (характеристики), типы педагогического взаимодействия;
- принципы, правила, условия успешного взаимодействия педагога с родителями учащихся;
- стратегические и тактические основы взаимодействия педагога с семьей, с учетом приоритетных направлений в воспитании детей.

Умения, способы деятельности:

- определять проблемы взаимодействия в семье;
- изучать родительскую позицию по отношению к ребенку с точки зрения ее адекватности, динамичности и т.п.;
- ставить цель, разрабатывать стратегию и тактику взаимодействия, программу “Педагог – семья” (“Школа – семья”), ее научно-методическое обеспечение;
- анализировать собственную позицию во взаимодействии с родителями учащихся;
- на основе договора (соглашения) обучать родителей основам взаимодействия с детьми.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Педагогическое взаимодействие с семьей: сущность, назначение, направления.
2. Функции, типы и уровни взаимодействия “педагог – родители”.
3. Принципы и условия эффективного школьно-семейного взаимодействия.
4. Системный подход к педагогическому взаимодействию с семьей.
5. Основы стратегии и тактики взаимодействия педагога с семьей.

**Вопрос 1. Педагогическое взаимодействие с семьей:
сущность, назначение, направления**

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– краткое сообщение по вопросу 1.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Взаимодействие является одной из философских, онтологических категорий. Это феномен связи, воздействия, перехода, развития разных объектов под влиянием взаимного действия друг на друга, на другие объекты. Взаимодействие – начальная, исходная, родовая категория.

Условием и следствием продуктивного взаимодействия его субъектов, повышающим эффективность этого процесса и его результата, является контакт.

Контакт осознается и переживается субъектами как положительный, подкрепляющий взаимодействие фактор. В условиях контакта наиболее полно проявляются все личностные свойства субъектов взаимодействия, сам фактор его установления приносит им интеллектуальное и эмоциональное удовлетворение. Другими словами, внутренними механизмами контакта являются эмоциональное и интеллектуальное сопереживание, сомышление, содействие [5, с. 305–311].

2. Авторы В.М. Лещинский, С.В. Кульневич, М. Вудкан, Д. Френсис и др. выделяют “шаги контакта”:

1). Признание.

Взгляните на другого человека и обратите на него внимание.

2). Установление индивидуальности.

Свяжите для себя имя человека и его индивидуальные характеристики.

3). Физическое взаимодействие.

“Наведите мосты” при помощи физического взаимодействия (обмен взглядами, словами).

4). Заинтересованность.

Выразите заинтересованность в ситуации и перспективах другого человека.

5). Выражение своих мыслей.

Честно, но в необидной для другого форме раскройте ваши мысли и чувства.

6). Готовность оказать поддержку.

Будьте готовы подбодрить другого.

3. Сущностная характеристика категории “взаимодействие” раскрыта в работах Л.П. Буювой, И.А. Зимней, Э.В. Ильенкова, М.С. Когана и др., которые связывают понимание человеческой деятельности и неразрывного с ней сознания с философским осмыслением понятий “взаимодействие”, “отношение”, “общение”.

А.В. Мудрик рассматривает взаимодействие как организацию совместных действий индивидов, групп, организаций, позволяющую им реализовать какую-либо общую для них работу.

А.Н. Леонтьев подходит к трактовке сущности данной категории с позиций диалектики, с учетом специфики этой категории: “жизнь есть процесс особого взаимодействия особым образом организованных тел”.

Ученые И.А. Зимняя, А.В. Мудрик и другие обращают внимание на важные условия возникновения контакта между взаимодействующими сторонами: уважение друг к другу, эмпатийность, толерантность.

В работах психологов (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов и др.), – педагогов (А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили, И.П. Иванов, В.Т. Кабуш и др.) на различных уровнях разработана идея сотрудничества как особой формы педагогического взаимодействия.

Педагогическое взаимодействие предполагает всемерную поддержку детям, родителям, на что обращают внимание в своих трудах А.С. Макаренко, И.П. Иванов, В.Т. Кабуш, В.А. Караковский и др. Газман О.С. выделил проблему поддержки в особую область деятельности педагога, а В.А. Караковский обозначил суть педагогической поддержки терминами: “проблема”, “защита”, “самостоятельность”.

4. Обосновывая необходимость педагогического взаимодействия с родителями учащихся, авторы утверждают, что это важно для:

выработки единого взгляда на сущность воспитания как процесса организации жизнедеятельности ребенка с целью создания максимально приемлемых условий для его развития;

правильного определения цели и задач воспитания как школой, так и родителями;

наиболее эффективной расстановки сил;

наилучшего изучения ребенка с разных позиций, под разным углом зрения: эмоционально-чувственного – со стороны родителей и общественно-гражданского, интеллектуального, нравственного, трудового и др. – со стороны школьных учителей;

выработки общей методики и техники необходимых воспитательных воздействий на ребенка, для координации и корректировки их в различных жизненных ситуациях;

установления эмоционально-положительных взаимоотношений классного руководителя, учащихся и родителей (общечеловеческий аспект) [9, с. 442].

5. Основа взаимодействия “семья – школа” определяется следующими направлениями:

повышением педагогического уровня знаний родителей в период всего обучения детей в школе;

консультированием родителей педагогами и психологами;

сравнительным анализом (педагогами и психологами) актуального опыта воспитания и обучения детей;

согласованием воспитательных педагогических действий педагогов и родителей;

совместной выработкой наиболее адекватных (с учетом возможностей, традиций, потребностей и т. п.) направлений совершенствования воспитания подрастающего поколения [3, с. 4].

6. Н.И. Щуркова в книге “Классное руководство” (М., 2000) обращает внимание на следующие составные взаимодействия:

информационное педагогическое обеспечение родителей сведениями о воспитательной концепции школы, о педагогических позициях классного руководителя, о методике воспитания, целях и задачах личностного развития школьника и т. п.;

педагогическое корректирование семейного воспитания, а именно той его стороны, которая прежде всего касается отношения к ребенку (искусства любить ребенка), а затем режима его жизни и деятельности. Осуществляется это с позиции профессиональной необходимости;

практическая совместная работа детей и родителей, которая организуется педагогом.

Содержанием “обрисованного” взаимодействия становится постоянная забота педагога о развитии личности ребенка.

7. Многие исследователи считают, что главной идеей развития взаимодействия является признание и обеспечение субъектной позиции всех участников педагогического процесса.

Субъектная позиция родителей, детей, учителя в учебно-воспитательном процессе – это результат и условие развития их взаимодействия.

Важнейшими условиями формирования субъектной позиции в любом виде деятельности являются:

осознание важности предстоящей деятельности для себя и других, личного вклада в общий результат, настроенность на предстоящую работу;

включение детей и родителей в процесс целеполагания и планирования деятельности;

овладение способами проектирования собственной деятельности;

предоставление возможности принимать самостоятельные решения;

ориентация на интересы и потребности семьи, обеспечение им возможности добиться положительных результатов, успеха в работе;

привлечение родителей и детей к анализу собственной и коллективной деятельности, организация рефлексии.

Очень значима и другая идея развития взаимодействия – организация совместного творчества учителей, родителей, учащихся, что предполагает:

формирование положительной установки у взаимодействующих сторон на совместную работу;

осуществление совместного целеполагания, планирования, организации и подведения итогов деятельности;

определение творческих задач и совместный поиск путей их решения;

использование методики организации коллективной творческой деятельности [10, с. 356–357].

8. Высшей формой взаимодействия является сотрудничество.

Сотрудничество – это гуманистическая идея совместной деятельности детей и взрослых, основанной на взаимопонимании, взаимовлиянии, взаимоподдержке, на коллективном планировании, совместном распределении сил, средств и др., анализе процесса и результатов этой деятельности.

9. В книге “Прикладная педагогика воспитания” (СПб., 2005) автором придается огромное значение педагогическому альянсу, то есть союзу.

Педагогический альянс – это союз двух субъектов воспитательного процесса. Субъектом в этом случае являются объединения людей: одна сторона – педагогический коллектив, другая – семья. Интерес, ради которого заключается союз – интерес ребенка и счастье его жизни.

Педагогический альянс имеет разную направленность: по назначению носит гуманистический характер, ориентированный на счастье развивающегося человека; по функциям – направляет усилия на сферу духовную, материально-техническую, финансово-экономическую, этико-психологическую; по содержанию совместной деятельности – профессионально-педагогический характер, ориентированный на научно-педагогические закономерности развития личности, профиль его, конечно, воспитательный.

Стратегия педагогического альянса – счастье ребенка, а тактика – создание благоприятных условий для личностного развития и роста детей, организация активной жизни достойного человека “здесь и сейчас”.

Педагогический альянс не имеет паритетного начала, ибо ведущим становится субъект, обладающий профессиональной компетенцией, – школа. Паритетные начала должны сохраняться лишь в этической сфере организованного взаимодействия. Тем не менее, диктат школы неуместен и бессмысленен, ибо не продуктивен. Но и представлять школу как учреждение, оказывающее “услуги” родителям со-

гласно их заказу, тоже лишено социального, научного, профессионального смысла [14, с. 295–297].

Задание № 2. Обсудите в группах (3–4 человека) суть утверждений:

“сотрудничество – совместная деятельность активно взаимодействующих субъектов”;

“для сотрудничества характерны: единство цели; организационность и управляемость совместной деятельностью; разделение функций, действий в деятельности; позитивность межличностных отношений”;

“распространенные способы сотрудничества: проблема (проблемный вопрос), дискуссия, обсуждение, деятельность, общение”.

Задание № 3. Ответьте на вопросы:

1. Какие внутренние и внешние показатели позволяют педагогу определять эффективность его взаимодействия с родителями?

2. Контакт, повышающий эффективность педагогического взаимодействия и являющийся его результатом, – это условие, следствие, фактор или то и другое? Обоснуйте выбор.

3. На каких принципах основано сотрудничество как высшая форма взаимодействия педагога с родителями?

4. В чем состоит гуманистический характер педагогического альянса учителей и родителей, его стратегия и тактика?

5. Какие из приоритетных направлений педагогического взаимодействия с семьей выделяют теоретики и практики?

6. Каковы составные педагогического взаимодействия? Составляющие педагогического взаимодействия с семьей и его направления – однотипные по содержанию понятия или они чем-то отличаются?

Вопрос 2. Функции, типы и уровни взаимодействия “педагог – родители”

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– обсуждение докладов по вопросу 2.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Некоторые ученые выделяют пять функций работы школы с родителями: ознакомление родителей с содержанием и методикой учебно-воспитательного процесса;

психолого-педагогическое просвещение родителей;

вовлечение родителей в совместную с детьми деятельность;

корректировка воспитания в семьях отдельных учащихся;

работа с родительским активом, другими организациями родителей [9, с. 444–450].

2. Существуют разные типы взаимодействия. Так, К.А. Абульханова-Славская, И.В. Власюк и др. называют следующие из них: сотрудничество; противоборство; уклонение от взаимодействия; однонаправленное содействие; однонаправленное противодействие; контрастное взаимодействие; компромиссное взаимодействие.

3. В зависимости от отношения педагогов, родителей, детей к интересам, проблемам друг друга, наличия осознаваемой общей цели совместной деятельности, субъектности позиции Л.В. Байбородова выделяет такие типы взаимодействия, как: сотрудничество, диалог, опека, подавление, соглашение, конфронтация, индифферентность (полная или частичная) [2, с. 22–23].

4. Как показывает анализ теории и практики, педагогическое взаимодействие с семьей учащегося осуществляется на разных уровнях. Это ценностное взаимодействие (очень высокий уровень), позитивное взаимодействие, допустимое взаимодействие, непродуктивное взаимодействие.

Сегодняшняя ситуация ставит перед учителем задачу по-новому подходить к определению содержания, форм и методов педагогического взаимодействия с родителями. Оно должно быть полезным, значимым как для одной, так и для другой стороны во имя счастья ребенка, а значит, – ценностным.

5. Чтобы педагогическое взаимодействие с семьей приобретало ценностный характер, у педагога развивалась ориентация на ценностное взаимодействие, исследователи рассматривают следующие аспекты этого процесса:

– А.В. Павлова обращает внимание на важность соблюдения таких условий, как интерес и стремление педагога к общению с родителями; самостоятельность в деятельности; инновационный подход; привлечение родителей к совместной деятельности; активность родителей.

– И.В. Власюк выделяет три компонента ориентации педагога на ценностное взаимодействие с семьей, которые составляют аксиологическое (ценностное) ядро личности, ориентационно-ценностный ее стержень: когнитивный (рациональный); аксиологический (эмотивный, мотивационно-потребностный); коммуникативно-действенный (праксиологический, деантологический).

Задание № 2. Изобразите схематично различные типы педагогического взаимодействия с семьей:

1. По содержанию деятельности...
2. По наличию или отсутствию цели ...
3. По степени управляемости ...
4. По стилю общения ...

Задание № 3. Иногда педагогическое взаимодействие характеризуют по оптимальности, эффективности, ценностности, частоте, устойчивости.

Поразмышляйте: эти подходы исключают или взаимодополняют друг друга?

Задание № 4. Ученые (М.И. Рожков, Л.В. Байбородова и др.) берут за основу определения типов педагогического взаимодействия различные сочетания признаков: отношение взаимодействующих сторон к интересам друг друга; наличие осознанной общей цели совместной деятельности; субъектность позиции по отношению друг к другу во взаимодействии.

На основании данных признаков составьте перечень типов взаимодействия педагога с родителями.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Какого уровня взаимодействия с родителями учащихся вам удавалось достичь в процессе практики? Что оказывало влияние на достигнутый вами уровень?

2. Проанализируйте, достаточно ли сформирована ориентация педагога, у которого проходили практику, на продуктивное, ценностное взаимодействие с семьей учащегося. На основании чего об этом можно судить?

3. Как взаимосвязаны между собой типы и уровни педагогического взаимодействия с родителями? Обоснуйте ответ.

4. Как, на ваш взгляд, реализуются изученные вами функции педагогического взаимодействия с семьей в школе, где проходили практику? Что вам хотелось бы изменить по данному вопросу в деятельности педагога?

Вопрос 3. Принципы и условия эффективного школьно-семейного взаимодействия

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– краткие сообщения по пунктам: а) принципы, б) условия, которых необходимо придерживаться в организации школьно-семейного взаимодействия.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Ученые выводят типологию принципов педагогического взаимодействия с семьей исходя из ведущей идеи, которая принята ими за основу:

– Л.В. Байбородова считает, что формирование сотруднических отношений между педагогом и семьей – длительный процесс, успешность которого зависит от реализации таких принципов как:

обеспечение субъектной позиции всех участников педагогического процесса;

организация совместного творчества учителей, учащихся, родителей;

гуманистическая ориентация во взаимодействии с семьей;

интеграция и дифференциация целей, задач и действий участников педагогического процесса, направленного на воспитание и развитие детей.

– О.А. Шостакович отмечает, что демократизация общества требует осуществления педагогического взаимодействия педагога с семьей на основе следующих принципов целостного педагогического процесса:

гуманизация взаимодействия с семьей;

целеустремленность;

системность и последовательность;

учет возрастных, индивидуальных и личностных особенностей.

– В.Н. Белоногова называет и такие принципы: системность, комплексность, превентивность, экологичность (единство экологического пространства во взаимодействии; обеспечивает сбережение и развитие индивидуальных способностей).

2. Чтобы педагог во взаимодействии с детьми и родителями превратился в их соратника и помощника, а педагогика насилия – в педагогику сотрудничества, очень важно знание и реализация принципов гуманистической психологии и педагогики (изложены в работах К. Роджерса, А. Маслоу, В.А. Сухомлинского, Ш.А. Амонашвили, К.В. Гавриловец, В.Т. Кабуша и др.).

3. Н.Е. Щуркова утверждает, что связь школы и семьи может приобрести форму альянса (союз двух субъектов воспитательного процесса). Автор формулирует основные руководящие положения партнеров – принципы:

соглашения, то есть договоренности двух сторон об основах организации школьной жизнедеятельности детей и об условиях взаимоотношений этих сторон, а также о правах и обязанностях школы и семьи по отношению друг к другу в сфере обоюдной заботы о развитии ребенка;

сопряжения – согласного установления взаимосвязи двух разных сфер жизнедеятельности ребенка, семьи и школы посредством определения их функций содействия наилучшим достижениям ребенка в его физическом и духовном развитии;

сопереживания – взаимного выражения отношения к происходящему в жизни школы и семьи, выявляющее взаимное уважение и взаимную расположенность этих партнеров, организующих жизнедеятельность ребенка;

сопричастности – проявления непосредственного или опосредованного отношения к жизнедеятельности ребенка в семейной и школьной жизни во имя практического создания наилучших условий для его развития;

содеянности – реального свершения обоюдных практических действий, способствующих “здесь и сейчас” повышению условий жизнедеятельности развивающегося ребенка [14, с. 298–314].

4. Каждый из принципов реализуется как через общие, так и через частные правила, условия.

Основополагающие из них:

родители не просто помощники педагогов, а равноправные участники процесса;

переход школы от доминирующей роли на осуществление групповых и индивидуальных форм работы, основанных на диалоге;

осуществление на практике дифференцированного и индивидуального подхода к семьям;

систематическое и целенаправленное оказание разнообразной психолого-педагогической поддержки семье;

установление эффективного, основанного на диагностике контроля, поэтапного анализа процессов обучения и воспитания детей, обеспечение своевременной их коррекции в связи с возникающими трудностями и отклонениями в развитии детей [3, с. 8].

5. Некоторые авторы (В.А. Сластенин и др.) выделяют определенные условия положительного взаимодействия:

доверительные отношения между педагогами и родителями;

“трансляция” положительного образа ребенка;

диалог между родителями и педагогом, обмен мнениями, поиск совместных решений, общие условия, необходимые для развития ребенка;

диагностика воспитательных возможностей семьи, ибо взаимодействие иногда складывается по-разному и др.

6. Установлены некоторые правила организации взаимодействия педагога с родителями:

классный руководитель в общении с каждой семьей должен быть искренен и уважителен;

общение с родителями должно быть во благо ребенку;

изучение семей учащихся должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и коррекционную работу [4, с. 187].

Н.И. Дереклеева в одной из своих работ (Основные направления работы классного руководителя в современных условиях. – М., 1999) интерпретирует правила успешности взаимодействия (и воздействия) педагога и ученика, родителя и ребенка, взрослых и детей. Это взаимодействие должно быть:

неформальным;

демонстрировать личную заинтересованность взрослого и будить заинтересованность ребенка;

направлено на принятие и помощь, а не на раздачу ярлыков;

справедливо и объективно;

с шансом на перспективу.

Задание № 2. Считается, что гуманистическое воспитание призвано формировать гуманистическую сферу личности как систему взаимосвязанных ее уровней. По С.А. Ковалеву это: поведенческий, потребностно-мотивационный, эффективно-когнитивный, ценностный (диспозиционный) уровни.

Как, на ваш взгляд, названные компоненты личности педагога-гуманиста проявляются в организации гуманистически ориентированного взаимодействия с родителями учащегося (через реализацию определенных принципов, условий, правил и др.). Составьте краткое резюме (текст, схема, таблица и т. п.).

Задание № 3. Известный французский ученый Селестен Френе в своей книге (Freinet. “Pour l’école du peuple”, Paris, 1969) раскрывает сущность педагогических инвариантов, которые могут служить принципами практического управления школой. Автор утверждает: знания добываются опытным путем, а не изучением правил и законов, как иногда думают. Браться в первую очередь за правила и законы – все равно что ставить повозку впереди лошади.

Проанализируйте (в парах, в группах), как соотносится данное утверждение с обсуждаемым вопросом “Принципы, условия и правила эффективного школьно-семейного взаимодействия”.

Изложите обобщенное мнение.

Задание № 4. Ш.А. Амонашвили разработал гуманистическую систему, которая позволила выявить “диалектическую зависимость воспитания ребенка от очеловеченного педагогического процесса” (недопустимость использования средств, провоцирующих ребенка на антисоциальные поступки; представление ребенку необходимого общественного простора для проявления своей истинной индивидуальности; очеловечивание обстоятельств в педагогическом процессе и др.).

Кратко напишите, каким принципам, правилам будете обучать родителей с целью “очеловечивания” домашней среды, ее педагогизации, усиления воспитательного потенциала.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Как вы понимаете суждение И. Канта “Главное требование взаимодействия – всегда необходимо относиться к себе и к учащимся как к цели общения, в результате которого происходит восхождение к индивидуальности”?

2. Что предполагает аксиологический подход в совместном взаимодействии педагога и детей, педагога и родителей? Обоснуйте ответ.

3. Согласны ли вы с тем, что чем выше субъектность педагога, тем выше уровень взаимодействия его с детьми, с родителями?

4. Можно ли считать адаптивность, развитие, психологическую комфортность лично-ориентированными принципами при выборе технологии обучения и воспитания детей и родителей, ориентируясь на гуманистическую психологию? Ответ обоснуйте.

5. На преобладании каких ценностей базируется реализация принципов “приоритета семьи в обществе”, “гуманистических ценностей” при построении взаимодействия “школа – семья”?

6. На каких принципах основывается продуктивное сотрудничество педагогов, детей и родителей?

7. Какие условия продуктивного взаимодействия педагога с родителями вы усвоили?

8. Как соотносятся между собой условия и правила эффективного взаимодействия педагога с родителями? Покажите на конкретных примерах.

9. Как вы представляете сущность действий педагога в альянсе “школа – семья” по алгоритму: договор – предложения с двух сторон – отклик на событие – помощь (школа – семья; семья – школа) – общее дело “школа–семья–дети”?

10. Какое отношение к взаимодействию педагога с родителями, на ваш взгляд, имеют принципы системы гуманистического воспитания, представленные в работах белорусского ученого В.Т. Кабуша: духовность, толерантность, гармонизация, персонификация, социализация, демократизация, рационализация? Ответ обоснуйте.

Вопрос 4. Системный подход к педагогическому взаимодействию с семьей

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- обзор литературы по изучаемому вопросу;
- выборочная проверка письменной работы (схема, таблица и т.п. по составляющим системного взаимодействия “педагог–родитель”).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. К настоящему времени исследовано и обосновано ряд подходов к построению воспитательного процесса. Это системный, лично-ориентированный, синергетический, средовой, социокультурный, коммуникативный и др.

2. Большинство ученых (Е.Н. Барышников, В.Т. Кабуш, В.А. Караковский, И.А. Карпюк, И.А. Колесникова, Л.И. Новикова, Е.Н. Степанов, М.Б. Чернова и др.) считают, что подход – это комплексное педагогическое средство, включающее три важных компонента:

основные понятия, необходимые для изучения, управления и преобразования воспитательной практики (к примеру, в системном подходе – “система”, “системность”, “элемент”, “структура” и др.);

принципы как исходные положения (“основополагающие идеи”, “основные правила”, “требования” и т. п.);

методы, приемы и средства построения (моделирования) процесса воспитания, воспитательной системы (технологическая составляющая).

3. К основным компонентам системы воспитания исследователи относят:

индивидуально-групповой (администрация, учителя, сотрудники и др.);
ценностно-ориентационный (ценности сообщества детей и взрослых; цели воспитания; перспективы жизнедеятельности ученической общности; принципы и ключевые идеи построения воспитательной системы);

функционально-деятельностный (системообразующий вид деятельности, формы и методы организации совместной деятельности и общения; основные функции воспитательной системы; управление и самоуправление процессом воспитания);

отношенческо-коммуникативный (отношения в сообществе детей и взрослых; внешние и внутренние связи воспитательной системы);

диагностико-результативный (критерии и показатели эффективности) [12, с. 90].

4. В последнее время теоретиками и практиками создано и апробировано ряд программ, основанных на системном подходе и нацеленных на планомерное, целенаправленное взаимодействие школы с семьей, педагога с родителями учащихся. Будущему педагогу целесообразно познакомиться с такими программами, как “Семья” (Н.И. Дереклеева), “Семья и школа” (Л.В. Байбородова), “Я и моя семья” (Т.В. Плахова) и др.

5. Авторы предлагают составлять программы взаимодействия школы и семьи по различным направлениям:

– Н.И. Дереклеевой отмечается, что осуществляя программу “Семья”, классный руководитель выполняет следующие функции:

изучает семьи своих учеников, положение детей в семье и условия их проживания;

регулярно проводит родительские собрания, темы которых планирует с учетом индивидуальных и возрастных особенностей детей, специфических проблем класса, задач школы;

проводит индивидуальные и групповые консультации с учетом назревшей необходимости;

привлекает родителей класса к сотрудничеству на всех направлениях деятельности классного руководителя;

поощряет родителей, активно участвующих в жизни школы и класса и др. [4].

– Л.В. Байбородова рекомендует программу “Семья и школа” составлять по следующим направлениям:

диагностика семьи, изучение ребенка;

санитарно-гигиеническое воспитание и лечебно-оздоровительная работа;

учебный процесс;

внеучебная воспитательная работа;

социально-психологическая поддержка семьи;

психолого-педагогическое просвещение родителей;

примерная тематика выступлений специалистов (психологов, логопеда, психоневролога и др.).

Научно-методическое обеспечение программы “Семья и школа”, “Семья” и др., может быть представлено такими направлениями и формами:

– педагогические советы;

– семинары для педагогов школы;

– семинары и консультации для классных руководителей;

- индивидуальные консультации педагогов специалистами;
- проведение открытых занятий с родителями, совместных занятий для учащихся и родителей;
- изучение и обобщение опыта работы педагогов с семьями;
- подготовка в помощь родителям методических материалов, памяток по обучению и развитию детей;
- разработка программы и методики изучения семьи, схемы-карты, фиксирующей информацию о семье и ребенке;
- составление рекомендаций для проведения социально-педагогического консилиума по коррекции ребенка и работе с его семьей;
- создание картотеки публикаций по проблеме сотрудничества семьи и школы;
- приобретение литературы по вопросам работы с семьей;
- разработка форм представления информации родителям о ребенке;
- работа родительского комитета и др. [2].

Задание № 2. Как известно, интеракция – это целенаправленное взаимодействие и взаимовлияние участников процесса общения, в основе которого лежит личный опыт каждого.

Кратко перечислите (текст, схема, таблица и др.) направления в системе взаимодействия педагога с родителями? Как будете учитывать, использовать личный опыт родителей в развитии взаимодействия?

Задание № 3. Система взаимодействия педагога с родителями включает как обязательный элемент мониторинг качества, эффективности.

Как отмечают исследователи Ф.И. Храмцова, Н.Н. Захожая и др., процедура оценивания-экспертизы основывается на диагностической и аналитической информации.

Принципы экспертизы: объективность; адекватность; мотивированность; критичность; стимулирование; доступность.

Обсудите сущность каждого из принципов.

Задание № 4. Для будущего учителя важным является вопрос, готов ли он строить свои отношения с родителями учащихся на основе принципов гуманистической психологии и педагогики (зарубежные исследователи: К. Роджерс, А. Маслоу; отечественные: В.В. Буткевич, К.В. Гавриловец, В.Т. Кабуш, А.П. Сманцер и др.), согласно которым личность рассматривается как уникальная целостная система.

Проанализируйте, с таких ли позиций к вам относятся сокурсники, преподаватели и др. Какие ощущения вы при этом испытываете?

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Как вы понимаете сущность педагогического взаимодействия с семьей с позиции системного подхода?

2. Что можете сказать о системной природе методов, приемов воспитания, применяемых педагогом, родителями?

3. Можно ли утверждать, что системный подход является методологической ориентацией в совместной деятельности педагогов, детей и родителей, при которой объект познания, преобразования рассматривается как система? Аргументируйте свою точку зрения.

4. Как вы объясните сущность утверждения “Система – это комплекс взаимодействующих компонентов”?

5. Согласны ли вы с тем, что педагог, взаимодействуя с детьми, с родителями, не должен играть роль идеального человека, а лучше – собственную роль? Ответ обоснуйте.

6. Ознакомились ли вы в период практики с вариантами программ взаимодействия “Школа – семья” (Педагог – родители и др.), с их научно-методическим обеспечением? Выскажите свое мнение по этим программам.

Вопрос 5. Основы стратегии и тактики взаимодействия педагога с родителями

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– дискуссия по двум направлениям: 1) сущность стратегической позиции педагога во взаимодействии с семьей; 2) тактическая позиция педагога: особенности, выбор и т. п.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание №1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В педагогике часто употребляются такие понятия, как позиция педагога, стратегическая и тактическая позиция, стратегия, стратегия педагогического взаимодействия и др.

2. В “Словаре русского языка” С.И. Ожегова позиция определяется как “точка зрения, мнение в каком-н. вопросе”. Можно сказать: принципы, положенные в основу действий человека.

3. Профессиональная позиция – это система интеллектуальных, волевых, эмоционально-оценочных отношений к педагогической деятельности, которая кроется, как правило, в характере доминирующих отношений, определяет стратегию, то есть общую руководящую линию, установки, направленные педагогом на достижение конечной цели в том или ином виде деятельности.

4. Как отмечает Н.Е. Щуркова, занять стратегическую позицию – значит выделить ключевые, ведущие отношения, сделать их доминирующими в деятельности. Занять стратегическую позицию – значит ответить на вопрос, кто есть партнер, определить его социальную роль и, одновременно с этим, определить роль собственного социального “Я”. Можно считать, что стратегическая позиция определяется социальной ролью, которой мы наделяем другого человека (воспитанника, родителя и т.п.).

Тактическая позиция определяется, с одной стороны, ведущими, генеральными отношениями, составляющими основу стратегической позиции, а с другой – конкретными обстоятельствами и ходом взаимодействия. Тактическая позиция – это позиция, которую занимает педагог в контексте создаваемой методики деятельности. Эта позиция определена интересами данного дела, в то время как стратегическая – всегда интересами личностного развития человека.

Осуществляя выбор тактической позиции, педагог использует весь диапазон ее разновидностей. Все их можно свести в четыре основные, каждая из которых является как бы одним из измерений пространства взаимодействия и определяет одно из направлений, по которому может “располагаться” педагог в этом пространстве:

кинетическая позиция, характеризующая положение человека по отношению к другому в их совместном продвижении. Ключевым моментом является владение перспективой, видение задач и способа достижения;

уровневая позиция: соподчиненность во взаимоотношениях, расположение участников деятельности “по вертикали”;

дистанционная позиция: физическое и духовное расстояние между субъектами взаимодействия, избранное одним из них или обоими. Дистанция обозначает меру автономности человека и меру сопричастности жизни;

эмпатийная позиция – эмоциональное расположение по отношению к “субъекту взаимодействия”, предполагающее разной степени сопереживание, сочувствие миру эмоций и т.п. [14, с. 48–53].

Задание № 2. Обсудите в малых группах:

– всегда ли увеличение дистанции (дистанционная позиция) между педагогом и родителями влечет за собой уменьшение, прекращение психологических связей, или это определенная мера автономности по отношению друг к другу (оперируйте конкретными примерами);

– ученые выделяют уровни дистанции: “далеко”, “близко”, “рядом”. Раскройте сущность каждой из них.

Задание № 3. Основопологающим в коммуникации является признание другого человека как ценности, что позволяет принять, понять, услышать этого другого. Следование данному принципу (как со стороны педагога, так и со стороны родителей) способствует созданию сообщества в триаде “учитель – дети – родители”, объединенных на основе педагогики сотрудничества, одним из условий которого является умение сообщать, действовать, жить вместе, что авторы Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко представляют в схеме:



Очень важно научиться жить в ладу прежде всего с самим собой. Поэтому важнейшая задача сегодня – помочь учащимся, студентам, родителям в самопознании, в самосовершенствовании. Это будет способствовать выбору вектора их деятельности, развития в дальнейшем.

Эти же авторы представляют и другую схему, уже в отношении учащихся, что на наш взгляд, не исключает и будущего педагога, родителей и др.



Проанализируйте (индивидуально) содержание представленных в схемах положений и примите решение: “вписываетесь” ли вы в это представление, или что-то надо в своей жизнедеятельности изменить, “доработать” и т.п. Можете, при желании, по секрету посоветоваться или проконсультироваться с преподавателем.

(Схемы представлены из монографии Т.И. Шамовой, Т.М. Давыденко “Управление образовательным процессом в адаптивной школе”. – М., 2001. – С. 17).

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Какие из трех существенных признаков, характерных для педагогической позиции в целом, характерны для педагогической позиции во взаимодействии с родителями?

2. Можно ли сказать, что позиция педагога – это предпосылка его деятельности с детьми, с родителями, реализуется и актуализируется только в деятельности? Обоснуйте ответ.

3. Какие ведущие положения стратегии взаимодействия педагога с родителями вы можете назвать?

4. Тактика и методика деятельности – это тождественные понятия, или чем-то отличаются? В чем, на ваш взгляд, единство тактической и методической позиции педагога во взаимодействии с родителями, а в чем особенности? Покажите на конкретных примерах.

5. Как можно описать гуманистическую позицию педагога по отношению к семье? На конкретных примерах раскройте основные признаки данной позиции.

6. Является ли ориентация педагога на ценностное взаимодействие с семьей характеристикой его стратегии и тактики работы в данном направлении?

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование технологии налаживания позитивного взаимодействия с семьей учащегося:

Задание № 1. Г.К. Селевко в пособии “Современные образовательные технологии” (М., 1998) выделяет такие критерии технологичности: концептуальность; системность; управляемость; эффективность; воспроизводимость.

Объединитесь в группы (3–4 человека) и раскройте содержание одного (по выбору) из критериев по взаимодействию педагога с семьей. Обобщенное мнение обсудите в академической группе.

Задание № 2. Существуют различные типы технологий. Для успешного взаимодействия педагога с семьей особую актуальность имеют:

Личностно ориентированные (в центре – личность человека, обеспечение ему комфортности, уюта, создание условий для самосовершенствования, самореализации личности);

гуманно-личностные (характеризуются гуманистической направленностью, ориентированы на психотерапевтическую поддержку, помощь личности);

технологии сотрудничества (предполагают субъект-субъектные отношения между людьми, которые основаны на партнерстве, равенстве, совместности в деятельности).

По одной (на основе выбора) из технологий напишите “цепочку” средств, методов, приемов, с помощью которых достигается продуктивное взаимодействие педагога с семьей (выполняется индивидуально).

Задание № 3. Проанализируйте умения, которые раскрывают “жизненную моральную энергию” (Л.Л. Шевченко) студентов, будущих учителей и помогут успешно взаимодействовать с семьей учащегося. Это:

быть в состоянии действовать (потребность в нравственной, творческой активности);

быть обязанным действовать (уровень долга);

реализовать потребность во взаимопомощи;

реализовать практический кодекс равенства в общении (уровень привычки);

проявлять нравственные качества (способность нравственного выбора в общении: мягкость, доброжелательность, уступчивость, терпимость и др.).

Владеете ли вы названными умениями?

Задание № 4. Раскройте сущность форм взаимодействия школы с родителями (в рамках модели “Шаг за шагом”):

схема-график включения родителей в жизнь школы;

книга отзывов;

домашний визит;

мини-собрание;

круглый стол;

участие в утренней встрече;

групповая работа (учебные центры, клубный час, работа над проектом, час круга и т.п.);

работа родителей в роли: наблюдателя, волонтера и др.

Организуйте обсуждение.

Задание № 5. Очень важно всегда выражать родителям признательность за активное участие в жизнедеятельности детей класса. Как это делать?

Продолжите перечень приемов:

благодарить каждого персонально за помощь, обращаясь к ним по имени и отчеству;

... .

Задание № 6. Независимо от того или иного метода, приема, средства, формы, которые использует педагог во взаимодействии с семьей, в любой встрече, как отмечает Л.И. Маленкова, все должно отвечать пяти основным моментам (правилам):

Что хорошего я могу сказать о ребенке?

Что меня тревожит, беспокоит в ребенке?

Каковы причины данного явления?

Какими путями и средствами, с помощью каких методов и форм можно устранить негативные явления?

Каковы общие подходы, общая стратегия и тактика деятельности педагога и родителей?

Поразмышляйте, что необходимо знать и уметь педагогу, чтобы всегда соблюдать названные правила.

Задание № 7. Включитесь в интерактивные игры: “Давайте познакомимся”, “Чем мы похожи”, “Душевное равновесие” и др. (разрабатываются студентами заранее, подбираются из книг).

Задание № 8. Изучите основные направления организации образовательного учреждения с семьей и составьте примерные варианты программы “Школа – семья”, “Учитель – родители” (выполняют две группы), взяв за основу работу школы, где проходили практику; разработанные программы обсудите.

Задание № 9. Включитесь в разработку игр, направленных на коррекцию детско-родительских отношений. За основу можно взять программу “Связующая нить”, которая разработана Н. Григори. В основе – игры в психокоррекционной группе (совместно дети и родители), которые укрепляют отношения между детьми и родителями, обучают родителей эффективному взаимодействию с их детьми.

Инструкция: в общую структуру занятия входят: ритуал приветствия, разминка, основное содержание занятия, рефлексия прошедшего занятия, ритуал прощания.

Система коррекции включает 10 занятий: “Знакомство”, “Мир детский и мир взрослый”, “Все мы чем-то похожи”, “Почувствуй себя любимым”, “Путь доверия”, “Агрессия и гнев”, “Душевная погода”, “Жизнь земли”, “Сделай себя счастливей!”, “Все вместе”.

В группу подбираются дети близкого возраста (6–7 лет, 8–9, 10–11). Вместе с ребенком занятия посещает кто-либо из родителей, лучше тот, у кого есть конфликт в отношениях с ребенком. Количественный состав группы 5–6 пар (10–12 человек). Предпочтительны разнополюсные группы. Длительность занятия до двух часов, не реже одного раза в неделю.

В парах по одному из занятий (по выбору) разработайте игру.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей взаимодействию с детьми:

Задание № 1. Обсуждение в малых группах конспектов уроков обучения родителей взаимодействию с детьми на темы “Помощь родителей. Осторожно”, “Давай вместе”.

Задание № 2. Деловые игры. Проводят студенты, выполняющие роли учителя, психолога.

Примечание: на уроке “Давайте вместе” родители должны усвоить, что если ребенку трудно и он готов принять их помощь, обязательно ему помочь. При этом:

брать на себя только то, что он не может выполнить сам, остальное надо предоставить ребенку делать самому;

по мере освоения ребенком новых действий необходимо постепенно передавать их ему.

На уроке “Помощь родителей. Осторожно!” родители должны понять: не следует вмешиваться в дело, которым занят ребенок, если он не просит помощи. Своим вмешательством они будут сообщать ребенку: “С тобой все в порядке! Ты, конечно, справишься! (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. Проанализируйте тест из книги Н.И. Дереклеевой [4, с. 191–192] и подумайте, кому из родителей ближайшего окружения предложите заполнить тест.

Тест “Я родитель, я – приятель?!”

1. Ваш ребенок требует переключить телевизор с фильма, который вам нравится на программу выступления рок-музыкантов. Как вы поступите?

- а) выполняете просьбу и смотрите вместе;
- б) просите подождать, так как фильм скоро закончится;
- в) не обращаете внимания на просьбу ребенка;
- г) злитесь на ребенка за то, что он обратился с просьбой.

2. Вы видите в своих детях:

- а) людей, равных себе;
- б) людей, копирующих вас в молодости;
- в) маленьких взрослых;
- г) благодарных слушателей.

3. Какую прическу вы предпочитаете?

- а) которая больше всего вам подходит;
- б) которая отвечает последней моде;
- в) которая копирует чью-то прическу;
- г) которая копирует стиль ребенка.

4. Немного о возрасте родителей:

- а) знают ли дети ваш возраст;
- б) вы подчеркиваете возрастную черту между родителями и детьми;
- в) вы не обращаете внимания на разницу в возрасте между собой и детьми;
- г) постоянно требуете признания от детей, понимания того, что вы старше.

5. Какого стиля в одежде вы придерживаетесь?

- а) стараетесь не отставать в одежде от молодежного стиля;
- б) стараетесь одеваться так, как советует ваш ребенок;
- в) стараетесь одевать ту одежду, которая вам подходит;
- г) следуете своему пониманию стиля.

6. Ваш сын-подросток вдел в ухо серьгу, или дочь сделала пирсинг. Как вы поступите?

- а) посчитаете это личным делом ребенка;
- б) станете подшучивать над его (ее) поступком;
- в) признаете, что это стильно;
- г) сделаете то же самое.

7. Музыка звучит в доме на постоянную громкость

- а) вы затыкаете уши ватой;
- б) уменьшите громкость;
- в) миритесь с увлечением своего ребенка;
- г) уходите из дома.

8. Если вы спорите со своим ребенком, то:

- а) стараетесь ему не возражать;
- б) признаете его правоту;
- в) спорите до полной победы;
- г) уходите от спора.

9. Ваш ребенок празднует день рождения:

- а) вы вместе с ними за одним столом;
- б) оставляете ребят одних;
- в) обслуживаете детей за столом;
- г) уходите из дома.

10. Дети идут на дискотеку:

- а) вы идете вместе с ними;
- б) вы не разрешаете им идти;
- в) вы выясняете, с кем идет ваш ребенок;
- г) вы ограничиваете их во времени.

11. В общении со своими детьми:

- а) откровенны;
- б) закрыты;
- в) сдержанны.

12. В отношениях со своими детьми вы ведете себя:

- а) как приятель;
- б) как строгий судья.

Обработка: родители задают себе вопрос, чего получилось больше “+” или “-”. И станет ясно кто они: родители – приятели или родители – “судьи”. На основе полученных результатов можно провести с родителями встречу, душевный разговор и т.д., что поможет им увидеть особенности своего взаимодействия с детьми, стиля (отрицательного или положительного) поведения.

Задание № 2. Как показывает практика, педагогу, у которого в своей семье взаимопонимание, лад и т.п., легче обучать родителей взаимодействию с детьми. Но достичь семейного благополучия не так просто. Прежде всего, надо хорошо знать своего супруга (супругу) или будущего партнера по жизни. Ввиду того, что многие будущие учителя не замужем (не женаты), следует обратить внимание на то, хорошо ли вы знаете своего будущего избранника (супруга, супругу). С этой целью включитесь в диагностический эксперимент. Ответьте на каждый ниже предложенный вопрос “да” или “нет”.

1. Рассказывает ли ваш избранник (избранница) о каких-то своих тайнах?
2. Знаете ли вы его (ее) любимый цвет?
3. Знаете ли, как снимает стресс ваш избранник (избранница)?
4. Знаете ли, сколько весит ваш супруг, супруга?
5. Знаете, что больше всего ценит в вас ваш избранник (избранница)?
6. Знаете ли, что больше всего его (ее) раздражает в вас?
7. Знаете ли любимое блюдо вашего партнера?
8. Известны ли вам недостатки избранника (избранницы)?
9. Знаете ли вы что-либо об общественной деятельности своего партнера?
10. Знаете ли вы, чего больше всего он (она) боится?

Обработка данных: отметьте каждое “да” 5 баллами, а каждое “нет” – 0.

40–50 баллов – вы действительно знаете своего супруга (супругу), будущего избранника (избранницу). Это серьезная предпосылка для счастливой семейной жизни.

30–35 баллов – результат хороший. Однако неплохо было бы обратить внимание и на другие стороны его (ее) личности.

20–25 баллов – знаете избранника (избранницу) хорошо, но далеко не полно. Следует уделять ему (ей) побольше внимания.

Менее 20 баллов – плохо знаете своего избранника (избранницу). Вам надо проявлять к нему (к ней) больше интереса, чтобы найти лучшие способы общения.

(Идея взята из книги “Психологические тесты для всех”. – М., 1997).

Задание № 3. Интересным и информативным средством диагностики являются тесты (многовариантность ответов). Они благоприятно влияют на приобщение педагога к исследовательской деятельности, на его умение составлять тесты-опросники.

Разделитесь на малые группы (2–3 человека) и попытайтесь в каждой разработать тесты для родителей по одной из тем: “Понимаете ли вы своего ребенка?”, “Какой вы психолог?”, “Талантлив ли ваш ребенок?”, “Родители о своем ребенке”. (Дополните тематику).

Тесты представьте на обсуждение группы.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Объединитесь по парам и составьте резюме (в схемах, таблицах и т.п.) по изученной теме: какими понятиями овладели; какие умения приобрели.

Задание № 2. Заполните таблицу:

Умения, необходимые педагогу для взаимодействия с родителями

1	2	3
Хорошо овладели	Не овладели	Причины по пункту 2
1. Изучать взаимодействие;		
2.		
3. и т.д.		

Задание № 3. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слова, фразы. При необходимости сверьте свой ответ с ответами, размещенными в конце задания.

1. Взаимодействие – “одно из воплощений ..., ... между людьми” (Б.З. Вульф).

2. Взаимодействие – организация совместных действий людей, позволяющая им реализовать какую-либо ... для них работу.

3. Условием и следствием успешного взаимодействия является ...

4. Эмоциональное и интеллектуальное сопереживание, сомышление, содействие являются ... механизмами контакта.

5. Особая форма взаимодействия, его высший уровень –

6. Назначение взаимодействия школы и семьи – помощь родителям в овладении педагогическим

7. Педагогическое мастерство включает такие составляющие, как широкая ..., ... возрастной психологии, ... пользоваться им в конкретных ситуациях, ... качества родителей.

8. Выделяют такие основные направления взаимодействия педагога с родителями: развитие их; вовлечение родителей в процесс; привлечение родителей к ... школой.

9. Очень важны такие идеи развития взаимодействия педагогов с родителями, как признание и обеспечение ... позиции его участников, и другая – организация совместной ..., совместного

10. Педагогический альянс – это ... двух субъектов воспитательного процесса.

11. Стратегия альянса – ... ребенка, а тактика – создание ... для личностного развития и роста.

12. Функции взаимодействия педагога с родителями: ..., ..., ..., исследовательская, информационная, корректирующая, ..., организационная, координирующая.

13. Назовите некоторые типы взаимодействия: сотрудничество, ...,

14. Существуют различные уровни взаимодействия: ценностное, ..., ..., и др.

15. Принцип гуманизации взаимодействия педагога с семьей реализуется через соблюдение ряда правил: ... отношение к семье, отношение, отношения, опора на положительное.

16. Н.Е. Щуркова формулирует основные руководящие положения – принципы партнеров по взаимодействию: соглашение, ..., ..., сопричастность,

17. Некоторые авторы выделяют такие условия успешного взаимодействия: ... отношения, “трансляция” ... образа ребенка; ... между родителями и педагогом; диагностика воспитательных возможностей

18. Подход к организации воспитательного процесса включает три важных компонента: основные ..., ... – исходные положения; ..., ... и средства построения процесса воспитания.

19. Системный подход базируется на следующих понятиях: “система”, ..., ... системы и др.

20. Программы “Школа и семья”, “Педагог – родители” и др. имеют ... характер.

21. Обязательным элементом системы взаимодействия педагога с родителями является ... качества.

22. Профессиональная позиция педагога определяет его ... во взаимодействии с семьей.

23. Стратегическая позиция – это ..., ... отношения в совместной деятельности педагога с родителями.

24. Тактическая позиция определяется ... того или иного дела.

25. Технология взаимодействия педагога с семьей должна соответствовать методологическим требованиям, то есть критериям ...

26. К критериям технологичности авторы относят: концептуальность, ..., управляемость, ..., воспроизводимость.

27. Одна из типов технологий – сотрудничество; предполагает отношения между педагогом и родителями, которые основаны на ..., ..., совместности в деятельности.

28. Умения, которые раскрывают “жизненную моральную энергию” будущего учителя: быть в состоянии ..., быть обязанным ..., проявлять нравственные качества: мягкость, ..., ..., терпимость в общении и др.

29. Уроки обучения родителей (по Т. Гордону) взаимодействию с детьми: “Безусловное ...”, “Помощь родителей ...!” “Давай ...”.

30. Умению общаться с детьми можно поучиться в книге Ю.Г. Гиппенрейтер “Общаться Как?”.

Ответы: 1 – связей, отношений; 2 – общую; 3 – контакт; 4 – внутренними; 5 – сотрудничество; 6 – мастерством; 7 – эрудиция, знание, умение, личностные; 8 – педагогической культуры, учебно-воспитательный, управлению; 9 – субъектной, деятельности, сотворчества; 10 – союз; 11 – счастье, условий; 12 – просветительская, обучающая, воспитывающая, прогностическая; 13 – диалог, соглашение; 14 – позитивное, непродуктивное; 15 – ценностное, лично ориентированное, субъект-субъектные отношения; 16 – сопряжение, сопереживание, содеянность; 17 – доверительные, положительного, диалог, семьи; 18 – понятия, принципы, методы, приемы; 19 – системность, элементы; 20 – системный; 21 – мониторинг; 22 – стратегию; 23 – ведущие, доминирующие; 24 – интересами; 25 – технологичности; 26 – системность, эффективность; 27 – субъект-субъектные, партнерстве, равенстве; 28 – действовать, действовать, доброжелательность, уступчивость; 29 – принятие, осторожно, вместе; 30 – с ребенком.

Задание № 4 (традиционное).

Что вам понравилось на занятии?

Реализованы ли, на ваш взгляд, цели занятия?

Что хотелось бы организовать по-другому?

Какое настроение у вас преобладало на занятии?

Какие уровневые нагрузки испытывали (трудно, приемлемо, легко и др.)?

Ваши предложения по содержанию и организации последующих занятий.

Литература:

1 Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – 240 с.

2 Байбородова, Л. В. Взаимодействие школы и семьи : учеб.-метод. пособие / Л. В. Байбородова. – Ярославль : Академия развития : Академия Холдинг, 2003. – 224 с.

3 Богословская, В. С. Школа и семья : Конструктивный диалог : учеб.-метод. пособие / В. С. Богословская. – Минск : Універсітэцкае, 1998. – 88 с.

4 Дереклеева, Н. И. Справочник классного руководителя. 1–4 классы / Н. И. Дереклеева. – М. : “Вако”, 2004. – 240 с.

5 Зимняя, И. А. Педагогическая психология : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – М. : Логос, 2001. – 384 с.

6 Кабуш, В. Т. Система гуманистического воспитания школьников : пособие для педагогов / В. Т. Кабуш. – Минск : “Польмя”, 2000. – 208 с.

7 Классному руководителю : учеб.-метод. пособие ; под ред. М. И. Рожкова. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 280 с.

8 Маленкова, Л. И. Педагоги, родители, дети : метод. пособие / Л. И. Маленкова. – М. : Изд-во Педагогическое общество России, 2000. – 204 с.

9 Маленкова, Л. И. Теория и методика воспитания: учеб. пособие / Л. И. Маленкова. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 480 с.

10 Рожков, М. И. Теория и методика воспитания : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 384 с.

11 Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии : учеб. пособие / Г. К. Селевко. – М. : Народное образование, 1998. – 256 с.

12 Степанов, Е. Н. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания / Е. Н. Степанов, Л. М. Лузина. – М. : ТЦ Сфера, 2002. – 160 с.

13 Щуркова, Н. Е. Школа и семья : Педагогический альянс : метод. пособие / Н. Е. Щуркова. – М. : Педагогическое общество России, 2004. – 112 с.

14 Щуркова, Н. Е. Прикладная педагогика воспитания : учеб. пособие / Н. Е. Щуркова. – СПб. : Питер, 2005. – 366 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 2

Задание № 1. Подготовить:

- краткое сообщение по вопросу 1 (готовят три студента);
- доклад по вопросу 2 (готовят пять–шесть студентов);
- краткий конспект по вопросу 3;
- краткий обзор литературы по вопросу 4 (готовят два студента);
- письменную работу “Составляющие системы взаимодействия “педагог–родители” (схема, таблица и т.п.);
- вопросы к дискуссии по вопросу 5.

Литература: **2**, с. 21–36, 145–155; **3**, с. 39–50; **8**, с. 21–37; **14**, с. 294–324.

Задание № 2. Написать реферат на тему “Особенности взаимодействия педагогов с родителями (по модели “Шаг за шагом”); выполняют два–три студента.

Задание № 3. Разработать (подобрать из книг) 2–3 интерактивные игры для проведения в группе (выполняют два студента).

Задание № 4. Составить конспекты уроков-тренингов с родителями на темы: “Помощь родителей. Осторожно!”, “Давайте вместе!” по книге Ю.Б. Гиппенрейтер [1, с. 17–38]; готовят два студента.

ТЕМА 3. ОСНОВЫ БЕСКОНФЛИКТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ШКОЛЫ И СЕМЬИ

[в содержание](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний о сущности конфликта, путях и способах его предупреждения и разрешения; овладение технологией бесконфликтного взаимодействия с родителями учащихся, детьми и др.; овладение технологией обучения родителей профилактике и разрешения конфликта с детьми.

Ключевые знания:

- конфликтология как прикладная научная дисциплина, как сфера практической деятельности;
- сущность конфликта, его типы, формы, причины и источники возникновения;

- препятствия в коммуникативном взаимодействии, правила эффективных коммуникаций;
- технология ведения дискуссии, спора;
- методика профилактики конфликтов, способы их разрешения;
- средства противостояния гневу как разрушителю отношений между людьми.

Умения, способы деятельности:

- осуществлять общение с родителями на оптимальном уровне, постоянно налаживая и укрепляя сотрудничество;
- вести конструктивный диалог, дискуссию;
- соблюдать этику отношений с родителями;
- отличать конфликтную ситуацию от конфликта;
- переходить с эмоционального уровня общения на рациональный;
- использовать способы разрешения конфликта согласно схеме, рекомендованной учеными;
- использовать переговорные методики для улаживания конфликта между детьми и родителями;
- обучать родителей бесконфликтному общению с детьми;
- противостоять собственным внутренним конфликтам, стремиться при необходимости к самоизменению, совершенствованию своего “Я”.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Конфликт как явление: источники, причины возникновения, типы и формы.
2. Профилактика конфликтов.
3. Технология разрешения конфликта.

Вопрос 1. Конфликт как явление: его источники, причины возникновения, типы и формы

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- обсуждение реферата;
- письменная работа (таблица, схема и т.п. – по выбору студента).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Конфликтология – это отрасль психологической науки; рассматривает конфликт как понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей.

Конфликтология рассматривает не отношения между человеческими представлениями и суждениями, а поведение и взаимодействие людей при столкновении их представлений и суждений.

О ней можно говорить и как о прикладной науке, и как о сфере практической деятельности.

“Современная конфликтология – прикладная научная дисциплина и вместе с тем сфера практической работы по урегулированию конфликтов”[6, с. 7–11].

2. В переводе с латинского языка (*conflictus*) конфликт означает “столкновение”. В “Словаре русского языка” (С.И.Ожегов) – это “столкновение, серьезное разногласие, спор”.

3. В “Психолого-педагогическом словаре” (автор-сост. В.А. Мижериков) конфликт представлен как предельно обостренное противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями. Конфликты подразделяются на кратковременные и затяжные, явные и скрытые, внутренние (внутриличностные) и внешние (межличностные и межгрупповые) и т.д.

Внутриличностный конфликт – столкновение примерно равных по силе, но противоположных по направленности потребностей, мотивов, интересов, влечений и т.п. у одного и того же человека. Межличностный конфликт – ситуация взаимодействия людей, при которой они либо преследуют несовместимые цели, либо придерживаются несовместимых ценностей и норм, пытаясь реализовать их во взаимоотношениях друг с другом, либо одновременно в острой конкурентной борьбе стремятся к достижению одной и той же цели, которая может быть достигнута лишь одной из конфликтующих сторон. Конфликт в своем развитии проходит несколько этапов: возникновение, становление, зрелость, преобразование.

4. Исследователи раскрывают типы возможных конфликтов, причины их возникновения.

Первая группа – причины объективные; вторая группа – субъективного характера.

Дается (по возрастающей) следующий перечень типов конфликтов в отношениях “классный руководитель (учитель) ← родители:

несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно жизненных явлений: книги, кинофильма, спектакля, похода и т.п. (такого рода противоречие не затрагивает ни одну из сторон);

несогласие, несовпадение мнений и оценок относительно ребенка (воспитанника), его отдельных поступков и поведения (это противоречие уже затрагивает эмоциональную сферу сторон);

спор, непродуктивная дискуссия по поводу личностных особенностей ребенка, его жизненной позиции, отношения к нему родителей, содержания и методики учебно-воспитательного процесса в школе и др. (затрагивается жизненная и педагогическая позиция тех и других);

ссора, прерывание отношений на краткий или более длительный срок – могут привести к более устойчивым конфликтам, даже противодействию (непосещение родительских собраний, игнорирование требований педагога и т.п.);

разрыв – конфликт, доведенный до крайней точки, когда в отношениях образовалось противостояние, делающее невозможным дальнейшее сотрудничество в воспитании ребенка [4, с. 42–44].

5. Как утверждают многие исследователи (А.Я. Анцупов, М. Мак-Кей, П. Роджерс, Ю. Мак-Кей и др.), излишние эмоции – главная опасность конструктивного развития спора, а еще страшнее – гнев, который может нарастать по цепочке на разных уровнях:

– вербальный уровень: настойчивые советы, чрезмерное обобщение, навешивание ярлыков, резкая критика, повторяющиеся упреки и т.п.;

– невербальный уровень: стоны, демонстративные вздохи, кудахтающие звуки, прищелкивание языком;

– тон, голос, которым ведется разговор: подвывание, бесстрастный, громкий, резкий голос, ледяной (презрительный, высокомерный) тон и т. п.;

– жестикация: указующий перст, грозящий кулак, руки, сложенные на груди, отмашка, рубящая жестикация (“нет, нет, нет”);

– выражение лица, мимика: взгляд в сторону или в пол, бегающие, (прищуренные, широко раскрытые) глаза, гримаса и т.п.;

– телодвижения: покачивание головой (“нет, нет, нет”), пожатие плечами (недоверие), постукивание ногой или пальцем (явная досада), движение или наклон в сторону собеседника (запугивание) и т.п. [5, с.148–150].

6. Источники конфликтов – это противоречия, а противоречия возникают там, где есть “рассогласование”: знаний, умений, личностных качеств; функций управления; технологических, экономических и других процессов; целей, средств, методов деятельности; мотивов, потребностей, ценностных ориентаций; взглядов, убеждений; в понимании, интерпретации информации; ожидании позиций; оценок и самооценок.

Выделяются следующие классификации конфликтов:

– по степени остроты противоречий, это такие их типы: недовольство, разногласие, противодействие, раздор, вражда;

– по проблемно-деятельностному признаку бывают такие типы: управленческие, педагогические, производственные, экономические, политические и др.;

– по степени вовлеченности людей в конфликт: межличностные, межгрупповые, межколлективные, межгосударственные, межпартийные [6, с. 67].

Задание № 2. Как правило, большинство конфликтов связаны с взаимодействием людей (учитель – ученик ; учитель – родитель; ребенок – родитель и др.). Чтобы понять сущность конфликта, приблизиться к его разрешению, погасить, очень важно знать, к какой группе людей относится собеседник. Конфликтологи выделяют три типа: уступчивый, агрессивный, отстраненный.

Разделитесь на три подгруппы, в каждой из которых сделайте описание “портрета” одного из названных типов личности.

Задание № 3. Исследователи выделяют пять основных типов конфликтных людей:

конфликтная личность демонстративного типа;

конфликтная личность ригидного типа;

конфликтная личность неуправляемого типа;

конфликтная личность сверхточного типа;

конфликтная личность бесконфликтного типа.

Объединитесь в малые группы (3–4 человека) и составьте характеристику одного из типов (по выбору). Используйте только прилагательные, что ускорит работу.

“Примеряйте” составленные характеристики к себе, своему окружению, что позволит вам убедиться в своей бесконфликтности (конфликтности) и окружающих вас людей.

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Можно ли конфликт назвать дефектом общения? Ответ обоснуйте.
2. Как можно охарактеризовать содержательную и психологическую стороны в межличностном конфликте?
3. Какие знаете причины межличностных конфликтов?
4. Может ли такой способ, как манипуляция с людьми, привести к конфликту? Приведите примеры из литературы, из жизни.
5. Часто конфликтные ситуации в отношениях между учителями и родителями происходят из-за нарушения этики. В чем это проявляется со стороны педагога? Можно ли сказать, что это непрофессионально и почему?

Вопрос 2. Профилактика конфликтов

Этап 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- сообщения студентов;
- краткий анализ предупреждения конфликта в период педагогической практики в отношениях “учитель – ученик”, “учитель – родитель”, “студент – учитель”, “студент – учащийся” и др.; описание факторов (информационные, поведенческие, ценностные и др.), которые явились причиной тех или иных конфликтов.

Этап 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Чтобы уменьшить барьеры, существующие в общении, и для профилактики возникновения конфликтов, необходимо следовать “правилам эффективных коммуникаций”. Они состоят в следующем:

перед началом своего выступления необходимо ясно выразить свои идеи, т.е. рассказать, о чем вы хотите сообщить слушателю;

стараться говорить короткими предложениями (5–9 слов), которые являются доступными для восприятия и понимания;

пытаться сделать свой голос более выразительным;

использовать паузы в своей речи;

быть постоянно готовым к тому, что в процессе речевого общения могут вас не понять, и учитывать это непонимание – готовиться разъяснить свои мысли;

избегать в своей речи неопределенных, расплывчатых и двусмысленных фраз, а также профессионализмов (правило конкретности);

контролировать невербальные сигналы (миимику, жесты и т.п.).

говорить на языке собеседника, пытаться совмещать свое поле опыта с полем опыта партнера (правило адресата);

избегать категоричности, допускать, что ваше мнение может быть неверным (правило собственной неправоты);

правильно выбирать место и время коммуникации (правило места и времени);

быть постоянно готовым к пересмотру своей точки зрения (правило открытости);

следовать правилам эффективного слушания [6, с. 125].

2. А.Я. Анцупов дает полезные советы, как снизить конфликтность в общении:

очень важно сформировать у себя привычку терпимо и даже с интересом относиться к мнению других людей, даже тогда, когда они противоположны вашему;

избегать в общении крайних, жестких и категоричных оценок;

общаясь с окружающими, стараться видеть и опираться на положительное в них. Оценивать людей в большей степени по тому, что они сделали, а не по тому, что они не сделали;

критика воспринимается более конструктивно, если компенсировать ее конфликтность искренней и заслуженной похвалой, предваряющей критику;

лучший способ критики – самому молча исправить те ошибки, которые допустил критикуемый;

критиковать можно конкретные поступки и конкретные результаты деятельности человека, а не его личность и работу в целом;

критикуя одного человека, не следует сравнивать его с другим, более лучшим. У того, кого критикуют, чаще всего возникает чувство неприятия и критика “лучшего”;

если очевидно, что вы критично относитесь к себе, то и ваша критика окружающих будет восприниматься менее конфликтно;

очень важно научиться использовать потенциал критики и критикуемого в интересах совершенствования дела и самого себя [1, с. 178–181].

3. Каждый человек, тем более педагог, должен стремиться к формированию у себя умений не раздражаться, трезво оценивать сложившуюся ситуацию, что важно для профилактики различных видов конфликтов. М.И. Станкин советует:

1). Не оставаться наедине со своими неприятностями. Исповедоваться умному, доброжелательному, рассудительному человеку.

2). Уметь вовремя отвлечься от своих забот. Заняться каким-то требующим внимания делом, привычной работой.

3). Не позволять себе раздражения, гневного состояния. Приучать себя в случае раздражения делать паузу и в это время осмысливать ситуацию. Целесообразно для разрядки заняться тяжелой физической работой.

4). Не упрямиться, не позволять себе быть капризным. Если вопрос не принципиален, уступить. Разумная уступка вызывает уважение.

5). Нельзя быть совершенством во всем всегда. Не бичевать себя, если что-то не получается на высоком уровне. Таланты и возможности каждого ограничены. Достаточно иметь успехи в одной-двух областях, а остальное выполнять добросовестно.

6). Не предъявлять чрезмерных требований к окружающим. Принимать людей такими, какие они есть, не стремиться сделать их удобными для себя. Стараться видеть в них в основном достоинства и опираться на них [8, с. 132].

4. В целях профилактики, управления конфликтом в дальнейшем педагогу важно знать причинно-следственные факторы его возникновения. В. Ленкольн выделяет такие из них:

информационные факторы (неудовлетворенность информацией, неприемлемость ее для одной из сторон);

поведенческие (негативность поведения одной из сторон: агрессивность, стремление к превосходству, несоблюдение этических норм общения и др.);

факторы отношений (неудовлетворенность от взаимодействия);

ценностные факторы: ориентиры, которых придерживаемся или отвергаем.

5. Как отмечают исследователи, конфликтная ситуация не всегда переходит в конфликт, поэтому педагогу надо стремиться к тому, чтобы не появился инициатор, то есть человек, одна из сторон взаимодействия, способная усугубить созданную конфликтную ситуацию, довести ее до конфликта.

6. Специалисты обращают внимание на конструктивный способ предупреждения конфликта: делают это сами участники взаимодействия за счет:

создания условий, тормозящих развитие конфликтной ситуации;

устранения причин конфликта (социально-психологических, личностных, организационно-управленческих и др.) и т.п.

7. Надежный путь предупреждения конфликта – налаживание и укрепление сотрудничества. Разработан ряд методов поддержания и развития сотрудничества:

согласие, состоящее в том, что возможного противника вовлекают в совместную деятельность;

практическая эмпатия, предполагающая “вхождение” в положение партнера, понимание его трудностей, выражение сочувствия и готовности ему помочь;

сохранение репутации партнера, уважительное отношение к нему, хотя интересы обоих партнеров в данное время и расходятся;

взаимное дополнение партнеров, которое состоит в использовании таких черт будущего соперника, которыми не обладает первый субъект;

исключение социальной дискриминации, которое запрещает подчеркивание различий между партнерами по сотрудничеству, какого-либо превосходства одного над другим;

неразделение заслуг – этим достигается взаимное уважение и снимаются такие негативные эмоции, как зависть, чувство обиды;

психологический настрой;

психологическое “поглаживание”, которое означает поддержание хорошего настроения, положительных эмоций [6, с. 303–304].

8. Педагог, как правило, оказывается прямо или косвенно втянутым в конфликтную ситуацию или конфликт во взаимоотношениях “родители – дети”. Чтобы помочь семье, важно знать факторы, которые являются причиной конфликтного взаимодействия. Т.Ф. Суслова выделяет такие факторы:

тип внутрисемейных отношений;

неэффективность родительского отношения к ребенку;

возрастные кризисы детей;

личностные особенности родителей и детей;

неблагоприятное влияние других значимых людей.

Задание № 2. Изучите правила оптимальной “меры общения”, разработанные А.Я. Анцуповым:

всегда проявлять искреннюю заинтересованность в собеседнике;

говорить нужно убежденно;

в ходе общения желательно хотя бы изредка улыбаться собеседнику;

говорить и выступать уверенно и энергично;

ответственные разговоры, выступления и т.п. лучше проводить в хорошем настроении;

результативность общения возрастает, если воздействовать на слушающих не только словом, но и использовать другие органы чувств, прежде всего зрение, а также осязание и обоняние;

во время разговоров, выступлений и др. не следует отвлекаться, думать о постороннем;

только тот хорошо общается, кто пользуется авторитетом, и оказывает влияние на собеседников только тот, кто умеет хорошо слушать.

В малых группах обсудите, какие из правил “оптимальной меры общения” в большей (меньшей) мере соблюдались педагогами, у которых вы проходили практику, и как это влияло на снижение (нарастание) конфликтности во взаимодействии их с детьми, с родителями. С этих позиций проанализируйте и собственную манеру общения с окружающими.

Задание № 3. Проанализируйте с позиции знания сущности каждой из составляющих формулу “проблема + конфликтная ситуация + участники + инцидент = конфликт (А.В. Морозов).

Подумайте, каким образом данные знания помогают отличить конфликт от конфликтной ситуации, способствуют профилактике (предупреждению) конфликта, торможению его развития.

Чтобы лучше справиться с заданием, составьте словарную “лесенку”:

Конфликтогены – слова, действия или бездействия, способствующие возникновению конфликта.

Источники конфликтов – это ...

Участник конфликта – ...

Конфликтная ситуация – ...

Инцидент – ...

Конфликт – ...

Задание № 4. В малых группах обсудите способы выбора стиля поведения в конфликтной ситуации, описанные учеными: уклонение, приспособление, конкуренция, сотрудничество, компромисс.

Проанализируйте, в каких случаях выбирают тот или иной стиль поведения.

Задание № 5. Как и другие социальные явления, конфликт во взаимодействии “педагог – ребенок”, “педагог – родители” и др. – управляем. В данной области для педагога очень важно быть компетентным (владеть определенными знаниями, умениями, проявлять способность реализовывать полученные знания и умения в практической деятельности).

Поскольку управление – это целенаправленная, системная деятельность, то она включает в себя определенные составляющие.

Продолжите перечень этих составляющих: выявление симптомов конфликтной ситуации, ее диагностика,

В отдельной строке напишите, какие вы знаете управляющие воздействия в конфликтной ситуации: пресечение, ...

Задание № 6. Л.И. Маленкова обращает внимание на то, что при организации классным руководителем разрешения конфликтных ситуаций очень важно учитывать необходимые условия:

убежденность обеих сторон в необходимости разрешения конфликта;
психолого-педагогическая грамотность, хотя бы на уровне элементарном;
этическая образованность, владение нормами культуры поведения, соблюдение правил этикета;

психологическое здоровье сторон:

скрытость конфликтных отношений классного руководителя и родителей от учащихся [4, с. 46].

Зафиксируйте названные условия в “Дневнике записей”.

Задание № 7. Ответьте на вопросы:

1. Профилактика – это способ или форма предупреждения конфликта? Ответ обоснуйте.

2. Как можно представить схему развития (нарастания) конфликта?

3. Чем отличается конфликтная ситуация от конфликта?

4. По каким направлениям целесообразно вести профилактику конфликтов?

5. При каких условиях снижается конфликтность во взаимодействии людей?

6. Какие из работ исследователей по профилактике конфликтов представляют для вас интерес? Вам известны?

7. Какие знаете причины конфликтного взаимодействия детей и родителей?

8. Какие из направлений работы педагога с родителями учащегося, на ваш взгляд, будут способствовать профилактике конфликтного взаимодействия “дети – родители”?

9. Что включите в этику общения педагога с родителями учащегося, способствующую предупреждению, снижению конфликтности с ними?

Вопрос 3. Технология разрешения конфликта

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– сообщения студентов;

– аннотированное выступление по учебнику “Конфликтология” / под ред. А.С. Кармина. – СПб., 2000 (Ч. 3 “Технология разрешения конфликтов”).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Психология конструктивной дискуссии и спора раскрывается учеными таким образом:

– прежде чем начинать спор, нужно определить его предмет, возможность решить проблему в результате спора, вашу цель в споре и вероятность ее достижения;

– прежде чем спорить, необходимо выяснить понимание каждой из сторон сущности и содержания основных понятий, характеризующих проблему спора;

– заметно повышает конструктивность спора и уменьшает риск возникновения конфликтов четкое определение “пунктов разногласий” с оппонентом;

– чем лучше вы знаете индивидуальные особенности оппонента, тем правильнее определяете стратегию спора, тем более он конструктивен и менее конфликтен

(знать: личностные качества, уровень профессиональной подготовки в проблемной области спора, жизненный опыт оппонента, пол оппонента);

- в споре важно постоянно оценивать позицию оппонента, выслушивать его и постараться понять аргументы;

- желательно не просто показать преимущества вашей позиции, а привести в доказательство факты, примеры, другие объективные доводы;

- чем более полно и грамотно вы соблюдаете в споре законы логики, тем конструктивнее дискуссия;

- свою позицию лучше излагать в виде рассуждения, подавать ее не как единственно правильную, а как один из возможных вариантов;

- фундаментальный принцип конструктивного ведения спора – уважительное отношение к оппоненту;

- излишние эмоции представляют собой главную опасность конструктивному развитию спора [1, с. 182–185].

2. Если между педагогом и детьми возникает напряжение, которое может втянуть в конфликт и родителей, то его надо, как утверждает Л.И. Маленкова, немедленно снимать:

- через формирование отношения детей к своей личности (интересными делами, уроками, проявлением внимания к классным делам и т.п.);

- сразу установить определенные отношения с родителями (на первом же собрании раскрыть свою жизненную и педагогическую позицию, показать привлекательность своей личности);

- очень важна тональность отношений (культура, доброжелательность, культура речи, позитивная эмоциональность и др.).

3. Что делать с осознанным, но по-прежнему болезненным и часто неразрешимым конфликтом?

Надо искать способы его разрешения. Эти способы получили название “преодолевающее поведение”. Делятся они на две группы:

- адаптивное преодолевающее поведение – это попытки непосредственно решить проблему. Основные виды адаптивного поведения: поиск информации, поэтапное решение проблемы, переосмысление, обращение за помощью;

- поллиативное преодолевающее поведение – направлено на преодоление отрицательных эмоций, связанных с конфликтом, и по функциям, и по основным механизмам напоминает психологические защиты [2, с. 72–77].

4. Конфликтная ситуация разрешается через:

- прямой путь ликвидации конфликта (приглашение обеих сторон, собрание, административные меры и т.п.);

- косвенные пути ликвидации последствий конфликта:

- объективизация конфликта (рассмотрев причины, обе стороны участвуют в разборе по пунктам, конфликт утрачивает эмоциональное напряжение, его легче урегулировать);

- погашение эмоционального возбуждения (даем той и другой стороне выговориться, проявить терпение, не перебивать и не торопить);

- авансирование похвалой (сочувственно выслушав одного из конфликтующих, следует отметить какие-либо его положительные стороны, заслуги, черты характер-

ра. Обязательно указать только то, что есть на самом деле. И на этом фоне высказать удивление по поводу совершенного поступка, который привел к конфликту. “Вы – человек душевный, как могли так грубо разговаривать” и т.п.);

раскрытие “секрета” рефери (судей); нейтральный человек отдельно каждому выражает общую точку зрения;

воспроизведение сказанного соперникам (старший просит одного из участников конфликта повторить две – три последние фразы оппонента. Невольно спорщик задумывается о справедливости, правильности своей точки зрения);

опора на духовность и интеллект конфликтующих. С помощью технических средств фиксируется выражение лиц и содержание аргументации конфликтующих. Затем жестко обращается внимание обоих на лица, гримасы и т.п. Стыд за происходящее ведет ссорящихся к сближению [8, с. 148–151].

5. Н.В. Гришина в работе “Психология конфликта” (СПб, 2000) рекомендует три главных способа урегулирования конфликтных ситуаций: 1) доминирование как победа одной стороны над другой; 2) компромисс, который означает уступки с обеих сторон, поэтому для них обеих нежелателен; 3) интеграция, когда находится такое решение, при котором выполняются оба желания и ни одна из сторон ничем при этом не жертвует.

Этот же автор в книге “Если возникает конфликт” (Л., 1983) описывает определенные действия сторон в конфликтной ситуации: 1) путь борьбы, направленный на то, чтобы доступными средствами добиться желаемого; 2) уход от конфликта; 3) ведение переговоров с целью поиска приемлемого решения проблемы.

6. Исследователями употребляются такие выражения, как избегание конфликта, уход от конфликта, механизмы защиты, хотя сущность этих понятий идентична. Так, М.И. Станкин классифицирует “избегание от конфликта” следующим образом:

“вытеснение”, то есть “забыть”, не осознавать вызывающие тревогу события прошлого и настоящего, болезненно затрагивающие самочувствие личности;

рационализация, или обесценивание, что помогает индивиду сохранить свое “Я”;

компенсация – позволяет человеку через определенные виды деятельности добиться успеха, сохранить свое “Я”, повысить самооценку и т.п.;

идентификация – это бессознательное, реже осознаваемое стремление поставить себя на место другого человека, брать пример для идеала;

проекция – приписывание партнеру по общению своих положительных или отрицательных мыслей, поступков, качества.

Другой автор (Т.В. Барлас) наряду с такими механизмами защиты, как “вытеснение”, “рационализация”, “проекция” выделяет:

вымещение – проявление негативных чувств не к тому, кто их вызвал, а к другому, как правило, более безобидному объекту (человеку, животному, предмету);

обратная реакция – развитие или преувеличение чувства, противоположного тому, которое вызывает конфликт;

соматизация – разрешение конфликта через болезни (заболеть и винить болезнь).

А.И. Морозов выделяет: включение, замещение, изоляцию или отчуждение.

7. Огромную роль в разрешении конфликта играет такой способ, как переговоры, которые позволяют каждой из сторон что-то из желаемого получить. Переговоры за-

нимают значительное место в педагогической практике, являются одной из мер, позволяющей влиять на убеждения (родителей, детей и др.). При этом важно уметь вести переговорный процесс: точно определить, чего вы хотите от другой стороны; уметь выслушать претензии (возражения) партнера по переговорам; четко сформулировать свое предложение; если необходимо, сделать свое контрпредложение, предполагающее определенный компромисс (сегодня сделаем по-моему, а завтра – по-вашему и проанализируем, как будет лучше).

8. Особое развитие получила разработка переговорных методик разрешения конфликта в работах таких ученых, как Дж. Скотт, Ш. и Г. Боуэр, Х. Конелиус и Ш. Фэйр, Д. Дэн, Г. Келман, Т. Крум и др. Всемирную известность приобрел гарвардский метод “принципиальных переговоров”, разработанный Р. Фишером, У. Юри. С 70-х годов XX века интенсивно разрабатывалась методика переговоров с участием посредников-медиаторов (В. Линкольн, Л.Томпсон, Р. Рубин, Ф. Форсайт и др.) Создание эффективных методов медиации – проведение переговоров с помощью медиаторов – привело в 70–80- х годах XX века к тому, что появились специалисты-практики, способные оказать реальную помощь в успешном разрешении конфликтов путем хорошо организованного переговорного процесса [6, с. 12–13].

9. Медиация не есть что-то отличное от переговоров, она представляет собой лишь особый вид переговорного процесса.

Участие медиатора заключается в организации переговоров, в придании им более конструктивного характера, в содействии поиску обоюдодоприемлемых условий завершения конфликта. При медиации решение принимают сами конфликтующие стороны, и сами они добровольно берут на себя обязанность его выполнять [3, с. 293].

Задание № 2. В группах (3–4 человека) проанализируйте, за какими из конфликтов (в отношениях “учитель-учитель”, “учитель-родитель”, “учитель-ребенок” и др.) вам приходилось наблюдать (участвовать в их урегулировании) в период педагогической практики; определите их причины, конструктивность технологии урегулирования.

Задание № 3. Обсудите (в парах), кто из партнеров по общению чаще создает конфликтную ситуацию: у кого преобладает разум или чувства? Почему важно знать особенности партнера?

Изучите эти особенности (представлены в таблице) по наблюдениям психологов С. Дерябо, В.Явина.

Преобладание разумного или эмоционального в общении

Проявления	Преобладание разумного начала	Преобладание эмоционального начала
Мимика	“остро вырезанный рот”	мягкий рот
Движения	прямолинейные, угловатые, в целом неловкие, “зарегулированные”	округло-текучие, расслабленные
Походка	широкие шаги	мягко-покачивающаяся

Речь	малые изменения громкости, “горловой голос”, подчеркивание согласных, жестко-циклическая, угловато-отрывистая	свободная, расслабленная, сильные изменения громкости, “грудной голос”
Напряжение	сильное, вплоть до чрезмерного	расслабленное, вплоть до чрезмерного
Примечание	часто сопровождается абстрактным, очень логичным мышлением	

Задание № 4. Обсудите (в малых группах), какое отношение к технологии разрешения конфликтов имеют нижеследующие выражения:

Почти всегда приходится жалеть, что ссора не была прекращена в начале (Л.Н.Толстой).

Ссору из избы не выноси.

Хорошее дело людей собирает, а плохое – разгоняет.

Сердце не камень, отойдет.

Как ты мне, так я тебе.

Задание № 5. В “Дневнике” кратко запишите суть таких форм урегулирования конфликтов, как переговоры, посредничество, арбитраж.

Задание № 6. Ответьте на вопросы:

1. Что означает быть “коммуникативно грамотным”? Как это может влиять на управление (разрешение) конфликтом?

2. В чем суть управления конфликтом?

3. Что составляет основу стратегии урегулирования конфликта?

4. Какие знаете стили поведения в конфликте?

5. В чем суть метода переговоров?

6. Какие существуют стадии в переговорном процессе?

7. Какие стили делового общения партнера при проведении переговоров выделяют ученые?

8. В чем состоят особенности ведения переговоров с конфликтным партнером?

9. Как соотносятся между собой программа конструктивного воздействия на конфликт и технология его урегулирования?

10. В чем состоит роль посредника в конфликте?

11. На какие принципы опирается посредник в своих действиях, организуя переговорный процесс с конфликтующими сторонами?

12. В чем суть метода фасилитации?

13. Может ли педагог выступать в роли медиатора? Если может, то в каких случаях?

14. Какие существуют механизмы психологической защиты в конфликтной ситуации?

15. Правомерно ли назвать составляющими технологии урегулирования конфликта такие способы общения, как санкции, переговоры, медиация и др. Ответ обоснуйте.

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование умений профилактики, урегулирования конфликта:

Задание № 1. В малых группах разыграйте ситуации типа: “Учитель на родительском собрании анализирует успехи (неуспехи) детей по выполнению учебной программы”; “Просит: мне надо помочь в проведении турпохода”; “Констатирует: отдельные дети агрессивно вели себя на трудовом десанте” и др.

Примечание: студентам, выполняющим роль учителя, важно не упустить такие моменты: просьба должна быть предельно конкретной, точно сформулированной; не следует пытаться изменить сиюминутно взгляды, убеждения, отношения “родителей”, лучше просить о каких-то доступных для них действиях, делах; к “родителям”, которые не желают идти навстречу, можно применить такое средство, как санкции (нежелательные последствия, издержки от отказа выполнять просьбу, требование), цель которого – настроить “родителей” на взаимодействие с педагогом с учетом того, что они будут от этого иметь определенный выигрыш (к примеру, “Если примите участие в

турпоходе, то мы сможем освободить вас от организации таких дел ...”, “Если поможете ребенку выполнять качественно домашнее задание по математике, то я проведу с ним дополнительно занятие по данному предмету в школе” и др.)

Обобщенное мнение групп высказывают студенты, которые выполняли роль педагога (“Что получилось?”. “Какими умениями следует овладеть, усовершенствовать” и т.п.).

Задание № 2. Примите участие в ролевых играх:

1. “Необоснованное требование”.

Инструкция: родители требуют у педагога повышения сыну отметки за четверть по русскому языку (участвуют два студента).

Каковы действия учителя?

2. “Неприятный разговор”.

Инструкция: Классный руководитель вызвал на разговор родителей детей, которые в отместку за грубость учителя физкультуры на уроке испортили половое покрытие в спортзале (участвует группа студентов).

О чем будете говорить?

3. “Стоп, агрессия!”

Инструкция: родители предъявляют требование классному руководителю за то, что он не замечает агрессивного отношения к их детям со стороны отдельных одноклассников (участвует группа студентов).

Каковы действия педагога?

4. “Конфликт”.

Инструкция: на требование классного руководителя к родителям, заключающееся в том, что посещение родительского собрания обязательно, они сделали ему замечание в неприемлемой форме: “На собраниях неинтересно!”, “Мало полезных рекомендаций!”, “Разговорами сыт не будешь” (участвует группа студентов).

Действия педагога.

Задание № 3. Примите участие в тренинге “Умение вести разговор” (диалоги выполняются в парах, в группах):

1. “Диалог-щебетание”.

Один из участников произносит фразу произвольного содержания (“Вы, как родители, замечательно справились со своими обязанностями”, “Не хотели бы вы принять участие в тренинге родителей (8 занятий)? и т.п.). Другой должен ответить, стараясь учесть прозвучавшее перед этим высказывание партнера. Обмен репликами – до 3 минут. Возможно выполнение упражнения перед наблюдателями, определяющими победителя.

2. “Перехватывание инициативы”.

Каждый из участников диалога, отвечая на реплику партнера, старается навязать свою тему разговора, но делает это не грубо, а аккуратно, тактично, исподволь (диалог – только по проблемам “Педагог – родитель”, “Педагог – ребенок”, “Родитель – ребенок”).

(Составлены на основе тренинга Т.В. Барлас).

3. “Переговоры”.

Один из участников проводит переговоры с другим (другими) на одну из тем (“Обвинение родителем (родителями) учителя в предвзятости к их ребенку”, “Ссора между двумя родителями по поводу пропажи у одного из детей (дети – соседи по парте) калькулятора” – педагог в роли третьей стороны; “Переговоры с одним из родителей из деструктивной семьи (пьянство, невнимание к ребенку и т.п.); “Разговор с родителями, ребенок которых уличен в воровстве” и др.).

Примечание: при проведении переговоров вспомните (изучите) правила: точность; внимательность, терпеливость в выслушивании партнера по переговорам; четкое формулирование своего предложения; контрпредложение (в случае, если другая сторона не принимает ваше предложение); говорите только о том, что важно сегодня, “здесь и сейчас”; перенос переговоров на другой день (с согласия партнера) с надеждой на их успех, если желаемый результат не достигнут и др.

4. “Арбитраж”.

Участники конфликта (“Двое родителей поссорились из-за своих детей”, “Две учительницы конфликтуют из-за разногласий по поводу организации работы методобъединения,” ”Классный руководитель конфликтует с одним из родителей из-за игнорирования требования участвовать в совместной коллективной деятельности в триаде “педагог – дети – родители” и др.) доверяют роль арбитра (третейского судьи) третьему лицу, решению которого добровольно обязуются подчиниться.

Примечание: при использовании данного способа важно: предлагать на роль арбитра человека авторитетного для обеих конфликтующих сторон, нейтрального, умеющего хорошо убеждать, а подчас – контролировать принятое сторонами решение, иногда присекать и отдельные действия сторон.

5. “Медиация”.

Тренинг организуется в той же плоскости (сущность конфликта может быть та же, что и в упражнении 4, с помощью третьей стороны (медиатора) улаживается конфликт.

Примечание: важно помнить, что эти переговоры с конфликтующими сторонами являются особым видом потому, что с помощью искусства вести диалог то с одной, то с другой стороной медиатор помогает им самим решить конфликт, прийти к соглашению с помощью уступок, компромисса и т.п. Медиатор не навязывает сво-

его решения, а если и делает это, то так, что участники конфликта не ощущают давления. Он лишь анализирует, предлагает, “высвечивает” выгоду от разрешения конфликта и т.д.

Задание № 4. На основе жизненного опыта, практики в школе, чтения художественной литературы заполните (по выбору) таблицу разрешения конфликта “Педагог – учащийся (воспитанник), “Родитель – педагог”.

№ п/п	Субъекты конфликта	Причины конфликта	Способы, приемы урегулирования
1.			

Задание № 5. Попробуйте составить в группах упражнения для тренинга с родителями “Не ссориться из-за пустяков”. Можно использовать средства из различных культур (белорусской, русской, английской, немецкой и др.).

Примечание: главное, что надо: продемонстрировать вежливость; быть выше конфликта; избежать конфликта; остаться в хорошем настроении.

Задание №6. Изучите ситуацию:

“Павлик и Котька, возвращаясь с рыбалки, забрались в колхозный огород и набрали полные карманы огурцов. Когда Котька пришел домой, мама строго велела ему отнести огурцы обратно...”

Котька повернулся и медленно пошел по улице. Уже было совсем темно. “Брошу их тут, в канаву, а скажу, что отнес, – решил Котька и стал оглядываться вокруг. – Нет отнесу: еще кто-нибудь увидит и дедушке (сторожу) из-за меня попадет.” Он шел по улице и плакал... (Н. Носов. Огурцы).

Правильно ли поступила мама Котьки?

Как бы вы отреагировали на месте матери?

Какой вид конфликта описан Н. Носовым?

Как взаимосвязан внутренний конфликт с системой ценностей человека?

Можно ли утверждать, что “внутренние конфликты – основа его этики и морали”? Ответ обоснуйте.

Задание № 7. Составьте тезисы своей беседы с родителями по плану:

– сущность внутриличностного конфликта;

– причины возникновения конфликта;

– средства, приемы разрешения внутриличностного конфликта.

Задание № 8. Составьте “Памятку для родителей по профилактике конфликтов с детьми”.

Сравните свои рекомендации с теми, что составили сокурсники.

Представьте “Памятку...” на обсуждение группы.

Поручите группе студентов (3–4 человека) объединить наиболее существенные рекомендации из всех обсужденных “Памяток...” в одну общую.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей преодолению конфликта с детьми:

Задание № 1. Изучите в малых группах конспекты уроков обучения родителей общению с детьми (темы “А если не хочет?”, “Как разрешать конфликт”), предупреждающие конфликтные ситуации (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

Задание № 2. Включитесь в деловые игры (задание № 1).

Примечание: студенты выполняют роль учителя, психолога, родителей.

На уроке “А если не хочет?” с родителями важно уяснить, что корень негативного упорства и отказов чаще всего – в отрицательных переживаниях, которые возникают из-за проблем ребенка, взаимоотношений ребенка и родителей и др. Важно уяснить причину, почему ребенок отказывается от помощи. Причина, скорее всего, во взаимоотношениях ребенка и родителей.

При этом желательно:

избегать ситуаций и конфликтов принуждения;

постепенно, но неуклонно снимать с себя заботу и ответственность за личные дела ребенка, передавать их ему;

позволять ребенку встречаться с отрицательными последствиями своих действий (или своего бездействия) – только тогда он будет взрослеть и становиться “сознательным”.

На уроке “Как разрешать конфликты” следует познакомить родителей с причинами возникновения конфликтов между родителями и детьми, с конструктивными и неконструктивными способами их разрешения. Важно знать при этом, что конструктивный способ (метод) предполагает ряд последовательных этапов (“шагов”):

прояснение конфликтной ситуации;

сбор предложений;

оценка предложений и выбор наиболее приемлемого;

детализация решения;

выполнение решения, проверка.

Задание № 3. Обучая родителей профилактике конфликтов, попросите их заполнить таблицу:

Выражения, запрещенные к употреблению в семье	Выражения, рекомендуемые в семейном общении
1. Сколько раз я тебе говорила, что...	1. Ты у меня самая красивая ...
2. Ну, что ты за человек ...	2. С тобой мне так хорошо ...
3. ...	3. ...

Заполните данную таблицу сами. Изучите, каких выражений (позитивных, негативных) вы слышали в детстве больше.

Задание № 4. Разделитесь на подгруппы, составьте серию упражнений, игр и др., с помощью которых сможете убедить родителей, что манипуляция (один из способов мошенников) – это средство, способ достижения собственной цели.

Т.В. Берлас в книге “Популярная психология: От конфликтов к обретению “Я”” выделяет такие манипулятивные способы родителей по отношению к детям:

1. Приманки: “Вымой посуду, и я отпущу тебя погулять”; “Кончишь год без троек – получишь велосипед”.

2. Угрозы: “Если бросишь занятия музыкой, не видать тебе новых сапожек”.

3. Сравнение: “Я в твоём возрасте никогда так себя не вел”, “Все твои друзья учатся лучше тебя”.

4. Неискренние обещания: “Будь умницей, не проси новых вещей, и летом мы сможем отдохнуть на Кипре”.

5. Шантаж: “Вот пожалуюсь отцу, он тебе задаст”.

6. Болезнь как средство манипулирования: “Если ты не перестанешь этого делать, у меня будет сердечный приступ”.

7. Любовь как средство манипулирования: “Ты бы не сделал этого, если бы хоть капельку любил меня”.

Задание № 5. Познакомьте родителей (в период практики, в процессе будущей работы) с игрой “А кроме того ...”, позволяющей детям выразить свои жалобы и отрицательные эмоции, и их недовольство не выльется в агрессию, что является причиной конфликтов. Подобная система игр, разработанная немецким ученым К Фопелем и описанная в его книгах “Как научить детей сотрудничать? (М., 1998), окажет неоценимую помощь родителям (учителям) в умении “уводить” детей от негативных состояний.

Игра “А кроме того ...?”

Инструкция: Порою каждому хочется на что-нибудь пожаловаться или поворчать. Иногда нам плохо, потому что понедельник, иногда – потому что идет дождь, иногда – потому что отменили физкультуру и т. д.

Разбейтесь на пары и встаньте друг против друга. Вы можете тут же начать рассказывать друг другу о неприятных или обидных вещах и жаловаться, что есть сил, на жизнь. Говорите друг другу фразы, начинающиеся всегда с одних и тех же слов: “А кроме того...”. Это может выглядеть так:

Кирилл: “А кроме того, мой любимый свитер до сих пор в стирке”.

Сергей: “А кроме того, у моего отца сегодня с утра было дурное настроение” и др.

Имеет смысл продолжить это упражнение 2–3 минуты.

В малых группах попытайтесь составить по одной игре, направленной: на единение с другими; на уважение друг к другу; на развитие умений жить без насилия; на эмпатийное отношение к другим и т.п.

Проведите в группе ролевую игру “А кроме того ... ?”

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. С целью определения стиля поведения родителей в необычных ситуациях, проведите опрос (в период практики, по приходе на работу в школу и др.).

Опросник для родителей (Н.Ю. Синягина)

1. Когда ребенок вас не слушается, вы обычно:

- а) кричите на него;
- б) разговариваете, уговариваете;
- в) не реагируете на его оправдания, молчите;
- г) можете избить;
- д) даете подзатыльник;
- е) пытаетесь доказать, что он не прав;
- ж) другое (что именно) _____.

2. Часто ли в стрессовом состоянии вы можете “разрядиться” на своем ребенке?

- а) да, часто;
- б) иногда;
- в) трудно сказать;
- г) никогда;
- д) другое (что именно) _____.

3. Укажите причину, когда вам приходится кричать, угрожать, бить ребенка:

- а) стремление воспитать;
- б) “разрядка” стрессовой ситуации, не зависящей от ребенка;

- в) ссора с супругой (супругом);
- г) когда он чего-то требует, просит;
- д) когда огорчает;
- е) избивание ради избивания;
- ж) желание убедить его в своей точке зрения;
- з) не могу объяснить;
- и) другое (что именно) _____

4. Появлялось ли иногда у вас желание избить ребенка, выгнать его из дома, запереть в темной комнате (подчеркните)?

- а) да;
- б) нет;
- в) иногда;
- г) трудно сказать;
- д) другое (что именно) _____

5. Какой вид наказания вы выбираете при тяжелых провинностях ребенка?

6. Укажите пожалуйста:

- сколько вам лет _____
сколько детей в семье _____
укажите их возраст _____

7. Когда вы сами были ребенком и не слушались родителей, они чаще:

- а) кричали;
- б) пытались убедить, уговорить;
- в) молчали;
- г) использовали подзатыльники;
- д) били;
- е) пугали избиванием;
- ж) другое _____

8. Опишите ситуацию радости, праздника в доме:

Инструкция: по каждому из пунктов кружочком обводится одно из утверждений; проводится качественный анализ результатов опроса.

Задание № 2. Проведите наблюдение за взаимодействием родителей и детей в одной из семей близкого вам окружения. Обратите внимание, соблюдаются ли “Десять заповедей родительства”, разработанные Т.А. Фалькович, Н.С. Толстоуховой, Л.А. Обуховой:

1. Не жди, что твой ребенок будет таким, как ты или как ты хочешь. Помоги ему стать не тобой, а собой.

2. Не думай, что ребенок твой: он божий.

3. Не требуй от ребенка платы за все, что ты для него делаешь: ты дал ему жизнь, как он может отблагодарить тебя? Он даст жизнь другому, тот – третьему: это необратимый закон благодарности.

4. Не вымещай на ребенке свои обиды, чтобы в старости не есть горький хлеб, ибо что посеешь, то и взойдет.

5. Не относись к его проблемам свысока: тяжесть жизни дана каждому по силам, и будь уверен, ему его тяжела не меньше, чем тебе твоя. А может, и больше. Потому что у него еще нет привычки.

6. Не унижай!

7. Не мучь себя, если не можешь чего-то сделать для своего ребенка, мучь – если можешь – и не делаешь.

8. Помни – перефразируя одного человека, сказавшего это об отечестве, – для ребенка сделано недостаточно, если не сделано все.

9. Умей любить чужого ребенка. Никогда не делай чужому то, что не хотел бы, чтобы другие сделали твоему.

10. Люби своего ребенка любым: неталантливым, неудачливым, взрослым. Общаясь с ним, радуйся, потому что ребенок – это праздник, который пока с тобой.

Обсудите в малых группах, в чем взаимосвязь данных правил (принципов, “заповедей”) и конфликта “родители – дети”.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Напишите “лесенкой” понятия, которыми овладели.

Задание № 2. Проанализируйте сущность таких типов разрешения конфликта, можно сказать, стилей поведения в конфликтной ситуации, как: соперничество (конкуренция), избегание, приспособление, сотрудничество, компромисс.

Какого стиля придерживаетесь вы?

Задание № 3. Надеемся, что вам удалось определить, являетесь вы конфликтной или неконфликтной личностью. Если считаете себя конфликтным человеком, то важно учиться управлять собой. Это легче сделать, если знаешь типы конфликтных личностей (демонстративного типа, ригидного типа, неуправляемого типа, сверхточного типа, конфликтная личность бесконфликтного типа) и осознаешь себя в конфликтной ситуации.

Проанализируйте, к какому типу личности относитесь и что можете предпринять, особенно если вы конфликтны, в плане позитивизации взаимодействия с окружающими (коллегами по работе, с детьми, с их родителями и др.

Задание № 4. Изучите данные, полученные Н.Ю. Синягиной в результате опроса 250 подростков. Это позволило исследователю выявить наиболее значимые качества педагога, которому дети могли бы доверить свои проблемы: широкая эрудиция; склонность замечать в людях доброе и хорошее; преподавательское мастерство; любовь к детям; любовь к профессии; умение доводить начатое дело до конца; творчество в работе; доброта, терпимость; требовательность к детям; коммуникативность; использование нового, передового в работе; скромность; самостоятельность в работе; внешняя привлекательность.

Взгляните на себя с позиции этих требований со стороны детей (родителей). При необходимости поставьте перед собой цель в самосовершенствовании, что в будущем поможет избежать многих конфликтных ситуаций с семьей.

Задание № 5. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слова, фразы. При необходимости сверьте свой ответ с ответами, размещенными в конце задания.

1. Конфликтология – это ... научная дисциплина и вместе с тем сфера

2. Конфликт – резкое ... противоречия и ... сторон-участников в решении проблемы.

3. Конфликтная ситуация – это ... сторон, каждая из которых преследует свои цели, ..., ... или ... решения проблемы, имеющей значимость для участвующих.

4. Инцидент – ... или, провоцирующих резкое обострение ... и начало борьбы между участниками конфликтной ситуации, это – повод для конфликта.

5. Виды конфликтов: ..., ..., ... и другие.

6. Избегание, соперничество, приспособление, компромисс – это ... поведения в конфликте.

7. Механизмами психологической защиты в конфликтной ситуации являются: отрицание, ..., ..., ..., рационализация, замещение и другие.

8. Предупредить конфликт, чем ... разрешить его.

9. Профилактика – это действия, направленные на сведение вероятности возникновения конфликта субъектов взаимодействия.

10. Конфликтом можно

11. Причины конфликтов во взаимодействии родителей и детей: ... родителей к ребенку; возрастные ...; ... особенности детей и родителей; неблагоприятное влияние других ... людей.

12. Наиболее эффективный способ разрешения конфликта –

13. Формами завершения конфликта являются: насилие, ...,

14. Огромную роль в профилактике, разрешении конфликта имеет ...: выяснение того, что скрывается за жалобой, суждением и т.п. (нерефлексивное ...); пробуждение доверия (эмпатичное ...).

15. Ложь, неосознанность, цинизм и т.д. характерны в конфликте для

16. Эффективнее в конфликте сначала выяснить ... собеседника, а затем

17. Убеждая человека в чем-то, важно исходить из его собственных

18. Если в своих доводах обнаруживаем ошибку, то лучше признать ее раньше, чем на это укажет

19. Насилие и социальное давление, суд, арбитраж, медиация – завершение конфликта с помощью

20. Для медиации характерно выведение переговоров на путь сотрудничества и ориентация их на результат “... – ...”.

Ответы: 1 – прикладная, практической работы; 2 – обострение, борьба; 3 – противоборство, мотивы, средства, способы; 4 – действие, совокупность действий, противоречия; 5 – внутриличностные, межличностные, групповые; 6 – стратегии; 7 – вытеснение, проекция, идентификация; 8 – гораздо легче, конструктивно; 9 – к минимуму; 10 – управлять; 11 – отношение, кризисы, личностные, значимых; 12 – переговоры; 13 – разъединение, примирение; 14 – слушание, слушание, слушание; 15 – манипуляторов; 16 – позицию, излагать свою; 17 – рассуждений; 18 – партнер; 19 – третьей стороны; 20 – “выигрыш – выигрыш”.

Задание № 5 (традиционное).

Что вам понравилось на занятии?

Реализованы ли, на ваш взгляд, цели занятия?

Что хотелось бы организовать по-другому?

Какое настроение у вас преобладало на занятии?

Какие уровневые нагрузки испытывали (трудно, приемлемо, легко и др.)?

Что учесть преподавателю по содержанию и организации последующих занятий?

Над чем следует поработать самому – будущему педагогу – по проблеме профилактики, разрешения конфликтов?

Литература:

1 Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.

2 Барлас, Т. В. Популярная психология : От конфликтов к обретению “Я” / Т. В. Барлас. – М. : Издательский центр “Академия”, 1997. – 160 с.

3 Конфликтология : учебник ; под. ред. А. С. Кармина. – 2-е изд. испр. – СПб. : Издательство “Лань”, 2000. – 448 с.

4 Маленкова, Л. И. Педагоги, родители, дети : метод пособие / Л. И. Маленкова. – М. : Изд-во Педагогическое общество России, 2000. – 204 с.

5 Мак-Кей М. Укрощение гнева / М. Мак-Кей, П. Роджерс, Ю. Мак-Кей. – СПб. : Питер Пресс, 1997. – 352 с.

6 Социальная конфликтология : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. П. Дедов [и др.] ; под ред. А. В. Морозова. – М. : Издательский центр “Академия”, 2002. – 336 с.

7 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. – 96 с.

8 Станкин, М. И. Если мы хотим сотрудничать : книга для преподавателей и воспитателей / М. И. Станкин. – М. : Издательский центр “Академия”, 1996. – 384 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 3.

Задание № 1. Подготовить:

- краткий реферат по вопросу 1 (готовят два – три студента);
- сообщение по вопросу 2;
- краткий анализ одного из конфликтов “учитель – ученик”, учитель – родитель” и др. в период педагогической практики (выполняет группа студентов);
- сообщение по вопросу 3.
- аннотированное выступление (“Конфликтология”; под ред. А.С. Кармина. – СПб, 2000) на тему “Технология разрешения конфликтов” (готовят два студента).

Литература: **4**, с. 37–47; **6**, с. 264–321; **8**, с. 129–157.

Задание № 2. Составить конспекты уроков-тренингов с родителями на темы “А если не хочет?”, “Как разрешать конфликты” по книге Ю.Б. Гиппенрейтер. (Общаться с ребенком. Как? – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – С. 39–60; 131–150); разрабатывают четыре студента.

ТЕМА 4. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА СЕМЬИ

[в содержание](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний о сущности и назначении педагогической диагностики, технологии ее применения во взаимодействии с семьей; овладение методами педагогической диагностики семьи; обучение родителей методам изучения детей.

Ключевые знания:

- сущность понятий “диагностика”, “психолого-педагогическая диагностика”, “педагогическая диагностика”, “диагностирование”, “диагноз педагогический”, “мониторинг”;
- требования к педагогической диагностике, функции, принципы;
- структура диагностического исследования;
- основные критерии оценивания семьи как контактной группы;
- методы диагностики семьи, условия их эффективного применения.

Умения, способы деятельности:

- определять цель диагностирования;
- умело подбирать комплекс методов (методик), взаимодополняющих друг друга;
- владеть методами диагностирования (наблюдение, анкетирование, тест, недописанный тезис, беседа, интервью и др.);
- соблюдать педагогическую этику в процессе диагностирования;
- разработать (подобрать) для родителей “пакет методик” с целью изучения ребенка, педагогизации домашней среды и т.п.;
- на различных уровнях (качественном, количественном) анализировать результаты диагностирования; на основе полученных данных планировать профилактическую, коррекционную работу с семьей.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Педагогическая диагностика: назначение, сущность.
2. Функции, принципы педагогической диагностики.
3. Методы педагогической диагностики семьи.

Вопрос 1. Педагогическая диагностика: назначение, сущность

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- обсуждение реферата по вопросу 1;
- выборочная проверка письменной работы (таблица, схема и т.п.).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Диагностика. 1. Учение о способах диагноза. 2. Установление диагноза (С.И. Ожегов).

2. Диагностирование – деятельность по установлению и изучению признаков, характеризующих состояние каких-либо систем, для предсказания возможных отклонений и предотвращения нарушений нормального режима их работы (В.А. Мижериков).

3. Диагноз педагогический – определение характера и объема трудностей в учебе и поведении, способностей учащихся на основе данных об освоении школьных

программ, наблюдения за их деятельностью, изучения ее результатов и др. (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров).

4. Диагностика педагогическая – процедура изучения состояния (степени развития) участников педагогического процесса, педагогической деятельности, педагогического взаимодействия посредством системы диагностических средств (С.Н. Глазачев, С.С. Кашлев).

5. Педагогическая диагностика призвана ответить на следующие вопросы: что и зачем изучать в духовном мире воспитателей и воспитанников, по каким показателям это делать; какими методами пользоваться; где и как использовать результаты информации о качестве педагогической деятельности; при каких условиях диагностика органически включается в целостный учебно-воспитательный процесс; каким образом научить учителей самоконтролю, а учащихся – самопознанию (А.И. Кочетов).

6. Как правило, выделяют два уровня диагностики:

1) нормативная педагогическая диагностика, цель которой – оценка состояния педагогического явления, процесса (деятельность учителя, ученика, родителей и др.) путем сравнения данных с установленными нормами (критериями, показателями); 2) динамичная педагогическая диагностика, которая нацелена на оценку развития, динамики развития процесса, явления путем сравнения результатов с ранее полученными в предыдущем диагностировании.

7. Наряду с термином “педагогическая диагностика” существует и термин “психолого-педагогическая диагностика”.

Психолого-педагогическая диагностика – процесс и способы определения степени развития личностных качеств, затруднений в обучении, развитии, общении, освоении профессии, а также эффективности функционирования и развития психологических систем, технологий, методик, педагогических проектов (Л.В. Мардаханов).

8. Если педагогическая диагностика – это больше аналитический срез и оценка состояния педагогического явления в данный момент в соответствии с определенными параметрами, который является составной частью деятельности каждого учителя, педагогического процесса в целом, то педагогическое исследование, как научный поиск, – это целая система опытно-поисковой деятельности педагога-исследователя.

9. Педагогам-исследователям необходимо знать, что педагогическое (психолого-педагогическое) исследование имеет свою структуру, базируется на определенной логике и включает ряд последовательных этапов.

Ученые (Г.С. Абрамова, В.И. Загвязинский, Р. Атаханов, А.И. Кочетов, Н.В. Кухарев, В.Г. Максимов и др.) выделяют такие из этапов (“шагов”) при проведении психолого-педагогического исследования:

- выбор объектной области;
- выделение проблемы и темы;
- определение объекта и предмета исследования;
- прогнозирование, которое выражается в постановке цели и задач; конечных или промежуточных результатах, сформулированных в цели, которая конкретизируется в задачах;

- научное предположение (гипотеза) – это теоретическая основа исследования, иными словами, – своеобразная догадка о получении нового знания;
- критерии успешности исследовательского поиска и мониторинг процесса и результатов исследования;
- этапы практической диагностики и преобразования в психолого-педагогическом поиске.

10. В последнее время в педагогических науках все чаще встречается такой термин, как “мониторинг”, который основывается на знании из различных областей наук (экономики, политологии, культурологии и др.).

Существуют следующие определения мониторинга как метода диагностики:

– Мониторинг (педагогический) – это планомерное диагностическое отслеживание педагогических явлений и процессов в режиме реального времени, непрерывного обновления информационного ресурса, обеспечивающего принятие адекватных решений, способствующих оптимальному инновационному развитию общеобразовательного учреждения (Ф.И. Храмцова, Н.Н. Захожая).

– Мониторинг педагогический – длительное наблюдение за состоянием обучения и воспитания и управление этими процессами путем своевременного информирования участников о возможном наступлении неблагоприятных, критических или недопустимых ситуаций (В.М. Полонский).

Задание № 2. Продолжите ряд поэтапных “шагов”, входящих в структуру педагогической диагностики семьи: постановка цели (целей); определение критериев, показателей; отбор методов, комплексной методики диагностирования; ...

Задание № 3. На основе изучения теории, практики определите проблему (вопрос) из области семейного воспитания, которая в первую очередь будет выделена вами для исследования (диагностирования) после трудоустройства на работу в качестве педагога. Ответ обоснуйте.

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Каких современных ученых-исследователей в области педагогической диагностики вы знаете?
2. На какие вопросы призвана ответить педагогическая диагностика? Покажите на конкретных примерах.
3. В чем единство и отличие понятий “диагностика” и “мониторинг”?
4. Какое влияние оказывает педагогическое мышление классного руководителя на качество диагностического исследования?
5. Какова роль профессиональной мыслительной способности педагога в оценивании воспитательно-образовательной практики, в создании педагогических теорий и концепций, инновационного опыта и др.?
6. Как могут повлиять на объективность результатов диагностики взгляды, ценности, собственная позиция педагога? Ответ обоснуйте.
7. Привлечение родителей к совместной с учащимися класса деятельности – это “объект” или “предмет” педагогической диагностики?
8. Что может быть объектом педагогической диагностики по проблеме взаимодействия школы и семьи, педагога и родителей? Приведите примеры.

Вопрос 2. Функции, принципы педагогической диагностики

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– сообщения студентов.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Ученые (А.И. Кочетов, В.Г. Максимов и др.) выделяют три функции педагогической диагностики: информационная (или обратной связи – В.Г. Максимов), оценочная, формирующая (или управленческая – В.Г. Максимов).

– Информационная функция или обратной связи позволяет (на основе полученных данных об уровнях образованности, воспитанности коллектива, учащегося, семьи и др.) проанализировать прошлый опыт, его эффективность и конструировать по-новому педагогический процесс.

– Оценочная функция диагностики включает такие аспекты, как ценностно-ориентировочный, регулятивно-корректирующий, стимулирующий, измерительный.

– Формирующая функция. Исследования, опыт подтверждают, что диагностика имеет прямое отношение к управлению развитием коллектива детей, отдельной личности (воспитанника, родителя и др.). Поэтому данный аспект педагогической диагностики некоторые авторы называют “управленческой функцией”.

2. В “Инструктивно-методических и диагностических материалах” Министерства образования РБ (Мн., 2004), подготовленных Национальным институтом образования, отмечается, что диагностика выполняет в педагогическом процессе следующие функции:

1) констатирующую (информационную): получение информации об участниках педагогического процесса; выявление относительного уровня развития ребенка; выявление состояния педагогического взаимодействия; составление характеристики педагогического процесса и т.п.

2) прогностическую: способствует выявлению потенциальных возможностей развития участников педагогического процесса; прогнозирует организацию педагогического взаимодействия;

3) ценностно-ориентационную (оценочную): дает представление о результативности взаимодействия; определяет эффективность использования в педагогическом процессе различных средств;

4) самоизучения, саморазвития: через различные методы диагностики ребенок, педагоги познают себя, свои возможности, создавая условия для саморазвития;

5) развивающую (воспитательную): создание условий для развития личности, воспитания различных свойств и качеств личности.

3. В педагогической теории нет однозначной трактовки принципов, требований, на которых базируется педагогическая диагностика. Одни, к примеру, считают изучение коллектива и личности в их единстве – принципом, а другие – требованием. Тем не менее, каждая из классификаций имеет право на существование, и ее знание полезно педагогу.

– В.Г. Максимов выделяет шесть принципов (исходных положений, ведущих идей), которыми должен руководствоваться учитель при проведении педагогической диагностики. Это такие принципы:

целостное изучение педагогического явления;

комплексное использование методов исследования;

объективность, занимающая в педагогике особое место в силу наличия большого числа субъективных факторов в самом педагогическом процессе;

единство изучения и воспитания;

одновременность изучения коллектива и личности;

изучение явления, процесса в движении, развитии.

– С.П. Ключкова, Н.А. Никифорова и другие авторы выделяют шесть основных требований, предъявляемых к педагогической диагностике:

целенаправленность диагностики;

единство изучения, обучения и воспитания личности;

изучение коллектива и личности в их единстве (к примеру, семья как система);

непрерывность педагогической диагностики;

соответствие диагностики уровню развития науки, то есть применение таких методов исследования, которые апробированы в науке;

комплексный характер диагностики, то есть использование системы методов, взаимодополняющих, уточняющих представление об исследуемом объекте.

4. Огромную роль при использовании любого из методов педагогической диагностики (“недописанный тезис”, анкета, тест и др.) важно соблюдать ряд условий, особенно этического характера. В работе “Диагностика воспитанности: педагогические методики” (М., 1992) Н.Е. Щуркова выделяет такие из них:

соблюдение скрытой педагогической позиции по отношению к испытуемым, сохранение тайны, педагогической цели;

исключение педагогического давления на производимый выбор, как предварительного, так и последующего оценочного этапов диагностирования;

создание условий, максимально приближенных к изолированности каждого испытуемого от влияния окружающих;

сохранение анонимности полученных показателей и соблюдение тайны индивидуальных ответов перед учителями, родителями и самими учащимися;

разнообразие методик и некоторая занимательность формы, переключающая внимание испытуемого с назначения теста на его форму;

единая математическая обработка результатов, производимая для каждой возрастной группы;

предупредительное планирование диагностирования на определенный период времени – от фиксирования отправного исходного начала до выявления результатов на контрольный или завершающий момент.

Задание № 2. Изучите, как В.Ф. Берков, раскрывая природу и социальные функции науки, дает определение науки. Это – важнейший элемент духовной культуры. Она характеризуется следующими взаимосвязанными признаками:

1) совокупностью объективных и обоснованных знаний о природе, человеке, обществе;

2) деятельностью, направленной на получение новых достоверных знаний;

3) совокупностью социальных институтов, обеспечивающих существование, функционирование и развитие знания и познания [1, с. 6].

Разделитесь на подгруппы, обсудите, как понимаете сущность каждого из трех признаков науки.

Порассуждайте над вопросом: “Какое значение имеет (и имеет ли?) педагогическая диагностика в школе для развития педагогической науки?” Если имеет, то при каких условиях?

Обобщенное мнение представьте на обсуждение группы.

Задание № 3. Вам надо исследовать психологическую коммуникабельность семьи, которая включает такие виды внутрисемейных отношений, как интеллектуальные, эмоциональные, волевые.

Какими принципами и требованиями будете руководствоваться при проведении педагогической диагностики? Обсудите в малых группах (3–4 человека).

Задание № 4. Вам необходимо продиагностировать уровень педагогической культуры родителей.

Какие требования будете соблюдать при проведении данной процедуры? Обсудите в парах; основные положения зафиксируйте в рисунке, схеме и т.п.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. В чем отличие принципа педагогической диагностики от требования к ней?
2. Какие знаете методологические принципы психолого-педагогического исследования?
3. Имеются ли какие-либо различия между методологическими принципами психолого-педагогического исследования и принципами, которыми руководствуется учитель при проведении педагогической диагностики? Ответ обоснуйте.
4. Назовите функции педагогической диагностики. В чем их назначение?

Вопрос 3. Методы педагогической диагностики семьи

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- сообщения студентов;
- выборочная проверка письменной работы (таблица “Диагностические методы изучения семьи”).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В пособии “Педагогическая диагностика в школе” отмечается, что семью как контактную группу следует оценивать по критериям, характеризующим нравственную направленность и педагогическую культуру родителей, подготовленность ее членов к совместной деятельности, организованность и психологическую коммуникативность [8].

2. Существует большое количество методов педагогической диагностики, с помощью которых учитель может получить необходимую информацию. Это: наблюдение, беседа, анкетирование, метод оценок, независимых оценок, создание специальных ситуаций, тест и другие. Главное, чтобы любой из методов “работал” по

назначению; органично вписывался в систему школьно-семейного воспитания школы (класса); педагог владел технологией диагностирования; умел подобрать комплекс методов, взаимодополняющих друг друга;

3. Информация, которую получает педагог на основе различных диагностических методов, представляет собой обширный фактический материал, анализ которого позволяет увидеть тенденции семейного воспитания, выделить основную проблему, которая может стать предметом психолого-педагогического исследования, но для этого надо хорошо владеть методами научного познания.

4. Метод (от греч. *metodos* – путь исследования или познания, теория, учение) – совокупность правил, приемов и операций практического или теоретического освоения действительности. Научный метод служит получению и обоснованию объективно-истинного знания.

Характер метода определяется многими факторами:

предметом исследования;

степенью общности поставленных задач;

накопленным опытом;

уровнем развития научного знания и т.д. [1, с. 78–79].

5. Самым распространенным исследовательским методом в педагогике, психологии и других науках, а также при проведении педагогической диагностики (учащегося, семьи и др.) является наблюдение.

В отличие от обыденного наблюдения, для научного метода характерны, как отмечает В.И. Загвязинский, целенаправленность, аналитический характер, комплексность, систематичность. Эти черты являются одновременно и требованиями.

При проведении наблюдения, педагогу важно соблюдать ряд правил. А.И. Кочетов, Я.Л. Коломинский, И.И. Прокопьев и др. предлагают: одни и те же факты наблюдать разным лицам, имеющим общий план наблюдения; добиться скрытой позиции наблюдателя; при наблюдении факты должны регистрироваться с максимальной точностью; практиковать стандартизированное и распределенное наблюдение группой лиц, т.е. каждый наблюдатель получает конкретную задачу, а затем наблюдатели сверяют полученные материалы; наблюдение важно применять при изучении самой картины процесса, при фиксации событий, тогда как отношения и мнения человека легче выявить другим путем (анкета, беседа и др.); результаты наблюдений надо обязательно сравнивать с самонаблюдением учащегося (родителя, педагога и др.).

6. Беседа, как диагностический метод, позволяет глубже проникнуть в суть проблемы, собрать большой фактический материал. В ходе беседы возможны и дискуссии, споры, поэтому применять ее надо с осторожностью, придерживаясь ряда условий (требований, правил): применять в том случае, если респонденты к исследователю хорошо расположены; только авторитетному педагогу они могут раскрыть нечто сокровенное; беседу желательно проводить в удобном месте, где бы, к примеру, родители чувствовали себя раскованно; к беседе надо тщательно готовиться, хотя лучше всего вести ее не с помощью задавания прямых вопросов, а в виде разговора, менять свою позицию, исходя из ответов; важно соблюдать педагогический такт; результаты фиксировать только после беседы; при подготовке к беседе нужно четко определить ее цель, а также особенности тех, с кем будет вестись

беседа (личностные качества, отношение к школе, к педагогу и др.); не следует упускать из виду, что беседа хорошо сочетается с другими методами и ее назначение – подтвердить, опровергнуть ранее полученные данные, а иногда и получить новые сведения; беседа схожа с опросом, но в большинстве случаев беседа носит более свободный характер (вопросы можно добавлять, перестраивать и т.п.).

7. Опрос – это метод, который осуществляется в двух формах: интервью, анкета.

Интервью – форма устного опроса, при которой исследователя интересует мнение респондента, которого опрашивают. Данный метод помогает выяснить по одному, или нескольким вопросам, ряд мнений, то есть цель интервью – выделить “интервью мнений” (В.И. Загвязинский, Р. Атаханов).

Анкета – это письменная форма опроса. Ставит те же цели, что и устный опрос (интервью). Позволяет охватить достаточное количество респондентов. Анкета без фамилии испытуемых особенно практична и эффективна в педагогической диагностике с семьей, так как родители не любят разглашать “тайны” своей семьи. Анкетирование, в отличие от беседы, или интервью, не требует от педагога больших организаторских способностей; главное – логично составленные вопросы, достигающие цели, удобная форма заполнения анкеты (согласие или несогласие с утверждением в анкете; подчеркивание ответа и т.п.). Как правило, в анкетах вопросы по содержанию делятся на две группы: прямые (“Нравится ли вам участвовать в совместной деятельности с детьми класса?”) и косвенные (“Согласны ли вы с утверждением, что участие в совместной деятельности с детьми класса полезно родителям?”). Часто содержание вопросов определяется характером ситуации (вербальная, воображаемая). Первый из приведенных выше вопросов анкеты задан в реальной ситуации – это безусловный вопрос. А вопрос “Хотели бы вы участвовать в совместной деятельности с детьми класса?” задан в воображаемой ситуации и является проективным. Данный вид анкетирования близок к таким проективным методикам, как “Недописанный рассказ”, “Недописанный тезис” и др.

Что касается формы анкетирования, то на существование имеют право как закрытые, так и открытые опросники – в зависимости от поставленной исследователем темы. В закрытых заранее определены варианты ответов, а в открытых инструкцией не ограничен способ ответа на него, нет вариантов ответов. К примеру, “Напишите, в каких интересных делах класса ваша семья хотела бы поучаствовать в этой четверти”.

Анкетирование – сложный метод исследования, если не знаешь четких требований к формулировке вопросов, их назначения и т.п. В связи с этим очень важно:

точно формулировать вопросы, чтобы исключить ошибочные ответы;

не формулировать большое количество вопросов, особенно сложных по содержанию, что вносит путаницу в ответы испытуемого;

вопросы должны соответствовать по содержанию уровню подготовленности аудитории;

в вопросах важна взаимосвязь, по содержанию частично они должны перекрывать (уточнять) друг друга, что способствует убежденности в правильности ответов;

стиль анкеты по своему содержанию должен располагать респондентов к открытости;

анкеты могут быть как анонимные (без фамилии), так и подписанные – в зависимости от цели, от договоренности с респондентами и т.п.

8. Тест – “это стандартизированное задание или особым образом связанные между собой задания, которые позволяют исследователю диагностировать меру выраженности исследуемого свойства у испытуемого, его психологические характеристики, а также отношение к тем или иным объектам” (В.И. Загвязинский).

Вопросы и задания в тестах – краткие, могут быть альтернативного характера (“да”, “нет”), предполагать выбор ответа, оцененного соответствующим баллом.

Используя метод тестов, важно опираться на разработанную норму, научную концепцию, что позволяет с определенных, четких позиций анализировать результаты (к примеру, нельзя определить уровень развития компетентности родителей в налаживании внутрисемейных отношений, если не знаешь, что входит в структуру данной компетентности).

Все испытуемые должны находиться в равных условиях.

Огромную роль играет нахождение среднего показателя, который соответствует результатам большой совокупности людей и является средним показателем того или иного свойства. Данный показатель определяется опытным путем и, как отмечают ученые (В.И. Загвязинский, Р. Атаханов, В.Г. Максимов и др.), берется за точку отсчета. Результаты каждого испытуемого сравниваются с нормой, оцениваются.

9. Оценивание (иначе: метод компетентных судей, рейтинг) – оценка, порядок, классификация. Этот метод связан с привлечением компетентных людей, что позволяет объективно оценить, охарактеризовать объект, явление, процесс. Оценивание может быть выражено в форме независимых характеристик (метод независимых характеристик): даются письменные отзывы экспертов по единой форме, которые затем сравниваются исследователем. Как варианты метода оценивания – психолого-педагогический консилиум (совещание), а также метод диагностических ситуаций, которые используются из реальной жизни, или создаются исследователем преднамеренно.

10. Измерение – метод исследования, при котором “устанавливается отношение одной величины к другой, служащей эталоном, стандартом” (В.Ф. Берков).

Есть множество определений данного метода, но общее для всех определений “измерение есть приписывание чисел вещам в соответствии с определенными правилами” (В.Г. Максимов).

Главная цель данного метода – получение числовых данных, которые дадут возможность судить в большей степени не столько о качественных состояниях исследуемого явления, процесса и т.п., сколько о количественных его характеристиках. Для этого исследователю следует уметь представить свои знания об изучаемом объекте в виде чисел, рисунков, схем, формул и т.п., что помогает получить достоверную информацию.

11. С целью изучения семьи как системы (ребенок, родители, братья, сестры и др.) немаловажную роль для педагога могут сыграть так называемые проективные методики, к которым относятся: тестирование, известная методика “Недописанный тезис”, “Недописанный диалог”, тест-рисунок, “Фантастический выбор” и др.: описаны Н.Е. Щурковой для диагностики детей в работе “Диагностика воспитанности”

(М., 1992). Тем не менее, названные методы, с соответствующей модификацией содержательной их части, можно применять и в родительской среде.

Задание № 2. Проанализируйте суть такого метода, как “Диагностический эксперимент в виде педагогических ситуаций”.

Предложите “таблицу наблюдения” за проявлением у родителей того или иного свойства личности; отношения к школе, к делам и т.п. (выполняется индивидуально).

Задание № 3. Существуют понятия: “обобщение опыта”, “опытная работа”, “педагогический эксперимент”.

Обсудите в группах (3–4 человека) сущность названных понятий.

Проанализируйте и выскажите обобщенное мнение: какое место обсуждаемые виды деятельности (обобщение опыта, опытная работа и др.) могут занять в диагностической работе педагога с семьей?

Задание № 4. Понятие “эксперимент” в теории и практике квалифицируется неоднозначно: эксперимент как конкретный метод исследования, эксперимент – комплексная исследовательская методика, отличающаяся от метода по сути, временными рамками и т.п.

Посоветуйтесь в парах и на конкретных примерах (относительно семьи) раскройте назначение и условия применения одного и другого вида эксперимента.

Задание № 5. Познакомьтесь с исследовательским методом “Анализ документов” (контент-анализ). Применяется в комплексе с другими методами и редко как самостоятельная диагностическая процедура.

При изучении личной документации (фотографий, альбомов, книг, писем и т.п.) очень важно знать выводы человека, что позволяет судить о его взглядах, условиях жизни и т.п.

Выскажите свою точку зрения относительно возможности использования данного метода в диагностических целях той или иной семьи. Если можно использовать, то при каких условиях? Ответ обоснуйте.

Задание № 6. Как известно, педагогическая диагностика семьи, как и других субъектов педагогического процесса (педагогов, учащихся и др.), основывается на процедуре оценивания, то есть своеобразной экспертизы, качество которой зависит от соблюдения ряда принципов (объективности, адекватности, мотивированности обобщения результатов, критичности, доступности и др.) и включает три этапа: подготовительный, организационный, аналитический.

Обсудите в группах сущность каждого из этапов. Какие методы будете использовать на аналитическом этапе диагностики?

Задание № 7. Семья – это своеобразная система, контактная группа, действующая на основе определенных законов, правил, традиций и т.п.

Обсудите в группах: как вы понимаете сущность мониторинга как специфического способа управления (развитием учреждения, системы и т.п.)?

Как будете проводить мониторинг деятельности семьи, какие доступные области из ее жизни могут быть объектом диагностирования (экспертизы-оценивания)?

Задание № 8. Изучите компоненты, которые включают ученые в технологию педагогической диагностики:

– четкое формулирование целей и задач диагностики;

– определение системы критериев и показателей развития, совершенствования субъектов (детей, родителей, педагогов и др.) педагогического процесса, педагогического явления (педагогической культуры родителей и др.), процесса (взаимодействие школы и семьи и др.) и др.;

– моделирование диагностической программы (система методов диагностики);

– реализация сконструированной диагностической программы, в основе которой комплекс методов и методик;

– обработка полученных данных, их анализ, интерпретация, выявление реальных уровней развития субъектов (объектов), которые диагностировались, оценочно-рефлексивная деятельность педагога;

– при необходимости, доработка и внедрение коррекционного компонента в диагностическую программу.

Проанализируйте, четко ли вы представляете сущность каждого из компонентов.

Задание №9. Ответьте на вопросы:

1. В чем сущность метода педагогической диагностики?

2. Согласны ли вы с тем, что методы педагогической диагностики направлены на выявление качества педагогического процесса, его позитивных и негативных сторон? Ответ обоснуйте.

3. Имеют ли методы педагогической диагностики научную направленность и при каких условиях способствуют совершенствованию педагогической практики в школе, в семье?

4. Назовите достоинства и недостатки метода наблюдения.

5. Как понимаете суть метода включенного наблюдения?

6. В чем специфика беседы, интервью, анкеты с родителями?

7. Чем отличаются открытая и закрытая формы анкеты?

8. Каким требованиям должен удовлетворять педагогический тест?

9. В чем отличие теста от анкеты?

10. Какова главная цель метода измерения?

11. В чем разница назначения методов измерения и оценивания?

12. Можно ли практиковать в диагностике семьи метод обобщения положительного или передового опыта? Если можно, то с какой целью?

13. Возможно ли, на ваш взгляд, применение такого метода, как эксперимент, в практике диагностирования семьи? Если возможно, то с какой целью и при каких условиях?

14. Какие методы наиболее целесообразны для изучения воспитательного потенциала семьи?

15. По каким критериям можно судить об уровне педагогической культуры родителей?

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование умений педагогической диагностики семьи:

Задание № 1. Для получения первоначальной информации о семье ребенка составьте для родителей анкету, в которой не упустите такие из направлений:

Общие сведения о семье.

Условия жизни членов семьи, материальная обеспеченность.

Занятия членов семьи в свободное от работы время.

Интересы, увлечения ребенка.

Отношения родителей с ребенком (с детьми).

Влияние родителей на ребенка.

Семейные традиции, обычаи, ритуалы и др.

Если считаете нужным, дополните названные направления, и каждое из направлений в анкете конкретизируйте. К примеру:

1. Общие сведения о семье:

количество членов семьи – ...; перечислите: родители ...; дети ...; другие члены семьи ...;

профессия родителей –

место работы родителей, занимаемая должность – и т.п.

Задание № 2. Разработайте краткую анкету “Семья – глазами ребенка”.

Обсудите в парах, что вы напишете во введении анкеты или скажете детям (младшим школьникам) о цели анкетирования.

Какими еще методами диагностики можно воспользоваться для выяснения мнения ребенка (подростка, юноши) о своей семье?

Какой из методов педагогической диагностики по выявлению мнения о семье (анкета, беседа, сочинение, рисунок-тест и др.) больше подходит для работы с детьми разных возрастов?

Задание № 3. В малых группах (3–4 человека) составьте тест-опросник для родителей с целью выяснения их запросов (деятельность образовательного учреждения; образовательные программы; нормативные документы, регламентирующие отношения школы и семьи; психологическая служба и т.п.), анализ результатов которого поможет вам во взаимодействии с семьей строить отношения на основе открытости, доступности, законности, добровольности и др. – принципов, которые лежат в основе сотрудничества как высшей формы взаимодействия.

Задание № 4. Посоветуйтесь в малых группах и подготовьте интервью с родителями (с группой родителей, с несколькими родителями, с одним из родителей – по выбору) на одну из тем.

Примечание: не упускайте из вида следующие вопросы: в каких случаях целесообразно применять интервью как метод опроса? Можно ли проводить интервью совместно с детьми и родителями? В чем особенности постановки вопросов, в отличие от анкеты, теста, опросника? Нужно ли учитывать данные (вербальное, невербальное общение и др.) самого исследования? И др.

Проведите интервью с родителями в виде деловой игры.

Задание № 5. В парах обсудите технологию использования в педагогической диагностике семьи проективных методик (“Выбор”, “Недописанный тезис” и др.).

Разработайте (на выбранную тему) для родителей класса содержание методики “Недописанный тезис”.

Сравните содержание своей проективной методики с той, которая предложена Н.И. Дереклеевой с целью выяснения мнения родителей о нравственных ценностях семьи, традициях, обычаях и др.

Неописанные тезисы:

1. Я радуюсь, когда мой ребенок ...
2. Я огорчаюсь, когда мой ребенок ...
3. Я плачу, когда мой ребенок ...
4. Я злюсь, когда ребенок ...
5. Мне нравится, когда мой ребенок ...
6. Мне не нравится, когда мой ребенок ...
7. Я не верю, когда мой ребенок ...
8. Я верю, когда говорят, что мой ребенок ...
9. Если у моего ребенка хорошие новости, то ...
10. Если у моего ребенка что-то не получается, то ...

Примечание: *может быть избран и другой вариант формулирования недописанного тезиса* (Школа, в которой учиться мой ребенок, это ...)

Задание № 6. В малых группах выполните (по выбору) одно из заданий:

1. Американский ученый Томас Гордон выделил типичные реакции родителей на поведение детей, которые позитивно или негативно, влияют на детей: приказ, распоряжение, команда; предупреждение, предостережение, угроза; увещевание, наставление, проповедь; совет, предложение решений; поучение, логическая аргументация; осуждение, критика, несогласие, порицание; похвала, выражение согласия; обзывание, высмеивание, посрамление; интерпретация, анализ, постановка диагноза; успокаивание, сочувствие, утешение, поддержка, зондирование, допрос; увод в сторону, отшучивание, отвлечение внимания.

Разработайте деловую игру “Реакция родителей”, взяв за основу одну из типичных реакций.

2. В малых группах проанализируйте тест “Понимаете ли вы своего ребенка?”, предложенный Л.И. Маленковой в книге “Педагоги, родители, дети” [7, с. 116–117].

3. Обсудите, с помощью какого диагностического метода сможете выяснить причины конфликтных ситуаций, конфликтов, возникающих в семьях. Разработать содержательную сторону метода вам может помочь работа белорусского ученого Т.В. Сенько “Личность в семейном социуме”, в которой автор на основе анализа зарубежных исследований выделяет основные причины конфликтов детей с родителями с точки зрения взаимодействия взглядов и ценностных ориентаций молодежи и родителей:

различие опыта детей и взрослых, прежде всего в период взросления (у нынешних родителей подростков и юношей он во многом отличается от современного);

отсутствие четких этапов перехода от детской зависимости к взрослой независимости;

отсутствие определенных правил, структурирующих ослабление родительской власти в фазу перехода от детства к юности;

психологические различия между родителями и детьми, которые выражаются в расхождениях между установками и представлениями молодых людей и опытом взрослых;

социальные различия между родителями и детьми, которые выражаются в столкновении контролирующей роли взрослых с потребностями молодых людей в автономии;

перегрузки и напряжение как результат социальных и культурных перемен [9, с. 211–212].

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей изучению детей:

Задание № 1. Обсудите в малых группах конспект урока общения родителей с ребенком на тему “Негативное поведение” (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

На основе конспекта проведите ролевую игру “Что делать?” (проводят два студента, выполняющие роли учителя, психолога).

Примечание: При подготовке деловой игры важно обратить внимание на такой момент: “Что делать, если у ребенка гнев, злоба, агрессия; боль, обида, страх?” – Надо активно слушать, (“слышать”) его потребности (в любви, внимании, ласке, успехе, понимании, уважении и др.); безусловно принимать базисные стремления ребенка (Я – хороший, Я – любим, Я – могу и др.).

Задание № 2. Проанализируйте правила, которые должны усвоить родители при изучении своих детей, и предложите форму, как познакомить с правилами членов семьи. Специалистами эти правила сгруппированы таким образом:

знания о ребенке должны прийти к родителям не в процессе беспристрастного изучения его, а в ходе общей жизни и деятельности;

исследовательская позиция родителей должна быть скрыта от детей;

методика изучения ребенка в семейной педагогике нередко тесно сплетается с методикой воспитательного воздействия;

используемые методики не должны принести вреда ребенку (травмировать его психику);

изучая ребенка, хорошо использовать игровую деятельность;

наиболее целесообразно организовать в семье общее самопознание, самовоспитание: вместе проводить тесты, анкеты, использовать различного рода эмпирические методики: “Незаконченный рассказ или предложение”, “Альтернативный тезис”, “Тезис и мнение по нему”, “Метод ранжирования” и др. [7, с. 113–114].

Задание № 3. Вспомните, какими словами, фразами выражали родители свое отношение к действиям (успехам, неудачам и т.п.) детей в процессе их совместной деятельности в школе, в которой вы проходили практику. Заполните таблицу.

Фразы, слова, которые характеризуют тот или иной стиль воспитания				
хвалили	поощряли	ругали	упрекали	соблюдали нейтралитет

На основе данной таблицы проанализируйте отношение к вам ваших родителей в детстве и сейчас. Что изменилось, что вам нравится и что не нравится?

В будущей вашей работе научите подобной методике родителей учащихся класса. Пусть заполнят таблицу и проанализируют свои слова в отношении детей, памятуя о том, что “слово – не воробей, вылетит – не поймаешь!”

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. Изучите опросник БАССА–ДАРКИ. Методика А. Басса и А. Дарки уникальна в том плане, что на основе ее любой человек (педагог, родитель, студент, старшеклассник и др.) может выявить показатели и формы агрессии, которые характерны для него: физическая агрессия, вербальная, косвенная, негативизм, раздражение, подозрительность, обида, аутоагрессия или чувство вины [10, с. 41–46].

Заполните опросник сами во внеучебное время, а придя на работу в школу предложите заполнить его родителям (заполняют по желанию).

Задание № 2. Проанализируйте один из шагов по оказанию помощи семье в выполнении обучающих и воспитывающих функций – предупреждать эмоциональное “выгорание” родителей. “Выгорание” – эмоциональная усталость и стресс, возникающие при работе с другими людьми. Оно может быть не только у педагогов, но и у родителей при воспитании детей. Чтобы предупредить его возникновение, можно:

разделять заботы по воспитанию между родителями или несколькими семьями, а также привлекать несколько семей к участию в какой-либо работе в школе;

убедиться в том, что семьи получили необходимую подготовку к данной работе;

в случае необходимости давать родителям возможность отдыхать или какое-то время не принимать участия в работе школы;

обеспечивать общение семей друг с другом с целью отдыха, оказания помощи и поддержки [4, с. 153–154].

В малых группах (3–4 человека) обсудите и определите диагностический метод, с помощью которого сможете (смогут родители) определить степень “выгорания” в выполнении своих функций по отношению к детям.

Разработайте содержательную сторону метода, инструкцию по применению и обработке результатов.

Задание № 3. Заполните тест с целью выяснения, как вы, студенты-родители, готовы налаживать (поддерживать) позитивные отношения со своим ребенком.

Оценивание осуществляется по следующей шкале: 5 – высокий уровень; 4 – достаточный; 3 – средний; 2 – ниже среднего; 1 – низкий.

Инструкция: после каждого нижеследующего утверждения поставьте одну из цифр (5, 4 и т.п.), которая соответствует тому или иному уровню; после заполнения полученную сумму баллов по всем показателям (утверждениям) разделите на количество высказываний (в нашем случае – 16), получится средний балл, отражающий ваш уровень готовности налаживать отношения с ребенком. Заполняют студенты, имеющие детей; остальные – изучают содержание теста.

Данный тест можно предложить родителям учащихся класса, в котором будете работать (проходить практику).

Тест “Отношение к ребенку”

1. Не даю советы ребенку в плохом настроении. _____
2. Всегда выслушиваю ребенка, не перебиваю; спрашиваю, что думает сам о том, что рассказывает. _____
3. При недугах, проблемах подбадриваю, поддерживаю. _____
4. В любых ситуациях четко объясняю, чего от него хочу, для чего необходимо выполнить то или иное требование (условие). _____
5. Постоянно поддерживаю физический контакт (поцелуй, прикосновение и т.п.) с ребенком. _____

6. Не употребляю выражений типа: “Ты никогда не думаешь, что делаешь!”, “Вот так всегда: на авось!”, “Я так устала (устаю) от твоих проблем ...” и т.п. _____

7. Люблю выражения: “Ты сегодня самый лучший!”, “Мне с тобой так хорошо”, “Я рада (рад) за тебя”, “Не обижайся ...” и т.п. _____

8. Вместе анализируем его негативные “шаги”, действия, стараясь прийти к соглашению; успехам – радуемся. _____

9. Не спешу делать вывод о том или ином поступке, не выяснив причину, мотив. Оцениваю только то, что произошло “здесь и сейчас”. _____

10. Стремлюсь не контролировать каждый шаг ребенка, лишая его самостоятельности, но и не забываю о том, что родители – первые помощники. _____

11. О неприятном разговоре, который случается, стараюсь сразу же забыть, без нужды не напоминаю о нем ребенку. _____

12. Добрые отношения в семье поддерживаю совместными делами, традициями, ритуалами. _____

13. Постоянно рассказываю о своих близких, о нашей родословной. _____

14. Часто говорим о школе, об уважительном отношении к учителям. _____

15. Всегда делюсь с ребенком хорошими впечатлениями дня, своими успехами (неуспехами) на работе. _____

16. Отношения строю так, чтобы ребенок чувствовал: его любят за то, что он есть, вне зависимости от его дел. _____

Задание 4. Заполните анкету по выявлению своего психического состояния (здоровья) в университете и дома (место проживания).

Карточка № 1 (в университете):

- 1) интересно – неинтересно;
- 2) легко – трудно;
- 3) спокойно – беспокойно;
- 4) весело – грустно;
- 5) не устаю – устаю;
- 6) радуюсь – огорчаюсь;
- 7) стараюсь – не стараюсь.

Карточка № 2 (дома):

- 1) интересно – неинтересно;
- 2) легко – трудно;
- 3) спокойно – беспокойно;
- 4) весело – грустно;
- 5) не устаю – устаю;
- 6) радуюсь – огорчаюсь;
- 7) стараюсь – не стараюсь.

Инструкция: на каждой из двух карточек подчеркните в каждой из пар слов (состояний) то, которое чаще всего характерно для вашего состояния.

Обработка данных: сумма выборов ($P = P1 + P2$), где $P1$ – количество положительных выборов на карточке 1; $P2$ – количество положительных выборов на карточке № 2.

В зависимости от значения P (показатель) определяется уровень психического состояния (здоровья). Если $10 \leq P \leq 14$ – высокий уровень; $7 \leq P \leq 9$ – приемлемый; $4 \leq P \leq 6$ – средний; $0 \leq P \leq 3$ – низкий.

Данную методiku можно использовать в работе с детьми подросткового и старшего возраста, изменив направленность карточек (в школе – № 1; дома – № 2), с родителями (дома – № 1; на работе – № 2).

Этап 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. На основе предложенного ниже теста оцените свой уровень сформированности умений по диагностике семьи.

Оценка осуществляется по следующей шкале:

- 5 – высокий уровень;
- 4 – достаточный;
- 3 – средний;
- 2 – ниже среднего;
- 1 – низкий.

Тест “Сформированность умений будущего педагога по диагностике семьи”

№ п/п	Оценка Умения	Уровни				
		высокий	достаточный	средний	Ниже среднего	низкий
1	Определять цель диагностирования					
2	Подбирать методы диагностики					
3	Умело использовать приемы, средства (технологии) педагогической диагностики					
4	Соблюдать этико-психологические правила в изучении семьи					
5	Анализировать результаты диагностики на различных уровнях (качественном, количественном)					
6	Включать родителей (класса, отдельных семей) в изучение детей, внутрисемейных отношений					
7	Разработать (подобрать) родителям “пакет методик” с целью изучения самих себя, детей, внутрисемейных отношений					
8	Обучать родителей соблюдению определенных условий при изучении детей, в интерпретации полученных данных					

9	Использовать результаты диагностики в профилактических, коррекционных целях					
10	Разрабатывать план (программу) совместной деятельности с семьей на основе диагностики (детей, родителей, педагога)					

Инструкция: по каждому из умений в одну из клеточек поставьте цифру (балл), соответствующую степени проявления данного умения в вашей деятельности в период практики, или в предстоящей деятельности (с учетом прогнозирования).

Обработка данных: общая сумма баллов делится на количество ответов (в нашем случае – 10), полученный балл (цифра) является обозначением того или иного уровня сформированности умений диагностики семьи.

Задание № 2. Сделайте прогноз, на что в большей степени вам придется обратить внимание, придя на работу, в осуществлении диагностики семьи.

Задание № 3. На основе собственной деятельности в школе, данных диагностики проанализируйте, какие из умений изучения семьи следует совершенствовать. По своему усмотрению составьте таблицу, схему и т.п., где будут прописаны: умения, возникающие затруднения, причины этих затруднений, предполагаемые варианты самосовершенствования, потребность в помощи (педагога, психолога и др.).

Задание № 4. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите в выражениях недостающие слова, фразы; при необходимости сверьте свой ответ с ответами в конце задания.

1. Педагогическая диагностика семьи – это ... изучения состояния (степени развития) членов семьи как участников педагогического процесса, их ... со школой с помощью системы диагностических средств.

2. Выделяют два уровня диагностики: ... педагогическая диагностика, ... педагогическая диагностика.

3. Развивающаяся личность является объектом ...-... диагностики.

4. Педагогическое исследование – это ... поиск, ... опытно-поисковой деятельности педагога-исследователя.

5. Мониторинг включает ..., прогнозирование, ... развития личности, отношений и др.

6. Как правило, выделяют три функции педагогической диагностики: информационная, ...,

7. Одним из принципов педагогической диагностики является ... использование методов исследования.

8. Целенаправленность диагностики – одно из основных

9. Сохранение анонимности полученных результатов – ..., которое необходимо соблюдать при проведении педагогической диагностики.

10. Научный метод служит получению и обоснованию ...-... знания (В.Ф. Берков).

11. Существует большое количество эмпирических методов диагностики семьи: наблюдение, ..., ..., ..., ...,

12. В практике применяются два вида анкет: ...,
13. Стандартизированное задание или связанные между собой особым образом задания – это метод (В.И. Загвязинский).
14. Изучение влияния родителей на ребенка – одно из ... педагогической диагностики семьи.
15. Недописанный тезис, тест-рисунок, недописанный рассказ и другие – это ... методики.
16. Изучая своих детей, родители должны обязательно соблюдать ряд
17. И педагогу, и родителям необходимо участвовать в диагностировании своей личности, чтобы предупредить “...” – усталость, которая может наступить в деятельности, во взаимодействии и др.
18. Очень эффективно осуществлять диагностирование семьи в естественных условиях: детей и родителей, ..., ... и др.
19. Умения диагностической деятельности педагогу необходимо постоянно

Ответы: 1 – процедура, взаимодействия; 2 – нормативная, динамичная; 3 – психолого-педагогической; 4 – научный, система; 5 – диагностику, коррекцию; 6 – оценочная, управленческая; 7 – комплексное; 8 – требований; 9 – условие; 10 – объективно-истинного; 11 – беседа, интервью, анкета, тест, оценивание и др.; 12 – открытые, закрытые; 13 – тестирования; 14 – направлений; 15 – проективные; 16 – правил; 17 – “выгорание”; 18 – совместная деятельность; тренинг; поручение; 19 – совершенствовать.

Задание № 5 (традиционное).

- Что вам понравилось на занятии?
- Достигнуты ли, на ваш взгляд, цели занятия?
- Что хотелось бы еще узнать нового?
- Приемлем ли такой вариант проведения занятия?
- Какое настроение преобладало у вас на занятии?
 - Какие нагрузки вы испытывали (уровни: трудно, приемлемо, легко и др.).
- Ваши предложения по содержанию и организации следующего занятия?
- Над чем следует поработать вам – будущему педагогу – самостоятельно по изучаемой теме?

Литература:

- 1 Берков, В. Ф. Философия и методология науки : учеб. пособие / В. Ф. Берков. – М. : ООО “Новое знание”, 2004. – 336 с.
- 2 Байбородова, Л. В. Взаимодействие школы и семьи : учеб.-метод. пособие / Л. В. Байбородова. – Ярославль : Академия развития : Академия Холдинг, 2003. – 224 с.
- 3 Загвязинский, В. И. Методология и методы психолого-педагогического исследования : учеб. пособие / В. И. Загвязинский, Р. Атаханов. – М. : Издательский центр “Академия”, 2001. – 208 с.
- 4 Классному руководителю : учеб.-метод. пособие ; под ред. М. И. Рожкова. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001. – 280 с.
- 5 Кухарев, Н. В. Педагог-мастер – педагог-исследователь / Н. В. Кухарев. – Мозырь : РИФ “Белый ветер”, 1998. – 212 с.
- 6 Максимов, В. Г. Педагогическая диагностика в школе : учеб. пособие / В. Г. Максимов. – М. : Издательский центр “Академия”, 2002. – 272 с.

7 Маленкова, Л. И. Педагоги, родители, дети : метод. пособие / Л. И. Маленкова. – М. : Изд-во Педагогическое общество России, 2000. – 304 с.

8 Педагогическая диагностика в школе / А. И. Кочетов, Я. Л. Коломинский, И. И. Прокопьев [и др.] ; под. ред. А. И. Кочетова. – Мн. : Народная асвета, 1987. – 223 с.

9 Сенько, Т. В. Психология взаимодействия : учеб. пособие : в 4 ч. / Т. В. Сенько. – Минск : Карандашев, 2000. – Ч. 3 : Личность в семейном социуме. – 288 с.

10 Фалькович, Т. А. Нетрадиционные формы работы с родителями / Т. А. Фалькович, Н. С. Толстоухова, Л. А. Обухова. – М. : 5 за знания, 2005. – 240 с.

11 Фромм, А. Популярная педагогика / А. Фромм, Т. Гордон. – Екатеринбург : Изд-во АРД ЛТД, 1997. – 608 с.

12 Щуркова, Н. Е. Диагностика воспитанности: педагогические методики / Н. Е. Щуркова. – М. : Промышленная Академия, 1992. – 16 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 4.

Задание № 1. Подготовить:

- краткий реферат по вопросу 1 (два – три студента);
- письменную работу по вопросу 1 (таблица, схема и др. – студенты группы);
- краткое сообщение по вопросу 2 (три – пять студентов);
- письменную работу (схема) по вопросу 2 (студенты группы);
- краткие сообщения по вопросу 3 (студенты группы);
- письменную работу: таблица “Диагностические методы изучения семьи” (студенты группы).

Литература: **1**, с. 78–93; **2**, с. 131–136; **6**, с. 42–63, 193–200; **7**, с. 111–136; **8**, с. 151–188; **12**, с. 3–16.

Задание № 2. Составить конспект урока-тренинга с родителями на тему “Негативное поведение” по книге Ю.Б. Гиппенрейтер (Общаться с ребенком. Как? – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – С. 182–198); готовят два студента.

ТЕМА 5. СУЩНОСТЬ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ

[в содержание](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний о сущности, назначении совместной деятельности “педагог – дети – родители”; овладение технологией организации коллективной воспитывающей деятельности, привлечения родителей к совместной с детьми деятельности; обучение родителей умению действовать с детьми сообща.

Ключевые знания:

- теоретико-методологические подходы к характеристике сущности категорий “деятельность”, “структура деятельности”;
- назначение и сущность совместной деятельности, ее особенности;
- условия эффективности совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых (педагог, родители и др.);
- средства, методы и приемы привлечения детей, членов семьи к совместной деятельности;

- формы организации совместной деятельности детей и родителей.

Умения, способы деятельности:

- ставить конкретные цели и задачи совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых;
- формировать у родителей положительную установку на совместную с детьми деятельность, приобщать к ней;
- осуществлять коллективное планирование совместной деятельности, поиск способов, форм ее эффективной организации, подведения итогов;
- в процессе коллективной деятельности строить сотрудничество между педагогом, воспитанниками и родителями; создавать сообщество единомышленников;
- на основе совместной с детьми деятельности формировать у родителей положительное отношение к ребенку, способствовать позитивности их взаимоотношений, единению членов семьи и т.п.;
- показать родителям, как можно организовывать жизнедеятельность детей без насилия.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Деятельность как форма взаимодействия.
2. Совместная деятельность в триаде “педагог – родители – дети”: сущность, условия эффективности.
3. Технология и формы организации совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых.

Вопрос 1. Деятельность как форма взаимодействия

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– краткое сообщение по вопросу 1.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В “Словаре по педагогике” (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров) дается такая характеристика категории “деятельность”: это форма психической активности субъекта, направленная на познание и преобразование мира и самого человека. Осуществляется деятельность по схеме: субъект – объект, где субъект – человек как активное начало, а объект – то, на что направлена активность. Деятельность состоит из более мелких единиц – действий. Каждому действию соответствует своя частная цель или задача. Структурные составляющие деятельности – цель, мотив, способы, условия, результат.

2. Поскольку деятельность предметна, сознательна, целенаправленна, то это позволяет отличать ее от разнообразных актов поведения, – отмечают психологи. В реальности деятельность всегда выступает в определенных формах (трудовая, познавательная, природоохранная и др.).

3. Как отмечают ученые (А.С. Грангишвили, Д.Н. Узнадзе), ни одна деятельность не начинается с “пустого листа”. Она возникает на основе готовности, то есть установки (определенная форма реагирования) – это существенная общепсихологическая особенность деятельности.

4. Исследователи М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович в книге “Психологические проблемы готовности к деятельности” отмечают, что, будучи целостными образованиями, общая и ситуативная психологическая готовность включает такие компоненты, как: а) мотивационные (потребность успешно выполнить поставленную задачу, интерес к деятельности, стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны); б) познавательные (понимание обязанностей, задачи, оценку ее значимости, знание средств достижения цели, представление вероятных изменений обстановки; в) эмоциональные (чувство ответственности, уверенность в успехе, воодушевление); г) волевые (управление собой и мобилизация сил, сосредоточение на задаче, отвлечение от мешающих воздействий, преодоление сомнений, боязни).

5. “Любая человеческая деятельность невозможна вне общения” (В.Н. Панферов). Анализируя данное утверждение, А.А. Леонтьев в учебном пособии “Психология общения” обращает внимание на то, что взаимодействие (интеракция) опосредовано общением. Благодаря общению люди могут вступать во взаимодействие. Иначе говоря, взаимодействие, интеракция – это коллективная деятельность, которая рассматривается ученым не со стороны содержания или продукта, а в плане социальной ее организации.

6. В психологии обоснован принцип единства сознания и деятельности (Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев и др.). Одним из первых выдвинул это положение и осуществил его теоретическую разработку С.Л. Рубинштейн. В работе “Проблемы общей психологии” он указывает: сознание и деятельность так взаимосвязаны, что открывается подлинная возможность как бы просвечивать сознание человека через анализ его деятельности, в которой сознание формируется и раскрывается.

Позже содержание принципа единства сознания и деятельности было определено ученым как взаимосвязь и взаимообусловленность психики и деятельности.

7. В определении структуры деятельности человека выделяются два подхода. Для первого характерен поиск основной единицы психического. Такую единицу ввел С.Л. Рубинштейн: это действие, в котором, как “клеточке” или “ячейке”, вскрываются зачатки всех элементов или сторон психики. Дальнейшими исследованиями (Л.И. Анциферова) эта идея С.Л. Рубинштейна обогащена, конкретизирована: реальными единицами являются не действия сами по себе, а различные целостные деятельности.

Специальному рассмотрению структура деятельности была подвергнута в работах А.Н. Леонтьева, а дальнейшая разработка в исследованиях Б.Г. Ананьева, Л.И. Анциферовой, Л.С. Выготского, А.В. Запорожца и др.

А.Н. Леонтьев в классической работе “Деятельность. Сознание. Личность” отмечал, что деятельность – это “система, имеющая строение, свои внутренние перемены и превращения, свое развитие”. Автор выделяет “отдельные (особенные) деятельности – по критерию побуждающих их мотивов”, “действия – процессы, под-

чиняющиеся сознательным целям”, “операции, которые непосредственно зависят от условий достижения конкретной цели”.

Второй подход к структуре деятельности основывается на анализе типов деятельности по характеру взаимодействия субъекта и объекта, представлен в исследованиях Л.С. Выготского, которым выявлены некоторые общие закономерности, касающиеся развития психики человека. Одна из таких закономерностей состоит в том, что новая специфическая для человека структура психических процессов первоначально складывается в его внешней деятельности и лишь впоследствии может “перейти внутрь”, стать структурой его внутренних процессов. Разработка названных положений привела к идее о развитии человека на основе ведущего вида деятельности.

8. В психологической теории деятельности, как один из ее видов, называют общение: имеет ту же структуру, возникает на основе потребности и отвечающим ей мотивам и др.

В работе “Психология общения” А.А. Леонтьев поднимает проблему общения и деятельности в двух планах: а) является ли общение качественно особым видом социальной деятельности наряду с производственной, духовной и т.п.; б) может ли общение выступать в роли самостоятельной молярной единицы деятельности. И определяет общение, “как систему целенаправленных и мотивированных процессов, обеспечивающих взаимодействие людей в коллективной деятельности, реализующих общественные и личностные, психологические отношения и использующих специфические средства, прежде всего язык”.

Задание № 2. Разместите названные ниже понятия таким образом (приемлема любая форма: лесенка, квадрат и т.п.), чтобы видна была их взаимосвязь, взаимообусловленность.

Понятия: деятельность, сознание, общение, взаимодействие (интеракция).

Задание № 3. Напишите главную особенность ведущего вида деятельности.

Задание № 4. Составьте цепочку слов (понятий) по трем позициям с целью их характерологических особенностей:

- временное состояние готовности к деятельности – это ...;
- ситуативная готовность – это ...;
- общая готовность – это

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Как взаимосвязаны между собой понятия “деятельность” и “общение”?
2. Как вы понимаете выражение “взаимодействие опосредовано общением”?
3. Согласны ли вы с утверждением, что общение является деятельностью?

Обоснуйте ответ.

4. Какие компоненты входят в структуру деятельности? Почему так важно их четко представлять педагогу?

5. В чем суть общей и ситуативной готовности личности к деятельности?

6. Какие компоненты включают ученые в структуру психологической готовности человека к деятельности?

7. Можно ли сказать, что деятельность и общение – это формы взаимодействия людей? Почему?

Вопрос 2. Совместная деятельность в триаде “педагог–дети–родители”: сущность, условия эффективности

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– выборочная проверка письменной работы (текст, таблица, схема и т.п.) по вопросу.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Одной из задач социально ответственных взрослых (педагог, родители и др.) является создание воспитывающей среды, способствующей развитию детей. Такой средой может стать совместная деятельность воспитанников и взрослых. Именно совместная деятельность, цель которой – доставить радость себе и другим людям, является основой сотрудничества как высшей формы взаимодействия. Без сотрудничества не создать содружества, для которого характерны общие цели, задачи, заботы и др., а также стремление к достижению намеченных перспектив, готовность к взаимопомощи, оказанию поддержки друг другу и т.п. Достичь этого, несомненно, невозможно без заинтересованности всех субъектов воспитательного процесса, без единства и целостности системы школьно-семейного воспитания.

2. Поскольку совместная деятельность основана на принципах и правилах коллективной деятельности, то очень важно, чтобы каждый ее участник был в роли субъекта, то есть равноправным, активным как организатором, так и исполнителем в том или ином виде деятельности.

3. Важнейшими условиями формирования субъектной позиции в любом виде деятельности являются:

осознание важности и значимости предстоящей деятельности для себя и других, личного вклада в общий результат, настроенность на предстоящую работу;

включение детей и родителей в процесс целеполагания и планирования учебной деятельности;

овладение способами проектирования собственной деятельности;

предоставление возможности принимать самостоятельные решения;

ориентация на интересы и потребности семьи, родителей и детей, обеспечение им возможности добиться положительных результатов, успеха в работе;

привлечение родителей и детей к анализу собственной и коллективной деятельности, организация рефлексии [6, с. 356].

4. Чтобы родители детей были субъектами системы школьно-семейного воспитания, совместной деятельности как одного из способов сотрудничества, очень важно, как отмечает Л.И. Маленкова, решать множество задач:

установить отношения сотрудничества, передавать опыт творческой деятельности;

от старших к младшим передавать умения и навыки в разнообразных видах деятельности;

нормализовывать семейные отношения детей и родителей (на виду у других) за счет позитивного сотрудничества;

формировать позитивное отношение к материальным и духовным ценностям;
родителям лучше узнавать своих детей, а учителю – родителей;
повышать профессионализм родителей;
достигать большего охвата учащихся различными формами воспитательной работы, влиянием различных личностей [4, с. 141–142].

5. Н.Е. Щуркова обращает особое внимание во взаимодействии педагога с родителями, в привлечении их к совместной деятельности на этику общения, фундаментальным основанием которого является уважение. Автор отмечает, что уважение к родителям безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкой культуры родителей. Оно фундаментально – следовательно, его разрушение грозит всему сооружению взаимодействия.

Уважение к педагогу – другая сторона фундаментального основания. Но эта другая сторона зависит больше от тактики поведения педагога, чем от воспитанности и культуры родителей. Классный руководитель создает взаимное уважение родителей и педагога [8, с. 192–193].

6. Многие ученые, которые занимаются проблемами изучения воспитательных систем, семьи и семейных отношений, рекомендуют организовывать воспитательный процесс сообща, т.е. вместе с учащимися и их родителями, учитывать при этом интересы всех сторон, что позволяет приходиться к согласию, к сотрудничеству. Объединение усилий школы и семьи помогает успешности в их взаимодействии во благо ребенка, семьи, педагога.

7. Успешность совместной деятельности педагога, детей и родителей зависит от ряда условий. Ученые (Л.В. Байбородова, В.С. Богословская, М.И. Рожков, Л.И. Маленкова и др.) выделяют основные из них:

участники совместной деятельности должны быть настроены на нее позитивно, готовы работать сообща, четко представлять цель и задачи, ожидаемый результат, видеть значимость и личностный смысл;

совместно осуществлять планирование, организацию и подведение итогов деятельности; при этом очень важно распределение, с учетом согласия каждого, функций, обязанностей в коллективной деятельности;

со стороны педагога, администрации школы не должно ничего навязываться детям, родителям; эффективнее стиль, способствующий приобщению семьи к деятельности за счет значимых, интересных форм работы, привлечение внимания к личности ребенка, к личности родителя и т.п.;

особенно продуктивной является совместная деятельность, если она носит творческий характер; в этом случае каждый из участников имеет возможность проявить себя, развивается потенциал каждого, то есть создаются условия для самореализации личности, ее развития, что важно для детей; творческая совместная деятельность привлекает как детей, так и родителей;

привлекая родителей и детей к совместной деятельности, важно соблюдать принцип необходимости и достаточности, то есть не переборщить, так как последнее может привести к отторжению от нее, к “выгоранию” интереса, как у детей, так и социально ответственных взрослых.

Задание № 2. Ведущими идеями развития взаимодействия педагога и семьи ученые называют: 1) признание и обеспечение субъектной позиции всех участников педагогического процесса, 2) организацию совместного творчества учителей, учащихся и их родителей. Эти идеи реализуются на основе принципов: гуманистической ориентации во взаимодействии с семьей; интеграции и дифференциации целей, задач и действий участников педагогического процесса, направленных на воспитание и развитие детей; управления взаимодействием школы и семьи.

Разделитесь на подгруппы и один из принципов (по выбору) наполните содержанием (что предполагает, включает, означает и т.п.). Образец:

Принципы		
1. Гуманистической ориентации ...	2. Интеграции и дифференциации целей ...	3. Управления ...
– выявление интересов, потребностей участников взаимодействия при организации совместной деятельности; – ...		

Задание № 3. Обсудите (в парах, в малых группах), чему могут поучиться в совместной деятельности родители, дети, педагог. Напишите свои суждения:

Родители	Дети	Педагог
– вселять в детей надежду; – верить детям; – помогать принимать решения;		– изменять свою позицию в отношении детей, родителей; – строить отношения на уважении;

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Какие вы знаете условия эффективности совместной деятельности “педагог – дети – родители”?

2. В чем вы видите субъектную позицию родителей в совместной деятельности, в педагогическом процессе?

3. Чем можно мотивировать необходимость вовлечения родителей в совместную с детьми деятельность?

4. Какое влияние оказывает совместная деятельность детей и социально ответственных взрослых на развитие потенциала воспитывающей среды?

5. Какую роль в совместной коллективной деятельности играет готовность к ней ее участников?

6. Можно ли назвать приобщение родителей к совместной деятельности с детьми одной из функций работы школы? Ответ обоснуйте.

Вопрос 3. Технология и формы организации совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– выступления студентов по вопросу 3.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Прежде чем привлекать родителей к совместной деятельности с детьми, с педагогом, надо хорошо знать их интересы, потребности, желания, проблемы, личностные свойства и т.п. Это поможет педагогу выбрать стратегию и тактику совместной деятельности с отдельными из родителей, ибо данный вид деятельности предполагает, с одной стороны, совместность, коллективность, а с другой – дифференциацию, которая лежит в основе группирования родителей.

2. В.С. Богословская выделяет два варианта группирования родителей:

Первый. В зависимости от воспитательных возможностей родителей:

- 1) способные помощники учителя;
- 2) потенциальные помощники учителя, но им не хватает знаний, умений, терпения;
- 3) пассивно относящиеся к воспитанию, а порой и самоустраняющиеся.

Второй. В зависимости от наличия (или отсутствия) проблем в обучении и воспитании детей:

- 1) не имеют особых проблем и трудностей в обучении и воспитании;
- 2) имеют определенные проблемы в обучении и воспитании;
- 3) группируются на основе высокой или низкой успеваемости своих детей [1, с. 11].

3. Налаживание совместной деятельности детей и родителей во многом определяется свойствами родительской позиции. Для благоприятной позиции характерны: адекватность, динамичность, оптимизм, прогностичность и др. В связи с этим структура родительского общения рассматривается Н.Ю. Синягиной как “совокупность трех компонентов: представлений родителя о ребенке; отношения родителей к ребенку; характера взаимоотношений родителя с ребенком” [7].

Родительское отношение рассматривается многими авторами как динамичное образование, которое может позитивно развиваться под воздействием различных факторов; один из них – привлечение родителей к совместной с детьми деятельности.

4. Большинство исследователей (Л.В. Байбородова, М.И. Рожков, Н.И. Дереклеева и др.) отмечают, что одна из главных задач школы – создавать условия для объединения детей и родителей на основе сотрудничества, взаимопонимания, приглашения в совместной деятельности.

Для формирования отношений сотрудничества важно, чтобы классный коллектив выступал как единое целое, где детям, родителям, педагогам вместе интересно, и все участники педагогического процесса включены в полезную, значимую деятельность. В связи с этим нецелесообразно делить воспитательную работу с уча-

щимися на два самостоятельных направления: деятельность педагога с детьми, деятельность родителей. Это нарушает принцип единства в системе школьно-семейного воспитания, которому большое внимание в свое время уделял В.А. Сухомлинский. Именно В.А. Сухомлинский первым ввел термин “школьно-семейное воспитание”, подчеркнув этим его неделимость.

5. Педагогу недостаточно знать только условия успешности совместной деятельности, важно найти соответствующие приемы, методы их реализации, то есть технологию, которая включает разнообразные техники. Авторы (Г.А. Бутрим, И.А. Мельничук, Г.И. Малейчук и др.) пособия “Работа с родителями” (Минск, 2003) рекомендуют различные средства, приемы, исходя из того или иного условия:

– Четко организовывать начало учебного года как для детей, так и для родителей. В связи с этим, начинать разговор с родителями важно с того, как создать, совершенствовать содружество детей, родителей, педагогов; договориться с родителями о приемлемых для них формах участия в совместной деятельности; “заключить” соглашение об определенном объеме работы каждой семьи на месяц (четверть) и т.п.; сразу же постараться включить родителей в совместную с детьми деятельность, которая принесет им радость, пользу.

– Разнообразить содержание и формы совместной деятельности.

Деятельность надо сделать интересной, значимой для детей, родителей. Но для этого важно, чтобы эта деятельность отличалась новизной, значимостью; была построена на личном опыте участников деятельности; постоянно усложнялась; соответствовала внутренним запросам детей и родителей. Добиться этого возможно с помощью различных приемов, средств (выдвижение перспективы, формирование готовности к деятельности; коллективное планирование и др.).

– Стремиться к единству учебной и внеклассной деятельности.

Внеклассную работу целесообразно планировать в тесной взаимосвязи с учебной. Деятельность во внеучебное время должна носить не только развлекательный, но и познавательный, воспитывающий характер.

– Создавать и развивать традиции.

Для продуктивности совместной деятельности детей, родителей и педагога важны не только степень ее организации, но и положительные традиции (выполнение коллективных поручений; перед составлением плана воспитательной работы заполнение детьми, родителями анкеты “Хочу, мечтаю, предлагаю”; традиционный “задушевный” разговор после проведения любого совместного дела и т.п.).

– Стимулировать участие родителей в совместной деятельности с детьми (выставки, видеоматериалы и др.; руководство кружками с последующим представлением результатов; телефонный разговор и др.).

– Дифференцировать участие родителей в совместной деятельности с детьми.

Родителям, которые сами редко проявляют инициативу по участию в делах класса или совсем не хотят участвовать, следует тактично предлагать первоначально несложную работу с учетом их возможностей, а затем усложнять по мере того, как они ощутят полезность этой работы, прежде всего для их ребенка, давать возможность права выбора вида деятельности и др.

– Оборудовать в классе для родителей специальное место. Они не должны стоять под дверью. Двери класса для них всегда должны быть открыты.

– Привлекать к рефлексивной деятельности, которая помогает учителю, родителям, детям анализировать свои действия, корректировать их. Хорошо, если выработан какой-то традиционный алгоритм рефлексии (к примеру, “Что понравилось?”, “Что хотелось бы сделать по-другому?”) И т.п.

Задание № 2. Напишите формы совместной деятельности детей и родителей по направлениям:

Познавательная деятельность...

Трудовая деятельность...

Художественно-эстетическая...

Природоохранная...

Физкультурно-оздоровительная...

Задание № 3. Дополните таблицу:

Традиционные поручения детей – 4-ый класс	Участие родителей
1. Цветоводы	
2. Хозяева класса	
3. Затейники	
4. Библиотекари	
5. Журналисты	

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. В чем заключается сущность коллективной совместной деятельности педагога, родителей, детей?

2. Какими средствами, приемами можно обеспечить субъектную позицию каждого из участников совместной деятельности?

3. Каковы особенности сотруднических отношений младших и старших в совместной деятельности?

4. Какую роль играет совместная деятельность в создании воспитывающей среды как для детей, так и для социально ответственных взрослых?

5. Какими “средообразовательными действиями” (В.А.Караковский) важно овладеть педагогу, родителям с целью создания жизненного пространства, которое являлось бы основой накопления социального опыта ребенка.

6. Какими способами родители могут оказать детям поддержку, участвуя в совместной с ними деятельности? В чем смысл такой поддержки?

7. Какие приемы планирования совместной деятельности детей и взрослых вы знаете?

8. Что включите в понятие “постоянная организаторская работа”? Какие знаете ее приемы, средства?

9. Каков алгоритм действий участников совместной деятельности вы предложите для подведения ее итогов?

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование технологии организации совместной с детьми и родителями деятельности:

Задание № 1. Одной из эффективных форм совместной деятельности детей и родителей является КТД (коллективное творческое дело).

Напишите “лесенкой ” шесть этапов КТД (по И.П. Иванову); по каждому из этапов – приемы, средства привлечения детей и родителей к совместной деятельности.

Задание № 2. Обсудите (в парах, в группах), как бы вы хотели провести совместные воспитательные занятия с детьми типа: КТД “Аукцион знатоков”, акция “Милосердие”, занятие “Домашние любимцы – животные” и др.

В каждой группе проанализируйте одно из занятий с таких позиций:

какие средства, приемы, методы используете для привлечения родителей к совместной деятельности с детьми;

какую часть работы в деле попросите (поручите) выполнить родителей;

как проведете анализ достижений детей и социально ответственных взрослых (педагог, родители и др.) в совместной деятельности.

Задание № 3. Обсудите ситуацию: “Несколько семей отказываются (не желают) принимать участие в жизнедеятельности класса”.

Ваши действия?

Задание № 4. В малых группах (4–5 человек) разработайте вариант ролевой игры “КТД – Лесная бижутерия”.

На основе обсуждения выберите один из вариантов для проведения игры.

Примечание: обязательно организуется анализ игры – с помощью каких средств, приемов организации совместной деятельности осуществлялась поддержка детей, родителей с таких позиций, как “помочь обрести уверенность”, “подкрепить то положительное, что есть в личности”, “удержать от того, что мешает развитию, является тяжестью, грузом” (В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.Л. Селиванова и др.).

Задание № 5. Составьте приглашение родителям принять участие совместно с детьми в игре “Экомарафон”.

Постарайтесь кратко рассказать родителям об этапах игры, обратив внимание на те моменты, где они могут поучаствовать (выполняет каждый студент).

Задание № 6. Используя разнообразные средства, приемы, представьте вариант разговора с родителями о внеклассной деятельности детей на предстоящий месяц, об участии родителей в этой деятельности.

Примечание: в основе разговора (можно назвать “Задуманный разговор”) должна быть идея о полезности для детей участия родителей в совместной деятельности, а также для них самих (больше узнают друг друга; создается возможность для самоутверждения одной и другой сторон и т.п.).

Задание № 7. Заполните таблицу:

Формы КОД (коллективной организаторской деятельности)
с участием детей, родителей

№ п/п	Формы	Методические средства, приемы организации
1.	Разведка полезных дел	Каждый участник вносит свои предложения. Каждая семья вносит предложения. Родители и дети из разных семей создают группу и вносят предложения и т.п.
2.

Задание № 8. Составьте перечень форм совместной деятельности детей и родителей, которые, на ваш взгляд, в большей степени будут импонировать родителям-отцам. Обоснуйте свой выбор.

Задание № 9. Посоветуйтесь (в парах, группами) и предложите средства, формы подведения итогов работы кружков как вида совместной деятельности детей и родителей, чтобы простимулировать эту деятельность на будущее, представить возможность для самоутверждения детей, родителей.

Примечание: не упустите из вида, что руководить кружками родители могут как в школе, так и в домашних условиях.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей организации совместной с детьми деятельности:

Задание № 1. Обсудите в группе конспект урока-тренинга с родителями “А как насчет дисциплины?” (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

Задание № 2. Организация ролевой игры “Дисциплина и послушание” (проводят два студента, выполняющие роли учителя, психолога).

Примечание: при подготовке игры важно обратить внимание на правила, которые ученые (Т. Гордон, Ю.Б. Гиппенрейтер) рекомендуют усвоить родителям:

ограничения, требования, запреты обязательно должны быть в жизни каждого ребенка;

ограничений, требований, запретов не должно быть много, и они должны быть гибкими;

родительские требования не должны вступать в явное противоречие с важнейшими потребностями ребенка;

ограничения, требования, запреты должны быть согласованы взрослыми между собой;

тон, в котором сообщаются требование или запреты, должен быть скорее дружелюбно-разъяснительным, чем повелительным;

наказывать ребенка лучше лишая его хорошего, чем делая ему плохое.

Задание № 3. Включитесь в разработку акции “Милосердие”.

Цель: совместно с детьми и родителями разработать проект акции “Милосердие”.

Инструкция: прежде всего, важно разработать алгоритм включения родителей и детей в коллективное планирование; педагогу подумать над собственными вариантами проекта (это важно, если не поступят интересные предложения); выяснить, какое участие каждый из участников (родитель, ребенок, семья и др.) примет в акции.

Задание № 4. В малых группах, индивидуально (по выбору) составьте конспект мини-лекции или групповой беседы с родителями на тему “Совместные семейные дела детей и родителей” (выполняется во внеучебное время).

Примечание: при составлении конспекта важно не упустить: традиционность дел, интересы в деле старших и младших, правила общения в совместной деятельности; помощь и поддержку людей, друг друга в общем деле; подведение результатов; умение радоваться за успехи в совместном деле и т.п.

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. Оцените уровень организации совместной деятельности детей, родителей и педагога школы, где проходили практику. За основу возьмите следующие оценки:

- 5 – высокий;
- 4 – достаточный;
- 3 – средний;
- 2 – ниже среднего;
- 1 – низкий.

*Тест “Оценка организации совместной деятельности
“педагог – дети – родители”*

1. Совместная деятельность детей и родителей во внеучебное время планируется. _____
2. В начале года разрабатывается программа взаимодействия с родителями, где один из разделов – совместная деятельность детей и родителей. _____
3. Перед составлением программы совместной деятельности педагог (на основе анкеты, интервью, беседы и т.п.) выясняет интересы, пожелания родителей. _____
4. Привлечение родителей к совместной деятельности с детьми осуществляется педагогом на основе принципа дифференциации. _____
5. Семьям, которые неохотно участвуют в жизнедеятельности класса, даются индивидуальные поручения. _____
6. Применяются разнообразные формы (кружки; клубы; КТД; праздники; турниры и т.п.) организации совместной воспитывающей деятельности детей, родителей, педагога. _____
7. Итоги совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых подводятся в различных формах (“картотека добрых дел”, беседа “задушевный разговор”, выставка работ и т.п.). _____
8. На родительском собрании в конце месяца педагог обязательно обращает внимание родителей на результаты их совместных дел с детьми, знакомит с вариантами подобных дел на предстоящий месяц. _____
9. Планируемое участие родителей (индивидуально, парами, группами и т.п.) в совместной с детьми деятельности на месяц фиксируется в одной из рубрик “Примите участие” (в уголке “Для вас, родители!”). _____

Инструкция: после каждого нижеследующего утверждения поставьте одну из цифр (5, 4 и т.п.), которая соответствует тому или другому уровню организации совместной деятельности детей и родителей. Все цифры сложите и полученную сумму разделите на количество утверждений (в нашем варианте 9).

Задание № 2. В малых группах (4–5 человек) составьте небольшую анкету по вопросу выяснения желаний, потребностей, возможностей родителей участвовать в совместной с детьми деятельности. Представьте анкету на обсуждение группы.

Задание № 3. Примите участие в деловой игре, которая может быть положена в основу диагностического эксперимента (в виде педагогических ситуаций) с целью выяснения пожеланий родителей (или детей) о проводимых в классе КТД, праздниках, играх, мероприятиях с участием родителей.

Инструкция: роли в игре (участвуют все студенты группы): педагог, родители. Педагог просит поучаствовать в игре “Калейдоскоп добрых дел”. На большом листе изображен “калейдоскоп” – круг, а внутри его хаотично – круги меньшего размера.

Каждый из родителей в малые круги вписывает дела, которые считает полезными, интересными для проведения в классе.

Педагог знакомит всех родителей с предложениями. При необходимости организуется обсуждение, но организация его основывается на максимальном уровне тактичности, уважительности и благодарности родителям за идею.

Задание № 4. Заполните таблицу:

“Наши совместные с родителями дела ”

№	Хочу	Мечтаю	Предлагаю
1.	Праздник “Осенняя ярмарка”		
2.		Конкурс знатоков	
3.			Совместный концерт
4.

Инструкция: если будете предлагать таблицу детям (начиная с 3 класса), то предупредите их, чтобы не смешивали дела школьные и семейные. Тщательно изучите предложения детей и подумайте, каким образом познакомите с ними их родителей. Для отдельных родителей смелые заявки детей могут и не понравиться. В данном случае очень важна правильная тактика со стороны педагога: поддержка ребенка (юмор, умная шутка; подчеркнутость интеллекта ребенка; творческий подход к делу и т.п.). Некоторых родителей можно и не знакомить с желаниями детей, а найти подходящий момент, чтобы рассказать о мечтах их ребенка в обобщенном виде (то есть, как педагог сочтет нужным), но не искажая главного.

Данную таблицу предложите заполнить родителям из близкого вам окружения.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Как известно, деятельность сама по себе не создает системы коллективных ценностей; надо, чтобы она приобрела смысл, значимость для каждого участника. Добиться эффективности совместной деятельности детей и родителей можно, если содействовать развитию и закреплению определенных ценностей в коллективе, воздействовать на эмоциональную сферу детей и родителей; создавать основу для удовлетворенности общением.

Проанализируйте, какие средства, приемы, методы вы усвоили с целью реализации вышеназванных условий по организации совместной деятельности педагога, учащихся и родителей.

Задание № 2. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слова, фразы. При необходимости сверьте свой ответ с ответами в конце задания.

1. Деятельность – это ... с окружающей действительностью, в ходе которого живое существо выступает как ..., целенаправленно воздействующий на объект и удовлетворяющий таким образом свои потребности (Е.С. Рапацевич).

2. Компонентами деятельности являются: цель, ..., ..., ..., результат.

3. Деятельность состоит из более мелких единиц – ..., операций.

4. Деятельность выступает в таких формах, как трудовая, ..., ..., ... и др.

5. Готовность к деятельности – это определенная форма ... человека.

6. Психологическая готовность к деятельности включает следующие компоненты: мотивационные, ..., ..., волевые.

7. Человеческая деятельность невозможна вне

8. В деятельности личность ... и
 9. Главные изменения в развитии личности, происходящие на каждом возрастном этапе, обусловлены
 10. Совместная деятельность детей и родителей является
 11. Субъективная позиция каждого в совместной деятельности обеспечивается при соблюдении таких условий, как ее значимость,, готовность к деятельности, ..., коллективное ..., владение способами ..., ... деятельности.
 12. Огромную роль в совместной деятельности играет этика ..., основой которого является
 13. ... характер коллективной деятельности способствует ее продуктивности.
 14. Важно знать не только условия эффективной организации совместной деятельности детей и родителей, но и ..., ..., то есть технологию.
 15. Существует большое количество форм коллективной совместной деятельности детей и социально ответственных взрослых: ..., ... и др.
 16. В начале года целесообразно разрабатывать программу “Взаимодействие”, одним из разделов которой будет “... .. детей и родителей”.
 17. Планировать совместную деятельность детей и родителей необходимо на основе изучения ..., желаний, ... одних и других.
 18. Целесообразно периодически проводить ... продуктивности совместной деятельности детей и родителей, ее
 19. Родители принимают активное участие в обсуждении ... совместных дел.
- Ответы: 1 – взаимодействие, субъект; 2 – мотив, способы, условия; 3 – действий; 4 – познавательная, природоохранная, художественно-эстетическая; 5 – реагирования; 6 – познавательные, эмоциональные; 7 – общения; 8 – развивается, проявляется; 9 – ведущей деятельностью; 10 – коллективной; 11 – личный вклад, целеполагание, планирование, конструирования, организации; 12 – общения, уважение; 13 – творческий; 14 – средства, приемы; 15 – познавательная, природоохранная; 16 – совместная деятельность; 17 – интересов, возможностей; 18 – диагностику, развития; 19 – эффективности.

Задание № 4 (традиционное).

- Что вам понравилось на занятии?
- Достигнуты ли, на ваш взгляд, цели занятия?
- Что хотелось бы еще узнать?
- Можно ли было организовать занятие по-другому или приемлем данный вариант?
- Какое состояние (работоспособность, уныние, скука и др.) у вас преобладало?
- Какие нагрузки вы испытывали (уровни: трудно, приемлемо, легко и др.).
- Ваши предложения по содержанию и организации следующего занятия?

Литература:

- 1 Богословская, В. С. Школа и семья : Конструктивный диалог : учеб.-метод. пособие / В. С. Богословская. – Минск : Універсітэцкае, 1998. – 88 с.
- 2 Дереклеева, Н. И. Справочник классного руководителя. Начальная школа. 1–4 классы / Н. И. Дереклеева. – М. : “ВАКО”, 2004. – 240 с.
- 3 Иванов, И. П. Методика коммунарского воспитания : Книга для учителя / И. П. Иванов. – М. : Просвещение, 1990. – 144 с.
- 4 Маленкова, Л. И. Педагоги, родители, дети : метод. пособие / Л. И. Маленкова. – М. : Изд-во Педагогическое общество России, 2000. – 304 с.

5 Планирование воспитательной работы в классе : методическое пособие / Е. Н. Степанов [и др.] ; под ред. Е. Н. Степанова. – М. : ТЦ “Сфера”. 2001. – 128 с.

6 Рожков, М. И. Теория и методика воспитания : учеб. пособие / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 384 с.

7 Синягина, Н. Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений / Н. Ю. Синягина. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. – 96 с.

8 Щуркова, Н. Е. Классное руководство / Н. Е. Щуркова. – М. : Педагогическое общество России, 2000. – 256 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке.

Домашняя самостоятельная работа по теме № 5.

Задание № 1. Подготовить:

- краткое сообщение по вопросу 1 (три студента);
- конспект (таблица, схема и т.п.) по вопросу 2 (студенты группы);
- конспект по вопросу 3 (студенты группы).

Литература: **4**, с. 141–144; **5**, с. 43–55; **6**, с. 359–363.

Задание № 2. Составить конспект урока-тренинга с родителями на тему “А как насчет дисциплины?” по книге Ю.Б. Гиппенрейтер (Общаться с ребенком. Как? – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – С. 151–180); готовят два студента.

Задание № 3. Написать реферат на тему “Содержание работы родительского комитета в классе” (выполняет один студент).

ТЕМА 6. КОЛЛЕКТИВНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ФОРМЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ РОДИТЕЛЕЙ

[в содержание](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний о сущности педагогической культуры родителей; освоение методики создания системы психолого-педагогического просвещения; овладение технологией, формами обучения и воспитания родителей.

Ключевые знания:

- сущность понятий “педагогическая культура”, “система психолого-педагогического просвещения”, “обучение” и “воспитание” родителей;
- различные подходы к проблеме совершенствования педагогической культуры семьи;
- формы взаимодействия педагога с родителями, направленные на эффективное их обучение, воспитание;
- показатели уровня сформированности педагогической культуры родителей;
- инновационный опыт совершенствования педагогической и этической культуры семьи.

Умения, способы деятельности:

- изучать уровень педагогической культуры родителей, их потребности, интересы по ее совершенствованию;
- разработать систему психолого-педагогического просвещения семьи;
- применять формы обучения родителей с учетом их подготовленности;

- использовать технологию и формы организации процесса обучения родителей с учетом инновационного опыта известных отечественных и зарубежных школ;
- привлекать к обучению родителей на основе их выбора (индивидуальные программы; группы тренинга и т.п.).

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Сущность педагогической культуры родителей, условия ее развития.
2. Различные подходы к проблеме совершенствования педагогической культуры семьи.
3. Психолого-педагогическое просвещение родителей.
4. Коллективные и групповые формы обучения родителей.

Вопрос 1. Сущность педагогической культуры родителей, условия ее развития

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– краткие сообщения студентов.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Культура педагогическая – уровень усвоения человеком, специалистом сложившегося в обществе социально-педагогического опыта, реализация этого опыта в повседневной деятельности и уровень ее результативности. Культура педагогическая проявляется в различных сферах общения, поведения, управленческой и воспитательной деятельности (Л.В. Мардахаев).

2. Педагогическая культура родителей, по мнению В.В. Чечета, – это “педагогическая подготовленность и зрелость их как воспитателей, которая дает реальные положительные результаты в процессе семейного и общественного воспитания детей. Педагогическая культура является составной частью общей культуры родителей, в которой заложен опыт воспитания детей в семье, приобретенный разными категориями родителей непосредственно в своей стране, других странах, а также взятый из народной семейной педагогики” [10, с. 214].

3. В педагогическую культуру родителей, в их педагогическую подготовленность И.В. Гребенников включает: определенную сумму психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, а также выработанные в процессе практики навыки по воспитанию детей.

Педагогическая деятельность родителей делится на конструктивную (определение цели воспитания, выбор его форм и методов), организаторскую (организация жизни и деятельности детей и своей собственной), коммуникативную (установление оптимальных взаимоотношений между родителями, родителями и детьми, самими детьми и т.п.).

Автор отмечает, что взаимодействие всех этих видов педагогической деятельности в значительной степени обуславливает педагогическое мастерство, важным компонентом которого является педагогический такт, характеризующийся вдумчи-

вым и внимательным отношением к детям, умением быть чутким, справедливым, но и требовательным [2, с. 13–14].

4. В педагогической культуре выделяют такие уровни: реликтовый (сложившиеся педагогические нормы, способы и т.п. организации воспитательного процесса, которые существуют и действуют независимо от того что не соответствуют требованиям социальной ситуации); актуальный уровень (соответствует требованиям социального заказа, сложившейся ситуации и т.п.); третий уровень основан на высоком уровне компетентности.

5. Сегодня уделяется большое внимание изучению проблемы педагогической компетентности родителей.

По мнению В.А. Петровского, педагогическая компетентность предполагает: 1) способность к ценностному самоопределению в отношении целей и средств воспитания, перспектив развития личности воспитанников; овладение определенными технологиями педагогической работы и постоянное повышение педагогического мастерства; 2) развитие педагогической рефлексии.

6. Авторы (Г.А. Бутрим, И.А. Мельничук, Г.И. Малейчук и др.) учебного пособия “Работа с родителями” (Минск, 2003) отмечают, что надо изменить общий взгляд на проблему обучения и воспитания родителей. Выделяют условия эффективности этой работы:

знать запросы, потребности родителей, уровень их педагогической культуры;

школе необходимо заботиться о привлечении к педагогическому всеобучу родителей квалифицированных специалистов, которых немало и среди членов семьи;

классному руководителю необходимо иметь четкую, согласованную с родителями программу совершенствования их педагогической культуры на определенный период (лучше – на год, с последующим продолжением);

задействовать разнообразные как традиционные, так и нетрадиционные формы просвещения, научения родителей;

занятия организовывать систематически, в специально отведенное для этого время (лучше в традиционный день) на основе договоренности с родителями класса (объединение нескольких классов нецелесообразно, особенно для тренинговой работы с родителями, да и беседа, дискуссия и др. эффективнее проходят в малых группах);

полезно дифференцировать работу с членами семьи (с мамами, папами, бабушками и др.);

чаще приглашать на совместное обучение обоих родителей; подобную традицию надо развивать, поддерживать;

тем, кто организует и проводит работу по обучению и воспитанию родителей, важно хорошо знать научно-методическую литературу по данной проблеме, инновационный опыт и уметь это донести до родителей с помощью эффективных технологий, форм;

развитие педагогической культуры родителей должно стать традицией как школы, так и каждой семьи.

7. И педагогам, и родителям надо четко представлять показатели уровня педагогической культуры родителей. Исследователи выделяют такие из них:

1). Осознание (понимание) задач семейного воспитания с учетом требований времени, положительных и отрицательных факторов воздействия на семью и воспитание детей.

2). Применение в комплексе разнообразных средств, форм и методов, которые необходимы для реализации задач семейного воспитания с учетом возраст-ных и индивидуальных особенностей детей.

3). Наличие контактов и способов взаимодействия родителей с педагогами и другими специалистами, представителями учреждений и служб микросоциума.

4). Участие в педагогическом обучении, самообразовании и самовоспитании.

5) Способность на основе психолого-педагогических знаний и практики семейного воспитания создавать в семье благоприятные условия для полноценного развития детей, гуманизации их жизнедеятельности.

6) Участие в обучении других родителей на основе знаний, своего положительного опыта воспитания детей [10, с. 224–227].

Задание № 2. Познакомьтесь с содержанием притчи:

Скорпион просит лягушку перевезти его через реку.

“Нет, ты можешь ужалить меня”, – отвечает лягушка.

“Я тебя не трону, – отвечает скорпион, – потому что, если я тебя ужалю, мы оба утонем”.

Согласившись с его доводами, лягушка берется перевезти его через реку. На полпути скорпион вдруг жалит лягушку. Они начинают тонуть, и, барахтаясь в воде, лягушка спрашивает его:

“Зачем ты это сделал?”

“Потому что – отвечает скорпион, – такова моя натура” [11, с. 20].

Какую характеристику можно дать категории родителей, которые чем-то схожи со скорпионом?

Нужно ли ставить в обучении цель: изменить свою собственную натуру? Учить родителей ставить подобную цель? Ответ обоснуйте.

Задание № 3. Изучите компоненты, которые И.А. Хоменко включает в структуру педагогической компетентности родителей:

умение ставить и развивать воспитательные задачи;

владение основными приемами реализации воспитательных задач;

умение анализировать свой опыт;

умение прогнозировать результаты применения воспитательных стратегий;

умение создавать обстановку доверия, психологической безопасности и равноправного сотрудничества с ребенком;

умение изменить свое поведение в зависимости от поведения ребенка;

умение учитывать потребности ребенка не в ущерб собственным;

устойчивое психоэмоциональное состояние;

адекватная самооценка;

спокойствие и уверенность в своих воспитательских возможностях;

применение оригинальных приемов в воспитании ребенка.

Какие из составляющих вам хотелось бы оставить в структуре компетентности, какие – изменить, объединить и т.п., то есть как представить структуру по-другому? Ответ обоснуйте.

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. Как вам видятся цели и задачи совершенствования педагогической культуры членов семьи?
2. Как взаимосвязаны между собой педагогическая компетентность родителей и их педагогическая культура?
3. В чем сущность педагогического мастерства, которое по мнению некоторых ученых, является составляющей педагогической культуры родителей?
4. Возможно ли добиться, чтобы каждый из родителей учащихся стал педагогом-мастером в деле воспитания? Ответ обоснуйте.
5. Какую роль играет развитие позитивных традиций взаимодействия школы и семьи в совершенствовании педагогической культуры родителей? Раскройте эти позитивы.
6. Всегда ли взгляды педагогов и родителей на предмет совершенствования деятельности семьи в области воспитания совпадают? Ответ обоснуйте.
7. Могут ли родители выполнять роль помощников классного руководителя в осуществлении программы педагогического всеобуча? Охарактеризуйте эти группы родителей с учетом того, на какую помощь с их стороны можете рассчитывать в своей будущей деятельности.

Вопрос 2. Различные подходы к проблеме совершенствования педагогической культуры семьи

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– обсуждение реферата по вопросу 2.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. “Мировая практика психологической помощи детям и их родителям показала, что даже очень трудные проблемы воспитания вполне разрешимы, если удастся восстановить благоприятный стиль общения в семье.

Основные черты этого стиля определились в результате огромной работы теоретиков и практиков. Один из основателей гуманистической психологии – известный американский психолог Карл Роджерс – назвал его “личностно-центрированным”, то есть, ставящим в центр внимания личность того человека, с которым ты сейчас общаешься” [3, с. 5–6].

2. Зарубежные исследователи часто употребляют такой термин, как “воспитание родителей” (Дж. Лэм, У. Лэм и др.).

Ю. Хямляйнен в книге “Воспитание родителей” (М., 1993) отмечает, что воспитание родителей – это попытка помочь современной семье в выполнении ею функций воспитания.

Употребляется и такой термин, как “образование родителей”. Американский специалист М. Дж. Файн вкладывает в это определение следующий смысл: теоретически обоснованную и систематически внедряемую программу с целью передачи знаний, формирования соответствующих представлений или навыков в различных областях семейного воспитания.

3. Представляют интерес для педагогов-практиков идеи по различным аспектам семейного воспитания, которые выдвигались, реализовывались в практике российскими и белорусскими учеными. Это:

опора на гуманистические идеи семейной педагогики в рамках “свободного воспитания” (Л.Н. Толстой, К.Н. Вентцель, С.Т. Шацкий);

использование принципа народности (К.Д. Ушинский, его последователи Е.В. Водовозова, П.Ф. Лесгафт и др.);

опора на труд (П.П. Блонский, С.Т. Шацкий, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинский и др.);

неделимость школьно-семейного воспитания; родители – субъекты педагогического процесса (К.В. Вентцель, П.П. Блонский, В.В. Зеньковский, В.А. Сухомлинский, Ш.А. Амонашвили. и др.);

воспитание свободоспособной личности (О.С. Газман, Б.З. Вульф и др.);

теоретико-методические основы просвещения родителей (Т.В. Воликова, В.А. Маишева, В.Г. Сенько, О.Н. Урбанская и др.);

совершенствование педагогической культуры родителей (И.В. Гребенников, В.В. Чечет и др.);

системность во взаимодействии школы и семьи, которое основано на принципах сотрудничества, сотворчества и т.п. (Л.В. Байбородова, В.С. Богословская, Н.И. Дереклеева, В.А. Караковский, Л.И. Маленкова, Н.Е. Щуркова и др.).

4. За рубежом утвердились два направления, которые лежат в основе образования родителей: подготовка будущих родителей (работа с детьми старшего школьного возраста), обучение родителей.

Существует большое количество программ, основанных на тренингах, семинарах и т.п., в которых отдается предпочтение тому или иному аспекту семейного воспитания (общению, учебе детей, девиантному поведению и т.п.).

Формы и места обучения родителей самые различные: школа, по месту жительства, клиника и др. Продолжительность – от нескольких дней до нескольких месяцев.

5. Педагогам при разработке обучающих программ для родителей важно знание различных подходов, концепций воспитания родителей. Особенно ценны модели, в которых представлено технологическое обеспечение программ, разработаны его научные основы.

Имеющие популярность за рубежом, получившие востребованность в практике работы нашей школы с родителями – следующие основные подходы:

Первый подход основан на психоанализе. Основоположник теории воспитания родителей немецкий ученый А. Адлер в работе “Практика и теория индивидуальной психологии” (1995, перевод) представил критерии воспитания родителей и семейной терапии; в основе его теории – принцип взаимодействия членов семьи, которое основано на “равенстве”, “сотрудничестве”, “естественных результатах”. Согласно ему, родителям важно соблюдать два принципа воспитания: отказ от борьбы за власть, учет потребностей ребенка.

В настоящее время система А. Адлера очень популярна в США, Канаде, независимо от того, что первые центры были организованы еще в 1919 году. Уже в 1927 году в Вене работало 22 центра и 20 – в других европейских странах.

Обучение осуществляется на основе двух моделей: 1) организация групп самими родителями (изучение идей А. Адлера, обмен опытом и др.); 2) создание цен-

тров по педагогическому обучению родителей (консультирование родителей, детей, педагогов специалистами).

Представителем психоаналитического направления явился Р. Дрейкурс, последователь А. Адлера. Именно Р. Дрейкурс сформулировал принципы, которые лежат в основе адлеровского учения:

- семья – это организация, деятельность которой строится на понимании каждым членом своих задач и ограничений;
- чувства следуют за мыслью и поведением. Человек относится дружелюбно к тем, кто отвечает ему тем же. Члены семьи должны совместными усилиями создавать теплые и дружеские отношения между собой;
- люди могут сотрудничать будучи только равноправными, а это означает, что каждый член семьи должен научиться уважать другого как равноправную личность;
- разум больше помогает в воспитании, чем сила. Родители должны избегать конфликтов с детьми;
- в воспитании нужно следовать внутренней логике взаимоотношений: дать детям почувствовать последствия своих действий и поведения – так ребенок поймет, как устроен мир. Не надо контролировать детей с позиции силы.

Второй подход – это учебно-теоретическое направление (модель), в основе которого – метод эмпирического моделирования в обучении родителей (переучивание, изменение окружающей среды, научение родителей управлять собственным поведением и т.п.), то есть родителей учат быть “техниками поведения”. Большое значение при этом придается формированию навыков социального наблюдения, изучению принципов теории и их реализации в воспитании детей, участию в оценочных программах и др.

В основе этого направления – общая теория бихевиоризма (Ватсон, Уоттсон, Скиннер). На основе учебно-теоретической модели за рубежом создано большое количество программ обучения родителей.

Третий подход – “модель чувственной коммуникации” Т. Гордона, которая получила широкое распространение как за рубежом (организуются курсы для родителей, издаются книги, методические материалы и др.), так и в отечественной практике, особенно после издания книги А. Фромма, Т. Гордона “Популярная педагогика” (Екатеринбург, 1997), которая адресована прежде всего родителям.

Главный тезис Т. Гордона: проблемы родителей обусловлены их психолого-педагогической некомпетентностью; “родителей поучают, но не обучают”.

Основной метод обучения – тренинг, который направлен на обучение навыкам общения, умениям налаживать коммуникативные отношения. Для этого родителям важно соблюдать в отношениях с детьми такие условия: слушать и слышать ребенка; довести до его сознания собственные слова, свои чувства; руководствоваться принципом “оба правы”. Отсюда вытекает, что одним из эффективных методов является договор, соглашение.

Философская основа взглядов Т. Гордона базируется на учении о теории личности К. Роджерса, который явился родоначальником гуманистического направления в психологии. Признавал, что человек изначально способен меняться в лучшую сторону, надо лишь создать условия для удовлетворения его потребности в самовыражении (“в самоактуализации” как утверждал другой представитель гуманистического направления – А. Маслоу).

Четвертый подход. В основе его – трансакционный анализ (Э. Бернс, М. Джеймс, Т. Харрис, Д. Джонсвард). Transactio (лат.) – соглашение, сделка; соглашение, которое достигается в результате взаимных уступок.

На основе данной модели родители учат находить общий язык с детьми: умело объяснять им свои нужды, понимать ребенка. Если родители научатся трансакционному анализу, то и дети перенимают этот “язык”, что помогает им легче решать свои проблемы.

Т. Харрис считал, что “лучше всего можно помочь детям, помогая их родителям”.

Пятый подход – создание модели групповой терапии, которая разработана Х. Джинотом; в основе модели – практическая помощь родителям. Последователи Х. Джинота, американские психологи Дж. Лэм и У. Лэм, сформулировавшие принципы воспитания детей (слушать ребенка; предупреждать зло, гнев; проявлять чувства без агрессии), обогатили теорию и практику работы с родителями.

В основном модель Х. Джинота представляет собой групповые консультации, в процессе которых родители получают как можно больше практических навыков за счет инструктажа.

6. В практике работы школы с родителями наряду с психолого-педагогическим просвещением, которое, как правило, носит коллективный характер, активно внедряются такие групповые, индивидуальные формы, как тренинг, консультирование и др. Этому во многом способствуют методические пособия, книги, которые издаются в последнее время: Ю.Б. Гиппенрейтер. Общаться с ребенком. Как? – М., 2005; Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители). – СПб., 2005; Е.В. Сидоренко. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб., 2003 и др.

Задание № 2. Обсудите (парами) и запишите на основе изучения подходов из отечественной и мировой практики достоинства обучения родителей в группах.

Задание № 3. Изучите этапы (можно сказать виды) обучения (воспитания) родителей: 1) латентный (скрытый), предполагающий воспроизведение методов воспитания своих родителей; 2) традиционный, который предполагает передачу знаний (принят в нашей культуре); 3) ситуативный (оказание, при необходимости, услуг: консультирование, помощь и т.п.); 4) рефлексивный (лучше – “рефлексивно-оценочный”), связанный с анализом родителями своих знаний, действий, результатов и т.п.

Нужно ли при выборе подхода к обучению родителей учитывать названные этапы образования родителей? Ответ обоснуйте.

Задание № 4. Ответьте на вопросы:

1. В чем сущность (в педагогическом значении) понятия “подход”?
2. Основывается ли подход (в том числе и к обучению родителей) на той или иной теории? Ответ обоснуйте.
3. Какие подходы к совершенствованию педагогической культуры родителей имеются в мировой практике?
4. Какое из подходов в обучении родителей вам хотелось бы взять за основу в своей будущей работе? Ответ обоснуйте.

Вопрос 3. Психолого-педагогическое просвещение родителей

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- сообщения студентов;
- обсуждение реферата “Система просвещения родителей в инновационном опыте В.А. Сухомлинского”.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В словарях “просвещение” трактуется как: “распространение знаний, образование” (С.И. Ожегов), как “информирование, передача знаний” (Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров), “распространение знаний, образование в системе образовательных и дополнительных учреждений в стране” (В.М. Полонский).

2. Исследование, проведенное белорусским ученым В.В. Чечетом, дает основание утверждать о достаточной самоуверенности будущих родителей (молодых людей, вступающих в брак) в воспитании своих детей. Автор объясняет это тем, что они:

- 1) не представляют всех сложностей, трудностей и противоречий в семейном воспитании;
- 2) не предвидят непредсказуемых действий, поступков и поведения детей на разных возрастных этапах;
- 3) не понимают глубины, сложности и деликатности семейных отношений;
- 4) не прогнозируют и не оценивают объективно себя в качестве воспитателей;
- 5) не знают важнейшей отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературы по проблемам воспитания детей вообще, семейного в частности [10, с. 215–216].

3. Педагогическое просвещение родителей (ППР) рассматривается сегодня не только как передача определенных знаний, как пропаганда, а шире: его назначение обучить родителей применять освоенные знания; для родителей дается право выбора осваивать те стратегии и тактики, которые им импонируют, соответствуют их потребностям, запросам. Поэтому во многих книгах употребляется такое выражение: “психолого-педагогическое просвещение и обучение родителей”.

4. Педагогическое просвещение родителей преследует следующие цели:

1. Помочь овладеть современными знаниями и умениями, необходимыми для полноценного воспитания ребенка в семье.
2. Обеспечить педагогическое взаимопонимание учителей и родителей в вопросах всестороннего развития детей.
3. Активизировать и стимулировать возможности родителей и других членов семьи в воспитательной деятельности.

Для достижения выделенных целей В.С. Богословская предлагает решение таких задач:

обогащать родителей знаниями в области педагогики и психологии; популяризировать и разъяснять практическую ценность результатов новейших педагогических и психологических исследований;

регулярно проводить встречи родителей, членов семьи с социальными педагогами, психологами, психиатрами;

налаживать широкий обмен опытом семейного воспитания;

пропагандировать лучший индивидуальный опыт родителей в воспитании детей, достижения в самосовершенствовании; учитывать потребности и желания родителей при построении системы педагогического просвещения, наиболее адекватные для данной школы [1, с. 75].

5. Педагогическое просвещение родителей должно быть основано на тех же принципах, что и взаимодействие педагога с семьей в целом. Исследователи выделяют такие из них, как открытость, информированность, соотношение деятельности педагога с ожиданиями и запросами родителей; стимулирование родителей к сотрудничеству.

6. Для того чтобы деятельность педагога была успешной, ее нужно строить системно. Систематизировать деятельность педагога по организации педагогического взаимодействия с семьей можно на основе системно-функциональной теории педагогической деятельности. Согласно этой теории процесс решения любой педагогической задачи предполагает реализацию следующих объективных функций: диагностической, целевой, планирования, организаторской, мобилизационно-побудительной, коммуникативной, формирующей, контрольно-аналитической и оценочной, координирующей [7, с. 96].

7. Система психолого-педагогического просвещения родителей невозможна без целенаправленной, четкой программы, которую целесообразно (в отношении сообщества “педагог–родители–дети” в “системе–класс”) составлять не менее, чем на год, в соответствии с определенной логикой, которую И.А. Хоменко представляет следующим образом:

1 этап – диагностико-моделирующий, на основании которого появляется информация о содержании и формах ППР.

2 этап – информационно-ориентировочный, предполагает теоретическое изучение курса и является подготовкой к следующему этапу.

3 этап – информационно-деятельностный: вырабатываются навыки эффективного взаимодействия на основе использования как теоретических, так и практических знаний и умений.

4 этап – рефлексивно-оценочный, позволяет закрепить полученные знания и переосмыслить свою позицию.

Задание № 2. Программа ППР, как система, обязательно базируется на определенных идеях:

- 1). Аксиологизация знаний для родителей.
- 2). Соблюдение интересов, потребностей родителей в выборе направления просвещения, принципа персонификации – в технологическом обеспечении программы.
- 3). Информационно-деятельностный характер содержания образования.
- 4). Творческий характер деятельности, в которую включены родители.
- 5). Движение к высшей форме взаимодействия в обучении – сотрудничеству.
- 6). Автономность в применении полученных знаний, умений.
- 7). Рефлексивно-оценочная деятельность всех субъектов образовательной программы.

Выберите (в парах) одну из представленных идей и раскройте ее смысл.

Задание № 3. Познакомьтесь с трактовкой понятия “родительская позиция”, которую раскрывают Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкий в работе “Семейная психоло-

гия” (Л., 1990). Педагогу важно помочь родителям ее освоить. Для данной позиции характерны такие свойства:

а) адекватность (наиболее близкая к объективной оценка психологических и характерологических особенностей ребенка и построение воспитательного воздействия на основе такой оценки);

б) динамичность (способность изменять методы и формы общения и воздействия на ребенка применительно к его возрастным особенностям, конкретным ситуациям, условиям жизни семьи);

в) прочность (направленность воспитательных усилий в будущее, в соответствии с теми требованиями, которые ставит перед ребенком дальнейшая жизнь).

Назовите тему для беседы, тренинга, игры, консультации и т.п. с родителями, которая будет направлена на развитие тех или иных сторон их воспитательной позиции в отношении к ребенку.

Задание № 4. В результативность педагогического просвещения одни ученые включают такой показатель, как уровень педагогической культуры; другие – педагогическую компетентность, удовлетворенность родителей (характером взаимодействия с ребенком; процессом обучения и его результатами и т.п.).

Проанализируйте показатели успешности педагогического просвещения родителей.

Что вы будете брать за основу результативности педагогического просвещения, обучения родителей в будущей деятельности?

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Какова цель психолого-педагогического просвещения родителей?
2. Какие задачи вытекают из цели просвещения родителей?
3. Как соотносятся между собой понятия “просвещение родителей” и “обучение родителей”?
4. Согласны ли вы с утверждением, что “программа просвещения родителей” – это система деятельности педагога (других специалистов) и членов семьи? Ответ обоснуйте.
5. На каких принципах (идеях) строится программа просвещения родителей?
6. Какие компоненты (составляющие, этапы), как правило, входят в программу просвещения родителей?

Вопрос 4. Коллективные и групповые формы обучения родителей

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- сообщения студентов;
- обсуждение реферата “Формы обучения родителей в авторской системе Ш.А. Амонашвили”;
- ознакомление с аннотацией на книгу Т.А. Фалькович, Н.С. Толстоуховой, Л.А. Обуховой “Нетрадиционные формы работы с родителями”. – М.: 5 за знания, 2005.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. Результативность обучения родителей (членов семьи) во многом зависит от выбора форм: массовые, групповые, индивидуальные. Каждый из педагогов имеет право на выбор, памятуя о том, что каждая из форм должна прежде всего способствовать приобщению родителей к участию в творческом процессе взаимодействия “учитель–дети–родители”, совершенствованию их педагогической культуры, а в результате – педагогизации домашней среды, усилению воспитательного потенциала семьи.

2. Универсальная форма взаимодействия педагога с родителями – это родительское собрание, так как оно вбирает в себя, при хорошем научно-методическом и организационном обеспечении, все функции по отношению к семье. И, несомненно, одной из важнейших из них является совершенствование педагогической культуры родителей. Решение на родительском собрании задач различного рода (организационных, диагностических, прогностических, обучающих и др.) экономит время педагога и родителей, придает взаимодействию целостность, системность. Но для этого педагог должен хорошо владеть технологией использования этой формы работы, придерживаться четко выработанных условий, правил.

3. На основе анализа работ ученых (Л.В. Байбородова, Н.И. Дереклеева, В.С. Богословская, Л.И. Маленкова, М.И. Рожков и др.) условия результативности родительского собрания в повышении педагогической культуры родителей можно сгруппировать таким образом:

педагогу строить отношения с родителями на максимальном уровне доброжелательности, уважения к ним, заботы о ребенке, его благополучии;

на родительском собрании целесообразно присутствие не только родителей, но и других членов семьи;

в соответствии с программой психолого-педагогического просвещения на каждом из родительских собраний следует отводить время для обсуждения в любой форме (минилекция, тренинг, деловая игра, дискуссия и т.п.) важной для всех родителей проблемы развития, воспитания ребенка; необходимо анализировать совместную деятельность в триаде “педагог – родители – дети” и планировать участие родителей в этой деятельности на следующий месяц;

обязательно сообщать тему, которая будет изучаться на следующей встрече с родителями, с краткими комментариями: “что узнают”, “в какой форме (беседы, тренинга и т.п.)”, “какая подготовка необходима с их стороны” и т.п.;

родительское собрание должно быть направлено на просвещение родителей, а не только на обсуждение плохой успеваемости отдельных учащихся, для чего существуют другие формы работы – индивидуальные;

тематика родительских собраний определяется классным руководителем на основе целей и задач работы школы (класса) и запросов, потребностей родителей;

иногда родительское собрание можно проводить совместно с детьми на тему, которая на пользу одним и другим;

для достижения результативности родительского собрания важно единство его содержания и формы, включающих как теоретический (знания), так и практический (умения) уровни;

полезно снабжать родителей соответствующими информационными материалами (книгами, памятками, видеоматериалами, аудиокассетами и др.), в подготовке которых могут принимать участие и отдельные родители;

ни в коей мере родительские собрания не следует затягивать по времени (достаточно 1–1,5 часа, при условии, что они проводятся ежемесячно);

в конце родительского собрания полезно традиционно включать в рефлексивно-оценочную деятельность всех его участников, не исключая и педагога;

важно получить ответы на вопросы: “Чему научились?”, “Что можно было бы сделать лучше?”, “Что учесть на будущее?” и наметить коррективы в дальнейшей работе.

4. Р.М. Капралова в книге “Работа классного руководителя с родителями” (М., 1980) предлагает такие виды родительских собраний: организационные, собрания по плану классного всеобща родителей, тематические, собрания-диспуты, собрания-практикумы, игровые.

Как отмечает Е.Н. Степанов, подобный перечень может оказаться полезным для классного руководителя в работе по планированию и подготовке родительского собрания. В работе “Калейдоскоп родительских собраний” (М., 2001) предлагаются из опыта творчески работающих учителей следующие формы родительских собраний: педагогическая мастерская, организационно-деятельностная игра, конференция, диспут, практикум, которые при хорошей подготовке, наилучшим образом будут способствовать развитию педагогической культуры родителей.

5. Конференция – одна из форм психолого-педагогического просвещения, направленная на углубление, расширение знаний родителей по воспитанию детей, на педагогизацию домашней среды.

Предполагает обмен опытом воспитания. Как показывает анализ практики, существуют разные виды конференций: научно-практические, теоретические, читательские и др.

Планируя конференцию с родителями, педагогу важно помнить об условиях ее эффективности, то есть проведение конференции целесообразно:

если у педагога и родителей сложились отношения сотрудничества;

родители имеют позитивный опыт семейного воспитания; владеют определенными навыками передачи интересных идей, технологией в области воспитания и т.п.;

используя данную форму работы с родителями, педагогу не следует забывать и о своих возможностях (уровне культуры, компетентности во взаимодействии с семьей и др.);

при необходимости, для участия в конференции приглашаются специалисты, особенно если конференция научного характера, тематическая;

очень результативны читательские конференции (“родительские чтения”), которые проводятся на основе книг. К примеру: “Сердце отдаю детям” В.А. Сухомлинского, “Педагогика любви и свободы” Ю.П. Азарова, “Семейные портреты” Т.М. Афанасьевой, “Мы и наши дети” Л. и Б. Никитиных и др.;

полезны отдельные конференции отцов и матерей, бабушек и дедушек, о чем свидетельствует опыт авторской школы Ш.А. Амонашвили;

традиционно проводится 1–2 раза в год, так как требует большой подготовки;

может сочетаться с другими формами психолого-педагогического просвещения;

родителям, которые задействованы в конференции, необходимо помогать (сформулировать вопросы, наметить линии обобщения опыта, найти книги и т. п.).

6. Вечер вопросов и ответов (пресс-конференция) проводится на основе вопросов (или опроса) родителей по проблемам воспитания, внутрисемейных отношений и др. Хороший эффект дает приглашение на эту встречу специалистов (психолога, медика, социального педагога и др.), что стимулирует родителей к дискуссии, которая может в дальнейшем стать основой для диспута по теме, вызвавшей интерес у большинства родителей.

При подготовке вечера важно учесть, что основная часть вопросов должна быть известна родителям заранее; некоторые вопросы для размышления родителям могут подготовить специалисты, педагоги.

7. Диспут – одна из творческих форм совершенствования педагогической культуры родителей. Достоинства данной формы взаимодействия с семьей в том, что предоставляется возможность:

включить всех участников в обсуждение проблемы;

привлечь родителей к обсуждению наиболее значимых вопросов обучения и воспитания детей (родителей);

создать условия некоторым родителям для самоутверждения за счет такого средства, как знания;

совершенствовать умения вести дискуссию, диалог в русле бесконфликтного общения.

При разработке содержания диспута за основу могут быть взяты книги по педагогической проблематике, кинофильмы, спектакли и т.п.

Диспут близок по методике проведения к конференции. Как правило, проводится 1–2 раза в год, хотя допустимы и другие варианты: все зависит от подготовленности родителей и классного руководителя, от их обоюдного желания, полезности, значимости для них данной формы общения.

8. Групповая беседа. В зарубежном опыте – одна из распространенных форм обучения родителей. Как правило, родители группируются на основе общих проблем (дети плохо учатся; дети группы “риска”; дети со схожими заболеваниями и т.п.). Для подобных групп родителей создаются специальные программы.

Подчас учителю самому трудно квалифицированно провести работу с родителями в группах, особенно если проблема специфична (дети с девиантным поведением; наркозависимые дети и др.), или набирается много групп для обучения и т.п. В таком случае желательно приглашать специалистов, занятия организовывать не одновременно, а поочередно (“лесенкой”, “в шахматном порядке” и т.п.).

Очень эффективно, если по тем или иным программам (“Скажи нет!”, “Спид – не конец жизни” и т.п.), с соответствующей модификацией их содержания, обучение проходят педагоги, родители, дети. В данном случае беседа выступает в тесной взаимосвязи с тренингом, практикумом и т.п.

9. Лекция – форма психолого-педагогического просвещения, которая проводится в том случае, если родители мало знают или совсем ничего не знают по теме, к примеру, “Сексуальное развитие детей: сущность, стадии”, а также незначительны шансы для организации практикума, беседы и т.п. Лучший вариант, как показывает опыт, – мини-лекция, которая не занимает много времени, четко структурирована, хорошо сочетается с последующей дискуссией, непринужденным обсуждением опыта семейного воспитания и целесообразнее всего – с практикумом (тренингом).

К лекции надо тщательно готовиться: поставить цель, продумать логику, в удобной форме аннотировать то, что надо сказать. Учеными выделено ряд приемов, средств, с помощью которых достигается успех. Это:

каждая лекция по содержанию должна соответствовать уровню подготовленности родителей к ее слушанию и одновременно способствовать совершенствованию их педагогической культуры;

способствовать развитию позитивного отношения к лекции как к чему-то необходимому, значимому;

в процессе лекции воздействие на слушателей осуществляется тогда, когда слово несет в себе глубокий теоретический и практический смысл по вопросам семейной педагогики;

очень важно, чтобы слово лектора было услышано родителями, поэтому следует пользоваться различными средствами, приемами привлечения к себе внимания слушателя: позаботиться о внешнем виде, который придает уверенность; овладеть приемами активизации внимания (выделять главное; оперировать интересными жизненными ситуациями; помнить о правилах вербального общения: слово дополнять контактом глаз, грамотно выражаться, не многословить, избегать слов-паразитов; постепенно наращивать экспрессивность и др.); строго соблюдать регламент; в завершение кратко сформулировать основные мысли; поблагодарить слушателей; при этом следует помнить, что чтение лекции с текстом в руках, как правило, не дает желаемого эффекта; при всем этом очень важны первые минуты лекции;

немаловажную роль играет и помещение, где организовано чтение лекции: нежелателен яркий свет; хорошо, когда слушатели размещены компактно; небольшую группу не следует размещать в большой зал и др.

10. Практикум – это форма выработки у родителей педагогических умений по взаимодействию с детьми, по эффективному решению возникающих ситуаций.

11. Тренинг – форма обучения, близкая к практикуму. Специфика в том, что, как правило, тренинг представляет собой систему занятий по обучению родителей. В педагогической практике наиболее популярны, достаточно хорошо описаны учеными коммуникативные тренинги. Эта форма медленно, но внедряется в практику работы отечественной школы.

Подобные тренинги целесообразно проводить психологу или педагогу, специально прошедшему обучение.

В пособиях авторами даются интересные темы для тренинговой работы (уроки общения с родителями). Так, Ю.Б. Гиппенрейтер рекомендует 10 уроков: “Безусловное принятие”, “Помощь родителей. Осторожно!”, “Давай вместе”, “А если не хочет?”, “Как слушать ребенка?”, “Двенадцать против одного, или что нам мешает слушать ребенка”, “Чувства родителей. Как с ними быть?”, “Как разрешать конфликты?”, “А как насчет дисциплины?”, “Кувшин наших эмоций” (“Общаться с детьми. Как?” – М., 2005).

Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс, на основе совместной работы с психологами, педагогами Санкт-Петербурга, разработали и внедрили программу четырехдневного тренинга: день первый – “Азбука общения”, день второй – “Вербальные и невербальные средства общения”, третий – “Конфликты в педагогической практике”, четвертый – “Стресс – менеджмент”.

Представляет интерес цикл занятий “Вместе с мамой” (оптимизация детско-родительских отношений): “Давайте знакомиться”, “Давайте общаться”, “Давайте наблюдать”, “Давайте говорить”, “Давайте сочинять”, “Давайте вспоминать”, “Давайте прощаться” (“Коммуникативный тренинг: педагоги, психологи, родители”. – СПб., 2005).

12. В практике работы наблюдаются и другие формы просвещения, обучения родителей:

“круглый стол” – дискуссионная форма общения, цель которой – достижение взаимопонимания, педагогического согласия по одной или нескольким программам;

“клуб родителей” – форма общения в рамках клуба просвещения, досуга родителей. Создается по инициативе педагогов и родителей. Может включать родителей учащихся одного класса, параллельных классов, школы; иметь свой устав, программу и средства [1].

13. “Пятиминутка эрудитов” может выступать как самостоятельная форма групповой работы, а также являться частью (элементом) других форм просвещения родителей (родительского собрания, диспута, практикума и т.п.). Является эффективным средством самоутверждения родителей, активизации их читательской деятельности в области семейной педагогики, стимулирования инертных родителей к самопознанию себя, своих детей.

Методика проста: может быть организована по подобию ринга (для участия выступают две команды, которые соревнуются в педагогической эрудиции, в умении общаться, в налаживании общего дела и т.п.) или в другой форме – когда несколько родителей специально готовят вопросы на педагогические темы для присутствующих. Те, кто правильно ответили, становятся “эрудитами” и получают право на подготовку вопросов к следующей встрече.

Получаемый эффект от данной формы работы ощущается при условии превращения ее в традиционную.

Не исключается иногда участие вместе с родителями и детей старшего возраста, что полезно для оптимизации их отношений.

14. Одним из практических методов работы с родителями выступает ролевая игра, которая используется как самостоятельная форма работы (на родительском собрании, в сочетании с мини-лекцией и т.п.), а также может быть положена в основу программы тренинга. Достоинства данной формы обучения:

дает возможность родителям проявить свои способности (интеллектуальные, артистические и др.), творческий потенциал;

способствует реализации принципа активности в совместной деятельности педагога и родителей; помогает родителям лучше понять ребенка, входя в его роль;

создает основу для осмысления особенностей взаимодействия со своими детьми, то есть для развития навыков рефлексии;

игровая ситуация, представляющая то или иное явление (процесс), хорошо поддается анализу теми, кто наблюдает за поведением игроков со стороны.

Как отмечают Т.А. Фалькович, Н.С. Толстоухова, Л.А. Обухова и др., процедура ролевой игры включает два этапа: организация игры и групповое обсуждение (анализ).

Для практической работы с родителями наиболее эффективными являются ролевые игры, в которых один участник играет активную роль (родительскую), а дру-

гой – подыгрывающую (роль воспитанника). Перед началом проигрывания ролевых ситуаций участникам дается подробная инструкция.

Наблюдатели также получают задание. Анализируют: была ли выполнена поставленная задача? Что помогло участникам достигнуть результатов? Что мешало? Что можно было сделать по-другому для достижения эффекта? И т.п.

В ходе анализа (обсуждения) авторы рекомендуют соблюдать ряд требований: говори, что чувствуешь; не оценивай; говори факты; слушай внимательно; не оправдывайся; запрашивай дополнительную информацию [8].

Задание № 2. “Лесенкой” перечислите основные этапы подготовки родительского собрания: определение целей, изучение научно-методической литературы, ...

Задание № 3. Обсудите варианты родительских собраний (нетрадиционная форма): собрание-мастерская; собрание-конкурс; собрание-педагогическая игра по книге “Калейдоскоп родительских собраний” [5].

Задание № 4. Посоветуйтесь в группах и предложите книги, на основе которых целесообразно провести читательские конференции с родителями, с учетом возраста их детей.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Какие существуют формы совершенствования педагогической культуры родителей?

2. Как относитесь к условному делению некоторыми авторами форм взаимодействия с родителями на традиционные и нетрадиционные? Ответ обоснуйте.

3. Какая из форм проведения родительского собрания вам больше всего импонирует? Почему?

4. В чем отличие конференции от диспута?

5. Какие требования важно соблюдать при использовании такой формы просвещения родителей, как беседа?

6. В чем отличие групповой беседы от индивидуальной?

7. Каковы основные структурные элементы тренинга?

8. В чем сходство и различие тренинга и практикума?

9. Может ли ролевая игра явиться основой тренинга или это самостоятельная форма обучения родителей? Ответ обоснуйте.

10. Раскройте, какое влияние на выбор форм обучения родителей оказывают потенциальные возможности педагога (индивидуальные особенности, подготовка и др.).

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование технологии становления педагогической культуры родителей:

Задание № 1. Обсудите в малых группах правила подготовки родительского собрания. Напишите средства, приемы их реализации.

Задание № 2. Прочитайте мини-лекцию (5–10 минут), подготовленную к занятию на одну из тем: “Профессиональное определение вашего сына (дочери)”, “Агрессия и агрессивность”, “Предупреждение конфликтов”, “Давайте сочинять”, которые могут быть частью тренинга, практикума и т.п.

Инструкция: обсудите вариант лекции с таких позиций: умело ли поставлена цель; способствует ли ее содержание совершенствованию педагогической культуры

родителей; как лектор владеет приемами изложения, способами активизации внимания слушателя (умения: выделить главное; слово дополнить контактом глаз; грамотно выражаться; наращивать экспрессивность постепенно; разговор не затягивать; поблагодарить родителей и т.п.).

Задание № 3. Включитесь в ролевою игру “Телефонный разговор”.

Инструкция: участники объединяются в пары (один – родитель, другой – учитель, и наоборот), определяется тема для телефонного разговора. В парах осуществляется тренинг в течение 4–5 минут.

Темы разговоров выносятся на обсуждение группы, выбираются несколько тем и на основе согласия несколько студентов демонстрируют образцы подобных телефонных разговоров педагога с родителями.

Осуществляется анализ ролевой игры.

Задание № 4. Обсудите приведенные ниже ситуации и примите решение, какие средства, приемы следует использовать для урегулирования отношений родителей в процессе групповой беседы, проведенной педагогами на тему “Пристрастие подростков к алкоголю. Что делать?”

1. Один из родителей заявил, что на его сына оказывают влияние многие из тех детей, родители которых здесь присутствуют. Разгорелся скандал.

2. Одна из мам выразила мнение, что в этом способствует и школа: не любит подросток школу, ищет себе друзей в другом месте.

3. Отец Паши внес предложение: давайте объединяться. Наступило молчание.

4. Мама Клары обратилась к классному руководителю: “А что Вы порекомендуете?”

Обоснуйте ваши действия в каждом конкретном случае.

Задание № 5. Выполните письменно одно из заданий (по выбору):

1. Вид и форму тренингового занятия для родителей (классы – по выбору); за основу можно взять объединения родителей, которых интересует та или иная проблема воспитания;

2. Несколько упражнений по выбранной теме практикума (класс – по выбору).

3. Ролевою игру на тему “Давайте сотрудничать” (1 класс) и др.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей взаимодействию с детьми:

Задание 1. Продемонстрируйте родителям (с их участием) эффективное упражнение, разработанное К. Фопелем и помогающее детям снять усталость, переживания, неудачи, трудные ситуации.

Прежде чем выбрать “героя” игры, спросите этого ребенка, готов ли он принять в подарок от учеников класса нечто такое, что могло бы улучшить его настроение. Проводите это упражнение только тогда, когда ребенок согласится на это.

“Вы слышали, что сегодня Алеша пережил сильный стресс. Мы все можем помочь ему прийти в себя и стать снова веселым и бодрым. Алеша, стань, пожалуйста, в центр, а мы все станем вокруг тебя. Опusti спокойно руки и закрой глаза. А вы все посмотрите на Алешу и представьте, как на него падает дождь из сотен тысяч невидимых цветов. Пусть эти цветы падают подобно большим снежинкам или крупным-крупным каплям дождя. Вы можете выбрать любые цветы: розы, маргаритки, незабуд-

ки, фиалки, тюльпаны, львиный зев, подсолнухи, колокольчики и др. Представьте себе всю красоту и сочность их красок, почувствуйте, как пахнут эти цветы. Быть может, Алеша тоже сможет почувствовать все это: увидеть красоту цветов, ощутить источаемый ими аромат (30–60 секунд)”.

Следите за выражением лица ребенка и время от времени стимулируйте процесс игры замечаниями типа: “Мне кажется, мы можем добавить еще цветов. Пусть они падают медленно-медленно, чтобы Алеша успел им порадоваться”. Спросите отдельных ребят, как выглядят их цветы, как они пахнут.

– Мне кажется, вы все очень здорово делаете и Алеша может полностью насладиться вашими цветами. Алеша, ты не хочешь еще цветов?

Завершите упражнение, спросив ребенка, стоящего в центре: “Достаточно ли цветов подарил тебе класс?”

– А теперь вы можете остановить цветной дождь, а Алеша может выкарабкаться из этого цветочного сугроба. Вы все можете сесть на свои места. Спасибо [9, с. 142].

Подобную игру можете рекомендовать для проведения в семье.

Задание № 2. Разработайте игру, которую порекомендуете родителям провести с детьми (9–10 лет). В основе игры – шуточное письмо, телеграмма, записка и т.п. для тех, с кем трудно общаться. Написанное можно прочитать, но не отправлять адресату.

Каждое из упражнений проанализируйте в группе по следующим вопросам, которые составлены по типу игры К. Фопеля “Шутливое письмо”:

Как вы себя чувствовали, когда писали “послание”?

Какие трудности возникали прежде всего?

При написании сохранилась обида, злость или было сложно?

Можете ли вы иногда смеяться над собой?

Как среагировал бы человек, что сказал бы, если бы прочитал “послание”?

Когда полезно смеяться над конфликтной ситуацией, конфликтом?

Задание № 3. Очень важно учить родителей, как соблюдать законы общения, преданности по отношению к детям, к членам своей семьи.

Разделитесь на 9 подгрупп. Выберите один из разделов из книги Л. Эйр, Р. Эйр “Добрая книга о воспитании” (М., 2005) и подготовьте для родителей краткий рассказ на 5 минут о том, как в мире природы соблюдаются законы: преданности (закон гусей), общения (закон китов) постоянства (закон черепах), дисциплины (закон слонов) ответственности (закон медведя), свободы (закон блох) и др. (задание можно выполнять и во внеучебное время).

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. Составьте небольшой опросник для родителей с целью выяснения, какие проблемы в воспитании детей их больше всего интересуют (волнуют).

Задание № 2. Составьте краткую анкету (открытую, закрытую) для родителей по выяснению, какие формы обучения им больше всего импонируют, приносят пользу.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Заполните тест с целью выяснения, хорошо ли вы владеете формами совершенствования педагогической культуры родителей.

Инструкция: после каждого утверждения поставьте соответствующую цифру: 5 – очень хорошо; 4 – приемлемо; 3 – средне; 2 – ниже среднего; 1 – плохо.

Обработка: сложите все цифры (баллы) и разделите на количество утверждений. Среднее арифметическое – самооценка вашего педагогического потенциала по использованию форм совершенствования педагогической культуры родителей.

Тест “Мой информационно-деятельностный ресурс о формах совершенствования педагогической культуры родителей”

1. Знаю педагогику семейного воспитания. _____
2. Представляю основные проблемы воспитания детей в семье. _____
3. Знаю формы психолого-педагогического просвещения и обучения родителей. _____
4. Владею информацией, в каких источниках можно познакомиться с технологией применения той или иной формы совершенствования педагогической культуры родителей. _____
5. Умею выбрать форму взаимодействия с родителями, которая наиболее эффективна в совершенствовании их педагогической культуры в зависимости от сложности проблемы воспитания детей в семье. _____
6. Владею лекторским мастерством, умением вести беседу. _____
7. Могу разработать программу тренинга и организовать его с родителями. _____
8. Могу использовать зарубежный опыт тренинговой работы с родителями. _____
9. Знаю традиционные и нетрадиционные формы родительских собраний. _____
10. Владею методикой проведения различных видов и форм родительских собраний. _____
11. Умею составить анкету (опросник) по выявлению интересов, потребностей родителей в совершенствовании их педагогической культуры. _____
12. Владею формами общения с родителями, у которых завышена самооценка по уровню своей педагогической подготовленности, смогу простимулировать их интерес к развитию педагогической культуры. _____

Задание № 2. С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слово, фразы в нижеследующих предложениях. При необходимости сверьте свой ответ с ответами, размещенными в конце задания.

1. Формы взаимодействия педагогов с родителями, направленные на совершенствование их педагогической культуры – это способы организации, ... одних и других.
2. В педагогическом просвещении и обучении родителей целесообразно сочетание ..., ..., ... форм взаимодействия.
3. В практике работы существуют как ..., так и ... формы совершенствования педагогической культуры родителей.

4. Независимо от выбранной формы взаимодействия, каждая из них должна быть нацелена на ... интересы родителей к педагогическим знаниям, на ... их запросов.

5. Целью психолого-педагогического просвещения (в широком смысле этого слова) является реализация не только ... – ... функции, но и обучение родителей определенным ... (общаться с детьми, налаживать в семье позитивные взаимоотношения, изучать своих детей и себя и т.п.).

6. Чтобы осуществить многоаспектные цели и задачи развития педагогической культуры родителей, педагогу важно соблюдать, независимо от формы, ряд условий (требований). Это: осуществлять работу ..., в определенной ..., учитывать необходимость и достаточность ... стороны работы, подходить ... с позиции педагога-мастера,

7. Универсальной формой взаимодействия педагога с родителями является ... , на котором можно реализовать многие из ... взаимодействия: развитие ... ребенка, улучшение ... его жизни, совершенствование личности ..., ... и др.

8. Родительские собрания целесообразно проводить ... в месяц.

9. Авторами (Н.Е. Степанов, Р.М. Капралова, Т.А. Фалькович и др.) предлагаются различные формы проведения родительских собраний: собрание- ..., собрание- ... игра, собрание- ..., собрание-

10. При подготовке родительских собраний классному руководителю необходимо соблюдать ряд правил: тема должна быть ..., проводится в ... дни, для родителей известен ..., общение педагога с родителями – на основе ..., поддержки.

11. Обмен опытом воспитания детей в семье осуществляется, как правило, в виде ... , которая может быть тематической.

12. Имеет место в практике работы и такой вид конференции, как ...

13. Мини-лекция может быть составной частью ... , ... , ... , ... , ... и др.

14. Главная цель ролевой игры – выработка ... действовать в той или иной ситуации.

15. К диспуту родителям заранее предлагаются Может быть организован на основе Как правило, проводится не чаще ... , ..., раз в год.

16. Тренинг требует ... подхода к его применению, то есть эффект дает система тренинговой работы.

17. Огромный опыт тренинговой работы накоплен в таких зарубежных странах, как ... , ... и других.

18. Система тренинговых занятий с родителями хорошо описана в работах ... , ... и ...-... и других.

19. Каждая из форм взаимодействия с родителями может выполнять не только обучающую, воспитывающую, развивающую, но и ... функцию.

Ответы: 1 – совместной деятельности, общения; 2 – коллективных, групповых, индивидуальных; 3 – традиционные, нетрадиционные; 4 – стимулирование, удовлетворение; 5 – информационно-просветительской функции, умениям; 6 – целенаправленно, системе, содержательной, к делу, творчески; 7 – родительское собрание, функций, личности, условий, родителей, педагога; 8 – один раз; 9 – мастерская, деловая, конкурс, практикум; 10 – актуальной, традиционные, план, тактичности; 11 – конференции; 12 – читательская; 13 – родительского собрания, практикума, тре-

нинга, групповой беседы; 14 – умений; 15 – вопросы, книг, одного, двух ; 16 – системного; 17 – США, Канада; 18 – Гиппенрейтер, Мониной и Лютовой-Робертс; 19 – исследовательскую.

Задание № 3 (традиционное).

Что вам понравилось на занятии?

Реализованы ли, на ваш взгляд, цели занятия?

Что хотелось бы организовать по-другому?

Какое настроение у вас преобладало на занятии?

Какие уровневые нагрузки испытывали (трудно, приемлемо, легко и др.)?

Ваши предложения по содержанию и организации следующего занятия.

Над чем следует поработать вам – будущему педагогу – самостоятельно по изучаемой теме?

Литература:

1 Богословская, В. С. Школа и семья: Конструктивный диалог : учеб.-метод. пособие / В. С. Богословская. – Минск : Універсітэцкае, 1998. – 88 с.

2 Гребенников, И. В. Школа и семья : пособие для учителя / И. В. Гребенников. – М. : Просвещение, 1985. – 176 с.

3 Гиппенрейтер, Ю. Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, Сфера, 2005. – 240 с.

4 Дереклеева, Н. И. Родительские собрания в 1–11 классах. / Н. И. Дереклеева. – М. : Вербум, 2001. – 80 с.

5 Калейдоскоп родительских собраний : метод. разработки. Вып. 1 ; под. ред. Е. Н. Степанова. – М. : ТЦ “Сфера”, 2001. – 144с

6 Мониная, Г. В. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г. В. Мониная, Е. К. Лютова-Робертс. – СПб. : Издательство “Речь”, 2005. – 224 с.

7 Недвецкая, М. Н. Основы педагогического взаимодействия школы и семьи : учеб.-метод. пособие / М. Н. Недвецкая. – М. : АПК и ППРО, 2006. – 148 с.

8 Фалькович, Т. А. Нетрадиционные формы работы с родителями / Т. А. Фалькович, Н. С. Толстоухова, Л. А. Обухова. – М. : 5 за знания, 2005. – 240 с.

9 Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения : практич. пособие : пер. с нем. : в 4 т. / К. Фопель. – М. : Генезис, 1998. – Т. 1. – 160 с.

10 Чечет, В. В. Педагогика семейного воспитания : учеб. пособие / В. В. Чечет. – Мозырь : ООИД “Белый ветер”, 2003. – 292 с.

11 Эйр, Л. Хорошая книга о воспитании / Л. Эйр, Р. Эйр. – Пер. с англ. Н. Григорьевой. – М. : ФАИР-ПРЕСС, 2005. – 208 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 6.

Задание № 1. Подготовить:

– сообщение студентов по вопросу 1 (три – четыре студента);

– реферат по вопросу 2 (два студента);

– сообщение студентов по вопросу 3 (студенты группы);

– сообщения студентов по вопросу 4 (студенты группы).

Литература: 4, с.62–73; 5, с. 16–39; 6, с. 158–178; 7, с.64–98; 8, с. 88–117; 10, с.210–234.

Задание № 2. Написать рефераты на темы:

– “Система просвещения родителей в инновационном опыте В.А. Сухомлинского” (готовит один студент).

– “Формы обучения родителей в авторской системе Ш.А. Амонашвили” (готовит один студент);

Задание № 3. Подготовить:

– мини-лекцию для родителей (тема по выбору);

– аннотацию на книгу [8]; готовят четыре студента.

ТЕМА 7. ИНДИВИДУАЛЬНАЯ РАБОТА С СЕМЬЕЙ:

СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА

[в содержание](#)

Цели занятия: усвоение, актуализация и систематизация знаний об индивидуальном подходе как принципе воспитательной работы с семьей, о сущности индивидуальной работы, направленной на оказание помощи, поддержки семье; овладение технологией, формами организации индивидуальной работы с семьей учащегося; обучение родителей индивидуальной работе с детьми.

Ключевые знания:

- сущность понятий “индивидуальный подход”, “индивидуальная работа”, “дифференцированная работа с семьей”;

- стратегия и тактика планирования индивидуальной работы с семьей;

- принципы, условия и средства успешности индивидуальной работы с семьей;

- технология налаживания контактного взаимодействия с различными типами семей;

- формы индивидуального взаимодействия с семьей;

- отечественный и зарубежный инновационный опыт индивидуальной работы с семьей.

Умения, способы деятельности:

- изучать индивидуальные особенности детей и родителей (как сообщества), их потребности, запросы по отношению к школе;

- проектировать этапы (шаги) налаживания индивидуального взаимодействия с родителями;

- подбирать индивидуальные формы взаимодействия с семьей с учетом ее особенностей;

- прогнозировать результаты индивидуальной работы с семьей, своевременно корректировать содержание и формы данного взаимодействия;

- практиковать составление долгосрочных (полгода, год) и краткосрочных (неделя, и более) программ индивидуальной работы с семьей;

- стимулировать личностную позицию отдельных родителей в отношении взаимодействия с образовательным учреждением.

Форма изучения: практическое занятие, самостоятельная работа студента.

Блок 1. Информационно-оценочный

Основные вопросы:

1. Индивидуальный подход в работе с семьей: сущность, условия эффективности.
2. Формы индивидуальной работы с родителями учащихся.
3. Консультирование как особая форма педагогической помощи семье.

Вопрос 1. Индивидуальный подход в работе с семьей: сущность, условия эффективности

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

- обсуждение реферата, доклада, сообщения (по выбору).
- выборочная проверка письменной работы.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание №1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В “Словаре русского языка” С.И. Ожегова термин “подход” объясняется таким образом: это “совокупность приемов, способов (в воздействии на кого-что-н., в изучении чего-н., в ведении дела и т.п.)”

2. Индивидуальный подход к родителям С.Г. Крамаренко рассматривает как совокупность способов и приемов воздействия на каждого родителя с целью совершенствования семейного воспитания.

3. Е.Н. Пивненко видит суть индивидуального подхода в работе с семьей в оказании ей педагогической помощи с учетом особенностей социальной направленности семьи, уровня ее педагогической культуры, своеобразия ситуации воспитания, сложившейся в данной семье, и в индивидуальных задачах воспитания личности школьника.

4. Учеными индивидуальный подход рассматривается как принцип педагогической деятельности. Предполагает организацию педагогических воздействий с учетом особенностей ребенка и родителя, уровня их воспитанности и т.п.

5. Как отмечает С.С. Кашлев, индивидуальный подход включает положения личностного и дифференцированного подходов, но не сводится к ним.

Личностный подход, – указывает Е.В. Бондаревская, – это принцип воспитания, предписывающий достижение главной цели – становление и развитие личности как субъекта собственной жизни, субъекта истории, субъекта культуры.

6. Индивидуальная работа с родителями – это деятельность педагога, основанная на личностно ориентированном, дифференцированном подходах и осуществляемая в различных формах индивидуального взаимодействия с семьей; цель индивидуальной работы педагога с родителями – это координация действий, оказание помощи в воспитании детей с учетом особенностей семьи, совершенствование ее воспитательного потенциала, осуществление необходимой поддержки детям, родителям.

7. Под педагогической поддержкой понимается деятельность профессиональных педагогов по оказанию превентивной и оперативной помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с психическим и физическим здоровьем, общением, с успешным продвижением в обучении и, наконец, с жизненным и профессиональным самоопределением.

Выделение педагогической поддержки в особое направление и принцип профессиональной педагогической деятельности предполагает иной взгляд на ряд школьных проблем – таких, как неуспевающие ученики, “трудные дети”, “трудные родители” и др.

Этот новый взгляд приводит к изменению позиции педагога, которая из “борьбы с...” переходит в “я помогу тебе” [9, с. 220–224].

8. Авторами выделяются условия, при соблюдении которых непосредственное общение педагога с одним из родителей будет эффективным, если:

– психологически подготовить себя к предстоящей беседе, консультации (позитивное отношение к предстоящему), продумать и осуществить психологическую подготовку родителей (избавить их от страха, излишнего волнения, напряжения), продемонстрировать заинтересованность, такт, уважение и доброжелательность, исключить повышенный тон, раздражение;

– никогда не начинать общение с указания на отрицательные примеры, факты, события, связанные с поведением или учебной работой ребенка, а обязательно выявить и подчеркнуть положительные моменты в его развитии;

– учитывать возрастные и индивидуальные особенности родителей, уровень их образования, особенности пола, состояние, в котором они находятся на данный момент;

– внимательно, терпеливо выслушать все сомнения, противоречия, жалобы, несогласие родителей, подчеркнуть их позитивные усилия в воспитании ребенка;

– тактично указать на ошибки, дать обоснованные и конкретные рекомендации, при этом разъяснить, что нет универсальных средств, что воспитание – инвариантно, требует поиска и творческого подхода;

– обосновать свои замечания, выводы, которые относятся к ребенку, родителям, характеру отношений в семье и т.п.;

– стараться укреплять, а не разрушать веру родителей в возможности ребенка, в его позитивное развитие;

– целенаправленно формировать у родителей ощущение необходимости в сотрудничестве с педагогами школы, уверенность в искреннем желании педагогов помочь родителям и ребенку и конструктивно взаимодействовать с ними;

– стимулировать и поддерживать у родителей интерес к педагогическому самообразованию, формированию психолого-педагогической культуры [1, с. 14–15].

Задание № 2. Продолжите предложения:

1. Индивидуальный подход в работе с семьей предполагает ...

2. Дифференцированный подход к семье состоит ...

3. Личностно ориентированный подход в работе с семьей – это ...

Задание № 3. Определите педагогические смыслы понятия “поддержка” по образцу:

• помочь ребенку, родителю обрести уверенность;

•

Задание № 4. Исследователи (В.А. Караковский, Л.И. Новикова, Н.А. Селиванова, Е.И. Соколова и др.) отмечают, что суть педагогической поддержки можно выразить тремя словами: “проблема”, “защита”, “самостоятельность”.

Охарактеризуйте каждое из понятий.

Задание № 5. Ученые выделяют ряд моделей оказания помощи семье: педагогическую, социальную, психологическую (психотерапевтическую) и др.

Обсудите (в парах) и дайте сущностную характеристику названных моделей.

Задание № 6. Разработайте условия успешности индивидуального взаимодействия педагога с отдельным родителем, запишите эти условия таким образом:

– согласие родителя на помощь и поддержку;

– доброжелательность со стороны педагога;

–

Задание № 7. Ответьте на вопросы:

1. В чем сущность индивидуального подхода во взаимодействии с семьей?

2. В чем единство и различие индивидуального и дифференцированного подходов в деятельности педагога по отношению к семье? Ответ обоснуйте.

3. Если исследователями индивидуальный, личностный подходы рассматриваются как принципы в педагогической деятельности, то что есть индивидуальная работа с семьей? Раскройте ее сущность.

4. “Поддержка” семьи (учащегося, родителя), “помощь” семье (учащемуся, родителю) – понятия идентичные или чем-то отличаются? Для начала выясните семантические значения названных понятий.

5. Согласны ли вы с тем, что только в гуманистической воспитательной системе школы (класса) индивидуальная поддержка приобретает “смысл принципа педагогической деятельности” (Н. Михайлова, С. Юсвин). Ответ обоснуйте.

6. Родители (дети) по-разному реагируют на поддержку других, а педагоги – на необходимость этой поддержки. К. Роджерс выделил такие реакции: оценочная, интерпретации, проявление поддержки, исследовательско-зондирующая, понимания. Как вы объясните суть названных реакций? Какая из них наиболее эффективна в предстоящей работе педагога?

7. В каких педагогических трудах Н.К. Крупской, А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского, Ш.А. Амонашвили утверждается необходимость индивидуальной, дифференцированной работы с семьей (с отцами и матерями детей).

Вопрос 2. Формы индивидуальной работы с родителями учащихся

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– обсуждение доклада, сообщения и др. (по выбору);

– проверка письменной работы (на основе теоретических источников описать методику применения одной из форм индивидуальной работы с родителями).

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. “Коллективные и групповые формы взаимодействия пронизывают индивидуальные формы. К ним относят беседу, душевный разговор, консультацию-размышление, выполнение индивидуальных поручений, совместный поиск решения проблемы, переписку. Эти формы могут быть эффективны, если удалось найти с каждым родителем индивидуальный стиль взаимоотношений. Важно расположить к себе родителей, завоевать

доверие, вызвать на откровенность, разбудить желание поделиться с педагогом своими мыслями, сомнениями. Все это поможет лучше понять ребенка, найти наиболее целесообразные способы решения проблем воспитания конкретной личности в семье и школе. Психологическим условием успешного межличностного взаимодействия являются внимательность, проникновенность, неторопливость.

В индивидуальной форме взаимодействия заложены большие воспитательные возможности...

Индивидуальная работа с родителями требует от педагогов больших усилий и изобретательности, но ее эффективность по сравнению с работой в большой группе значительно выше” [8, с. 368].

2. Педагогу и родителям очень важно объединиться, чтобы четко представлять: что значимо для ребенка, что его волнует, что ему полезно, что его радует, доставляет удовольствие, в чем он не уверен, что ему мешает, в какой помощи он нуждается больше всего, желает ли он принимать предложенную помощь.

Без целенаправленного взаимодействия педагога с семьей ответить на эти и подобные вопросы трудно, или потребуются много времени.

3. Для отечественной школы представляет интерес опыт взаимодействия педагогов и родителей в американских учреждениях. В данных учреждениях индивидуальная работа с родителями проводится в форме непосредственного и опосредованного взаимодействия. Опосредованное – это памятки для родителей, в которых содержится необходимая им основная информация (о правах и обязанностях школы, родителей и детей; необходимых формальностях, часах и днях консультаций; основных мероприятиях и др.); календари, которые составляются на неделю в младших классах, на месяц или четверть – в старших (отмечаются мероприятия, в которых родители могут и должны участвовать; предложения, что делать, чтобы лучше знать изучаемые темы и т.п.); газеты для родителей, издаваемые школой или департаментом образования и выпускаемые один раз в месяц или в квартал (публикуются новости из школы об учебе детей; развитии материальной базы; о контактах с другими школами, организациями; о новых программах и др.), в которых обязательно есть раздел для родителей: информация о новых изданиях, о том, как развивать те или иные навыки, что интересует детей и т.п.

К формам непосредственного взаимодействия относятся встречи и беседы, выполняющие в первую очередь развивающую и поддерживающую функции [4, с. 151–152].

4. Отечественными педагогами, творчески работающими с родителями, разработано многообразие форм индивидуальной работы с семьей: посещение семьи, переписка или письменное слово, беседа, анкетирование и др.

5. “Посещение семей” – форма индивидуальной работы, которая прежде всего направлена на изучение каждой семьи, ребенка, на оказание им необходимой помощи.

Что касается технологии применения данной формы, то на основе анализа работ исследователей используемые педагогом приемы, методы и средства можно сгруппировать таким образом:

четко определить цели и задачи при посещении семьи;

информировать родителей не только о времени посещения, но и о его цели;

очень важно заметить то положительное, что имеется в опыте семейного воспитания;

соблюдать все требования к беседе (заинтересованность; откровенность; забота о ребенке и родителях; педагогический такт; общение, основанное на умении слушать и слышать, понимать больше, чем сказано и др.), которая проводится не только в домашних условиях, но и в школе, на предприятии и т.п.;

к беседе, к душевному разговору, консультации-размышлению и др., которые применимы в домашних условиях при индивидуальном взаимодействии с семьей, надо тщательно готовиться;

не следует торопиться, употребляя выражения типа “Давайте обсудим, но я очень спешу...” и т.п.

очень важно прийти к обоюдному согласию при решении того или иного вопроса; обязательно выполнить то, о чем договорились;

помнить о той пользе, которую должен получить родитель в ходе взаимодействия;

определить, когда беседа проводится без участия детей.

6. В.В. Васильевым, Н.Е. Шаповаловым раскрывается тактика поведения педагога, посещающего семью трудного ученика и желающего улучшить отношения с ним и его родителями. Предложенная тактика включает шесть этапов развития контактного взаимодействия:

Первый. – “Накопление согласий”. Целью его является преодоление психологических барьеров, снятие напряжения в общении.

Этап успешно пройден, если удалось добиться внутреннего согласия с родителями (родителем).

Второй. – “Поиск совпадающих интересов”. Цель его – построение первичной общности” (приближение к “мы”).

Результат этапа: заинтересованность в общении, снятие недоверия, вступление в деловой контакт.

Третий. – “Принятие качеств и принципов”. Педагог должен построить тактику своего поведения с опорой не только на интересы, но и на качества личности. В этом случае важно дать возможность родителям предстать в выгодном для них свете, проявить желаемое качество, избегать негативного разговора, добиться ощущения взаимопонимания, готовности к принятию личностных особенностей.

Четвертый. – “Выяснение качеств, опасных для общения”. Этот этап – начало дискуссии, позволяющей педагогу более полно выяснить обстановку воспитания.

Пятый. – “Реализация индивидуального подхода”. Здесь главной целью является возбуждение стремления к изменениям. Главными педагогическими приемами становятся подчеркивание совместимости.

Шестой. – “Эффективное сотрудничество”. Этот этап направлен на выработку совместных решений педагога и родителей, на выражение общего прогноза о дальнейшей учебе и поведении ребенка и др. [2, с. 18–19].

7. В последнее время приобретает актуальность такая форма индивидуальной работы, как переписка (письменное слово), которая способствует налаживанию (совершенствованию) педагогического взаимодействия с семьей и осуществляется в различных формах: записка с просьбой о чем-то, благодарность, поздравление с

юбилеем, с успехами сына (дочери) и т.п. В эту группу можно отнести и различного рода “памятки”, “календари”, “аннотации” на издаваемую литературу, “папки-передвижки” (о проблемах семейного воспитания) и др. Особое место занимает телефонный разговор, электронная почта.

Назначение данных форм работы: постоянное общение с семьей, информирование членов семьи об общих делах, об успехах их ребенка и т.п.

8. Прежде чем выбрать форму индивидуальной работы с семьей, надо тщательно изучить проблемы ребенка и семьи, запросы родителей, их пожелания школе. В этом направлении работы эффективны такие формы, как анкетирование, разговор в виде интервью, тест-опросник и др., “Доска откровений”, приз родительских симпатий “Лучший педагог” и т.п.

Очень важны формы стимулирования общения родителей (родителя) с педагогом: своеобразные подарки, присвоение званий (“Отец активист”, “Мать-искусница”, “Дедушка-молодец!” и др.)

Задание № 2. Обсудите (в парах, в группах) назначение и методику телефонного разговора с одним из родителей. Заполните таблицу.

№	Тема разговора	Цель, задачи	Педагогические условия (требования)	Технология (приемы, средства)

Задание № 3. Напишите требования к индивидуальной беседе с родителями (отцом и матерью).

Подумайте над тем, чем эта беседа может отличаться от той, которая проводится с одним из членов семьи.

Задание № 4. Перечислите, какие индивидуальные поручения могут выполнять родители.

Обсудите, в чем смысл и назначение индивидуальных поручений.

Задание № 5. Изучите десять основных правил поэтапного изменения проблемного поведения ребенка (разработаны известным американским психологом Мишель Борба), которые в индивидуальной беседе можно предложить родителям для реализации. В книге “Нет плохому поведению. Тридцать восемь моделей проблемного поведения и как с ним бороться” (М., – СПб, 2004) М. Борба рекомендует:

1. Установите контакт с ребенком.
2. Проясните собственные тревоги.
3. Пообещайте друг другу решить проблему вместе.
4. Потренируйте с ребенком новое поведение, которое призвано заменить проблемное, чтобы он знал, как правильно его использовать.
5. Исправляйте проблемное поведение как только оно появится. Не ждите.
6. Постоянно проверяйте успехи своего ребенка на протяжении поэтапного изменения. При необходимости модифицируйте свой план.
7. Сообщите ребенку об установлении штрафных санкций.
8. Применяйте штрафные санкции в случае продолжающегося проблемного поведения. Будьте последовательны.
9. Поощряйте попытки вашего ребенка вести себя хорошо.

10. Поздравляйте вашего ребенка с успехом каждый раз, когда видите положительные результаты.

Выберите одно из вышеназванных правил и подумайте над тем, какие рекомендации дадите родителям по его реализации (форма, средства, приемы и т.п.).

Задание № 6. Ответьте на вопросы:

1. В чем состоит назначение индивидуальной работы?
2. Какие существуют формы непосредственного индивидуального взаимодействия с родителями?
3. Назовите формы опосредованного взаимодействия с семьей учащегося. Каковы технологические особенности применения данных форм индивидуальной работы с родителями?
4. В чем отличие, на ваш взгляд, беседы от душевного разговора с родителями?
5. Возможно ли применение в индивидуальной работе с семьей дискуссии? Ответ обоснуйте.
6. В каких случаях эффективно использовать в индивидуальной работе с родителями телефонный разговор, электронную почту?
7. Какие действия следует предпринимать педагогу, чтобы подвигнуть отдельных родителей к самопознанию?
8. Поддержка, помощь семье, которые осуществляются в различных формах, имеют только адресную направленность или нацелены и на группы родителей? Ответ обоснуйте.

Вопрос 3. Консультирование как особая форма педагогической помощи семье

Э т а п 1. Выявление уровня усвоенных знаний (на основе домашней самостоятельной работы):

– сообщения студентов.

Э т а п 2. Систематизация знаний:

Задание № 1. Проанализируйте позиции исследователей по обсуждаемому вопросу.

1. В учебном пособии “Основы психологии семьи и семейного консультирования” авторы обращают внимание на то, что в консультировании в целом, как особом виде деятельности, можно выделить ряд общих и последовательных этапов работы консультанта, характерных для любой модели (психодинамическая, поведенческая, системная). Эти этапы представлены авторами таким образом: установление контакта; сбор информации; определение целей консультирования, психологический контракт; выработка альтернативных решений; обобщение [7, с. 279–280].

2. Как отмечают специалисты, самое важное и самое трудное в работе консультанта (психолога, педагога) – научиться быть внимательным. Согласно взглядам многих психологов внимательное поведение является центральным аспектом консультирования и включает в себя четыре момента: визуальный контакт, необходимый язык жестов, тон голоса и вербальное следование рассказу клиента.

Консультант должен хорошо владеть техникой (слушания, понимания, сравнения и т.п.), но, как справедливо отмечает Н.И.Олифирович, с самого начала консультации важно помнить о том, что клиент – это, как правило, страдающий человек, который просит помощи, и ситуация консультирования – это прежде всего

контакт двух людей, а не площадка для демонстрации технических приемов [6, с. 139–141].

3. При проведении консультации Н.И. Дереклеева предлагает соблюдать такие требования:

консультация проводится на основе запросов родителей, ребенка и классного
руководителя;

проблема, которая будет обсуждаться, классному руководителю должна быть хорошо известна и рассматриваться им самим с различных позиций: ребенка, родителей, педагогов;

в ходе консультации необходимо дать возможность заинтересованным сторонам высказать свое мнение и свое отношение к проблеме;

участники консультации, которые пытаются помочь родителям, должны быть компетентны в решаемой проблеме;

консультация должна проходить в доброжелательной атмосфере, без назидания и угроз;

в ходе консультации следует обратить внимание на все то хорошее и положительное, что есть в ребенке и только потом говорить о проблемах;

в процессе консультации неуместно сравнивать детей друг с другом, можно говорить лишь о прежних качествах, успехах и недостатках в сравнении с сегодняшним днем;

консультация должна дать родителям реальные рекомендации специалистов, педагогов по интересующей проблеме;

консультация должна быть перспективной и способствовать реальным изменениям в семье, и в лучшую сторону;

результаты консультации не должны стать темой обсуждения посторонних людей [3, с. 203–204].

4. Некоторые ученые выделяют правила консультирования:

цель консультирования – не выдача готовых рецептов, что делать и как, а выявление внутренних ресурсов родителей и детей, на основе которых они должны самостоятельно преодолеть возникающие трудности. В процессе такой работы педагог как бы смотрит на ситуацию с другой, своей точки зрения, приободряет родителей в их усилиях;

консультирование осуществляется при условии добровольного обращения родителей к педагогу;

всегда следует исходить из интересов ребенка, руководствуясь при этом принципом “не навреди”;

педагог должен быть тактичным, доброжелательным в работе с родителями;

учитывать возрастные, половые и психологические особенности консультируемых родителей и родственников, не высказывать необоснованных суждений, унижающих намеков;

не сообщать сведений, носящих интимный характер;

дети не должны знать о результате общения педагога с родителями, потому что они могут воспринять их объединенные усилия как проявление агрессии против них и проявить свои формы психологической защиты и т.д. [1, с. 19–20].

5. В процессе консультирования традиционно выделяются семь позиций:

создание психолого-педагогического климата, обеспечивающего успех консультирования; педагог должен всем своим видом убедить родителей, что он проявляет искренний интерес к проблеме и хочет помочь в ее разрешении;

педагог задает наводящие вопросы, которые вызывают родителя на откровенность, а консультируемый высказывает все, что накопилось в душе;

педагог должен глубоко вникнуть в суть проблемы, осмыслить сложившуюся ситуацию и увидеть в ней нечто положительное, чего не заметил сам родитель. На этот аспект нужно постараться переориентировать родителя;

педагог-консультант должен понять причину конфликта, проблемы, с которой к нему обратился родитель;

педагог, не называя причины конфликта, старается подвести родителя к пониманию этой причины;

родитель осознает причину, а педагог должен ненавязчиво подсказать пути решения конфликта так, чтобы родитель был уверен, что он сам нашел решение;

педагог должен подтвердить правильность догадки родителя (или скорректировать вариант решения проблемы) и закрепить мотивацию на выполнение принятого решения [5, с. 81–82].

6. Полезные рекомендации найдет консультант в книге М.И. Станкина “Если мы хотим сотрудничать...” (М., 1996). Вот некоторые из них:

уметь “заглянуть” в душу человека;

избегать конфликта;

терпимо относиться к слабостям другого;

не обижаться, не вступать в пререкания; если чувствуется холодность в общении, лучше незаметно отложить разговор;

использовать юмор, но в меру: не осмеивать личность человека; не смеяться над тем, чего нельзя исправить; не смеяться первым над собственной шуткой; не допускать грубых шуток; не сердиться, услышав шутку в свой адрес и др.

не давать рекомендаций в прямой форме, лучше использовать выражение: “Я бы посоветовала”, “Как лучше сделать, на ваш взгляд?” и т.д.

7. Иногда родители, обращаясь за помощью, не могут четко сформулировать проблему.

Ученые предлагают для решения этой проблемы направить усилия консультанта на выявление содержательных задач:

определение и выделение актуальной проблемы;

определение объекта помощи и предмета воздействия;

выбор (при необходимости) других специалистов, к которым целесообразно направить родителей;

выбор способа воздействия: индивидуальная работа с родителями, работа с супружеской парой, работа с семьей в целом, с ребенком и родителями и др. [7, с. 265–266].

Задание № 2. Специалисты утверждают, что за счет вербальных средств (слов) мы получаем в процессе консультирования только 7% информации, 38% – за счет звуковых (тон голоса, интонация и т.п.) и 55% – за счет невербальных средств.

Обсудите (в парах), какой вывод из вышеизложенного должен сделать консультант?

Какой вид общения (вербальное, невербальное) является основой коммуникации?

Какие умения и навыки наблюдения очень важны для консультанта в процессе работы с клиентом (родитель, ребенок и др.)?

Задание № 3. Обсудите, можно ли считать поиск оптимальной дистанции при установлении контакта с собеседником самым важным условием (требованием, правилом, действием)?

Как вы понимаете сущность понятия “межличностное пространство”?

Задание № 4. Согласны ли вы с тем, что одним из главных элементов консультирования является вербальное общение?

Определите одно из важных требований к консультанту в процессе вербального общения.

Задание № 5. Ответьте на вопросы:

1. Каково назначение консультирования как индивидуальной формы взаимодействия с семьей (родителем, супружеской парой и др.)?

2. Какие существуют требования к консультированию?

3. Какие основные этапы в процессе консультирования выделяют ученые?

4. Что относится к инструментарию консультанта?

5. Какое значение имеет для консультанта наблюдение за невербальным и вербальным общением с клиентом? Раскройте.

6. Что составляет основу слушания педагогом (психологом) консультируемого (родителя, семью и др.)? Ответ обоснуйте.

7. Как понимаете сущность таких главных техник воздействия на консультируемого, как “интерпретация”, “директива”? Раскройте.

8. Нуждается ли, на ваш взгляд, в психолого-педагогической помощи (консультирование, печатные материалы и т.п.) благополучная семья? Ответ обоснуйте.

9. Существуют ли какие-то особенности в консультировании, как виде поддержки, родителей из неблагополучной семьи?

10. Чем отличаются “педагогически несостоятельная семья” и “неблагополучная семья”? Определите разницу в их поддержке, консультировании как одной из ее форм.

Блок 2. Деятельностно-творческий

Э т а п 1. Совершенствование умений индивидуальной работы с семьей:

Задание № 1. Проанализируйте ситуацию и продемонстрируйте разные виды слушания (пассивное, активное, эмпатичное) в процессе консультирования родителей. Ситуация:

Мама шестиклассницы Ани обратилась за помощью к учителю: “Девочка постоянно грубит, проявляет жестокость по отношению к младшему брату”.

Включитесь в ролевую игру (парами).

Инструкция: один выполняет роль консультанта, другой – родителя; можно меняться ролями.

При выполнении роли консультанта важно следовать ряду правил:

пассивное слушание (уметь молчать, но быть внимательным; не вмешиваться в рассказ; поддерживать клиента больше невербально и т.п.);

активное слушание (уметь “распознать”, “расшифровать” информацию родителя с помощью уточняющих вопросов, перефразирования и т.п.; в любом случае всегда поддерживать консультируемого);

эмпатичное слушание (реакция особого отношения к собеседнику; здесь не сочувствие, а сопереживание, выражающееся в поддержке, уточнении и т.п.).

По выбору студентов одна из пар включается в ролевую игру с участием наблюдателей (оппонентов). Анализируются знания и умения консультанта в подобной ситуации.

Задание № 2. Изучите ситуацию:

Папа пятиклассника обратился за консультацией к классному руководителю по проблеме: “В доме постоянные скандалы с супругой и сыном. Он старается “увильнуть” из дома, чтобы не учить уроки. Жена постоянно оправдывает сына: “Учеба ему не дается! Пусть будет так, как получается!” Я вижу, что дело не в способностях, а в лени сына. Он безразлично относится и к другим обязанностям”.

Включитесь в ролевую игру (парами).

Инструкция: один выполняет роль консультанта, другой – родителя; можно меняться ролями.

В парах проиграйте ситуацию, используя один из самых эффективных методов техники воздействия – директиву (что предпринять клиенту).

Специалисты выделяют разные виды директив: свободные ассоциации (“Вспомните и расскажите ...”), фантазирование, пожелание, домашнее задание и др.

По желанию одна (две) из пар включается в ролевую игру с участием наблюдателей (оппонентов). Анализируются знания и умения консультанта в подобной ситуации.

Подумайте над тем, почему в данной ситуации лучше использовать метод директивы, а не интерпретации (своеобразного вызова позиции клиента), конфронтации (стоять напротив, смотреть в лицо; враждебно противостоять, быть в оппозиции).

Задание № 3. Проанализируйте “шаги” по оказанию помощи семье в выполнении обучающих и воспитывающих функций:

1. Развивать границы сотрудничества.
2. Развивать уверенность родителей в успехе.
3. Использовать новые пути для привлечения семьи к работе.
4. Привлекать семьи для участия в организации и проведении любых форм школьной активности.
5. Организовывать тренинги и оказывать поддержку как педагогам, так и семьям.
6. Преодолевать барьеры для участия семьи полностью и творчески.
7. Предупреждать эмоциональное “выгорание” родителей.
8. Классный руководитель, учителя, психолог должны верить в важность и необходимость участия семьи в воспитании и обучении детей, в работе школы [4, с. 152–154].

Разделитесь на подгруппы, выберите одно из направлений (“шагов”), разработайте и представьте на обсуждение группы предполагаемые средства, приемы по

оказанию помощи семье (отдельным родителям) в определенном направлении ее деятельности.

Задание № 4. “Презентация работ”.

Инструкция: каждая подгруппа (3–4 человека) выбирает для разработки одну из форм взаимодействия с родителями в письменном варианте (записка, поздравление, благодарность, приглашение, материалы в “папку-передвижку” и другие).

Организуется презентация выполненных работ.

Задание № 5. Разработайте средства, приемы дифференцированного подхода к семьям, которые избегают участия в делах класса, школы:

1-я семья: считается благополучной; ребенок не вызывает у педагога тревоги, не создает проблем;

2-я семья: неполная; воспитанием детей занимается мать; ребенок не создает педагогу проблем, но несколько замкнут;

3-я семья: неблагополучная; родители не занимаются детьми; ребенок не создает педагогу больших проблем, но иногда пропускает занятия.

Задание № 6. Обсудите ситуации и попытайтесь найти средства, приемы выхода из создавшего положения. Порассуждайте над тем, почему так могло получиться.

1. Вы пришли домой к пятикласснику Василию, заранее предупредив его маму о визите, цель которого – знакомство с семьей.

Вся семья была в сборе, но разговора не получилось. Чувствовались в отношениях холодность, натянутость.

2. Бабушка Володи (учащегося 4 класса) зорко следила за его режимом. В этих целях использовала будильник. Поминутное следование режиму раздражало мальчика, и на этой почве возникали постоянные стычки с бабушкой, что оказывало негативное влияние на весь микроклимат семьи, особенно когда все собирались вечером дома.

Мать обратилась за помощью к учительнице.

Педагог попыталась побеседовать (в домашних условиях) с бабушкой, но в ответ услышала: “Сейчас нет никакого воспитания, потому что старших не слушают. Вот бывало: “Сказал хозяин – и делу конец!”.

Разговор не увенчался успехом.

3. Ученица 9 класса приходила в школу чрезмерно накрашенной, вела себя слишком экстравагантно в отношении остальных девочек.

После родительского собрания классный руководитель решила провести беседу с мамой, которая придерживалась такого же стиля в одежде, в поведении.

Мама девочки, прервав на полуслове разговор, сказала: “Не считаю, что этот вопрос требует обсуждения, тем более, что Катерина хорошо учится, проблем не создает. А девочке сегодня надо быть красивой! И каждый это понимает по-своему, это его право”.

Говорить было больше не о чем.

Э т а п 2. Овладение технологией обучения родителей индивидуальной работе с детьми:

Задание № 1. Американский психолог М. Борба в работе с родителями большое внимание уделяет их собственному образу, работе над ним. Помочь членам семьи уяснить эту проблему не так просто. Надо научить их задавать себе вопросы, анализировать ответы и т.п. К примеру: “Если бы ребенок мог наблюдать только ваш пример, то что бы он увидел?”, “Что больше всего тревожит в семье?” и др.

Составьте (индивидуально) вопросы, которые позволят отдельным родителям задуматься над своим собственным образом после беседы.

Постарайтесь вопросы сгруппировать по направлениям: отношения с ребенком и как их улучшить; мой характер и его влияние на сына (дочь); что я готов сделать как родитель, чтобы улучшить ситуацию и др.

Задание № 2. Объединитесь в группы (3–4 человека) и разработайте (подберите) средства, приемы, с помощью которых сможете убедить родителей, что многие качества ребенка: а) приобретаются; б) поддаются изменению, в) требуют времени для изменения.

Задание № 3. Обсудите конспект урока-тренинга с родителями на тему “Чувства родителей. Как с ними быть?” (по Ю.Б. Гиппенрейтер).

Задание № 4. На основе конспекта урока “Чувства родителей. Как с ними быть?” – деловая игра (проводят 2 студента, выполняющие роли учителя, психолога).

Примечание: при подготовке деловой игры важно обратить внимание родителей на соблюдение таких правил: сказать о своем переживании; обратить внимание на правило “Я– сообщение”, которое лучше, чем “Ты – сообщение”; изменить условия; изменить ожидания; кому больше беспокоиться и др.

Э т а п 3. Формирование опыта учебно-исследовательской деятельности:

Задание № 1. Составьте анкету открытого типа по выяснению потребностей родителей (семьи) в оказании им индивидуальной помощи.

Задание № 2. Проанализируйте анкету закрытого типа по выявлению потребностей родителей в индивидуальной помощи.

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты. Цель ее – выяснить, в какой помощи вы нуждаетесь. На основе анализа ответов мы можем оказать индивидуальную помощь, поддержку вам, вашей семье.

При заполнении анкеты в каждом пункте подчеркните один из вариантов ответа, который вам ближе.

1. Какое образование вы имеете?

Мать ребенка:

– высшее;

– среднее специальное;

– среднее;

– ниже среднего

Отец ребенка:

– высшее;

– среднее специальное;

– среднее;

– ниже среднего

2. Достаточно ли, на ваш взгляд, педагогической литературы в домашней библиотеке?

– достаточно;

– имеются отдельные книги;

– совсем нет.

3. Испытываете ли вы потребность в знаниях по воспитанию ребенка?

- испытываю;
- иногда испытываю;
- не испытываю.

4. Из каких источников Вы получаете информацию о воспитании?

- книги по педагогике;
- СМИ (журналы, газеты, радио и т.п.);
- опыт своей семьи (мать, отец, бабушка и др.).

5. Считаете ли вы уровень своей педагогической культуры достаточным для воспитания детей?

- да;
- нет;
- не могу определиться.

6. Какая из проблем вас больше всего тревожит?

- учеба ребенка;
- отношение ребенка к членам семьи; к окружающим;
- внутрисемейные отношения.

7. Что больше всего мешает решить вашу проблему?

- недостаток знаний, умений;
- разногласия супругов;
- недостаточная помощь специалистов.

8. В чьей помощи ваша семья остро нуждается?

- психолога;
- педагога;
- врача.

9. Кто из членов семьи особенно нуждается в помощи?

- один из родителей;
- ребенок;
- вся семья.

10. Какую помощь вам может оказать школа?

- организовать консультирование (в школе, дома);
- провести тренинговые занятия;
- обеспечить методическими материалами.

11. Сколько времени могли бы уделить совершенствованию своей педагогической культуры, если специалистами для вас будут организованы (групповые, индивидуальные) занятия (консультирование, тренинги, мини-лекции и др.):

- в течение трех дней (по 4–6 часов в день);
- в течение двух месяцев (по 2 часа в неделю);
- трудно определиться.

Спасибо!

Задание № 3. Для педагога целесообразно знать мнение детей о взаимоотношениях в семье. Это мнение полезно сравнить с мнением родителей.

Проанализируйте тест для детей “Наедине с самим собой” (об отношениях с родителями), представленный Л.И. Маленковой в книге “Педагоги, родители, дети”. – М. : Изд-во Педагогическое общество России, 2000. – С. 134–135.

Задание № 4. В налаживании семейных отношений, в стремлении родителей получить помощь специалистов (педагога, психолога и др.) большую роль играет изучение ими собственных детей, анализ взаимоотношений с ними. Но этому родителей следует обучать. Им трудно самим составить системный перечень вопросов, на основе которых это можно делать. К примеру: Считает ли мой сын (дочь), что я его понимаю? Что думает обо мне мой сын (дочь)? Нравится ли ему (ей) мой стиль общения с ним? И др.

Составьте примерные вопросы, которые предложите родителям для изучения детей.

Э т а п 4. Развитие рефлексивно-оценочной деятельности:

Задание № 1. Оцените свои возможности в оказании индивидуальной помощи семье (родителям, ребенку). С этой целью заполните тест.

Инструкция: после каждого утверждения поставьте соответствующий балл: “да” – 2; “отчасти” – 1; “нет” – 0.

Обработка данных: сложите все оценки (баллы). Среднее арифметическое – самооценка вашего потенциала по оказанию индивидуальной помощи родителям, детям.

Тест “Мой потенциал по оказанию индивидуальной помощи семье”

1. Сумею найти индивидуальный подход к родителям.
2. Владею стратегией и тактикой планирования индивидуальной работы с семьей.
3. Знаю принципы, условия и средства, реализация которых позволяет эффективно организовать индивидуальную работу с семьей.
4. Владею методикой изучения специфических особенностей семьи.
5. Умею выявить потребности, желания родителей в педагогической помощи.
6. Подберу формы индивидуального взаимодействия с семьей.
7. Владею методикой использования форм индивидуальной работы с семьей.
8. Смогу применить в будущей работе консультирование как основную форму педагогической помощи семье.
9. Спроектирую программу педагогической помощи родителям, ребенку.
10. Знаю средства, приемы стимулирования родителей к взаимодействию со школой с целью развития их педагогической культуры.
11. Владею технологией обучения родителей методам изучения детей с целью оказания им индивидуальной помощи, поддержки.
12. Составлю, при необходимости, анкету, тест для родителей.

Задание № 2 . С целью подведения общих итогов (результативности) занятия и самоконтроля выполните следующую работу: допишите недостающие слова, фразы в нижеследующих утверждениях. При необходимости сверьте свой ответ с ответами, размещенными в конце задания.

1. Специалистами индивидуальный подход рассматривается как совокупность ..., ... воздействия на личность, как ... педагогической деятельности.
 2. Назначение индивидуальной работы педагога с семьей – это ... совместных с ней действий в воспитании ребенка, оказание ..., ... семье.
 3. В современных условиях педагогическая поддержка рассматривается учеными как ... и ... педагогической деятельности.
 4. Исследователи сущность педагогической поддержки выражают через такие понятия: “проблема”, ...,
 5. Эффективность индивидуального педагогического взаимодействия с семьей (с отдельными членами семьи) намного выше, чем ... работа.
 6. К формам непосредственного взаимодействия педагога с семьей относятся: беседа, ..., ... анкетирование и др.
 7. Опосредованные формы индивидуального взаимодействия: письменное слово, памятки, ... о новых изданиях и т.п.
 8. Прежде чем выбрать форму индивидуальной поддержки семьи, надо хорошо изучить ... родителей, уровень их
 9. В целях изучения потребностей семьи в педагогической помощи используются такие методики, как: беседа, ..., ... и др.
 10. Консультирование считается особым видом семье.
 11. Самое важное в консультировании – быть
 12. Внимательное поведение при консультировании, по мнению ученых, включает: визуальный ... , необходимый язык жестов, тон ..., вербальное следование ... клиента.
 13. Одним из важных условий успешности консультирования является нахождение, которая способствует установлению контакта во взаимодействии с клиентом.
 14. Немаловажным в эффективности консультирования является умение педагога клиента, используя различные виды слушания (... слушание, ... слушание, ... слушание) в зависимости от ситуации, от решаемой проблемы.
 15. Родителей следует обучать оказывать ..., ... ребенку.
 16. Важно убедить родителей, что качества личности поддаются ..., но для этого надо затратить силы, время, уметь это делать, а главное – стремиться самому к ... и оказывать помощь в совершенствовании своему ребенку.
 17. Эффективную педагогическую помощь родителям могут оказать только
- Ответы: 1 – способов, приемов, принцип; 2 – координация, помощи, поддержки; 3 – направление, принцип; 4 – “защита”, “самостоятельность”; 5 – групповая; 6 – консультация, душевный разговор; 7 – методические материалы, информация; 8 – потребности, педагогической культуры; 9 – тест, анкета; 10 – педагогической помощи; 11 – внимательным; 12 – контакт, голоса, рассказу; 13 – оптимальной дистанции; 14 – внимательно слушать, пассивное, активное, эмпатичное; 15 – помощь, поддержку; 16 – изменению, самосовершенствованию; 17 – специалисты.

Задание № 3 (традиционное).

Что понравилось на занятии?

Достигнуты ли цели занятия?

Что хотелось бы организовать по-другому?

Какое настроение преобладало?

Какие уровневые нагрузки испытывали (трудно, приемлемо, легко)?

Что посоветуете преподавателю учесть на будущее по содержанию и организации занятия?

Над чем следует поработать вам – будущему педагогу – самостоятельно по изучаемой теме?

Литература:

1 Богословская, В. С. Школа и семья : Конструктивный диалог : учеб.-метод. пособие / В. С. Богословская. – Минск : Універсітэцкае, 1998. – 88 с.

2 Васильев, В. В. Учитель–родитель–ученик / В. В. Васильев, Н. Е. Шаповалов. – Воронеж, 1997. – 39 с.

3 Дереклеева, Н. И. Справочник классного руководителя. 1–4 классы / Н. И. Дереклеева. – М. : “ВАКО”, 2004. – 240 с.

4 Классному руководителю : учеб.-метод. пособие ; под ред. М. И. Рожкова. – М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2001. – 280 с.

5 Недвецкая, М. Н. Основы педагогического взаимодействия школы и семьи : учеб.-метод. пособие / М. Н. Недвецкая. – М. : АПК и ППРО, 2006. – 148 с.

6 Олифиревич, Н. И. Индивидуальное психологическое консультирование : Теория и практика. / Н. И. Олифиревич. – Минск : Тесей, 2005. – 264 с.

7 Основы психологии семьи и семейного консультирования : учеб. пособие ; под ред. Н. Н. Посысоева. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 328 с.

8 Рожков, М. И. Теория и методика воспитания : учеб. пособие / М. И. Рожков, Л. В. Байбородова. – М. : Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 384 с.

9 Управление воспитательной системой школы : проблемы и решения / В. А. Караковский [и др.] ; под ред. В. А. Караковского. – М. : Педагогическое общество России, 1999. – 264 с.

10 Фалькович, Т. А. Нетрадиционные формы работы с родителями / Т. А. Фалькович, Н. С. Толстоухова, Л. А. Обухова. – М. : 5 за знания, 2005. – 240 с.

Проанализируйте перечень книг по теме занятия. Какие из рекомендованных книг имеются в вашей библиотеке?

Домашняя самостоятельная работа по теме № 7.

Задание № 1. Подготовить:

– краткий реферат, доклад, сообщение (по выбору) по вопросу 1;

– письменную работу: объяснение (на основе словарей) сущности понятий: индивидуальный подход”, “индивидуальная работа с семьей”, “лично ориентированный подход (к ребенку, к родителю)”, “дифференцированная работа с семьей” по вопросу 1 (выполняют два студента);

– краткий доклад, сообщение и др. (по выбору) по вопросу 2;

– сообщение студентов по вопросу 3.

Литература: **1**, с. 14–21; **4**, с. 150–154; **6**, с. 139–163; **7**, с. 275–328; **10**, с. 30–41.

Задание № 2. Составить конспект урока-тренинга с родителями на тему “Чувства родителей. Как с ними быть? по книге Ю. Б. Гиппенрейтер (Общаться с ребенком. Как? – М.: ЧеРо, Сфера, 2005. – С. 105–130); готовят два студента.

ТЕМА 8. ПОЗНАВАТЕЛЬНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ “ОЦЕНИВАЕМ ПОТЕНЦИАЛ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СЕМЬЕЙ”

[в содержание](#)

Цели занятия: диагностирование потенциала будущих педагогов во взаимодействии с семьей учащегося: оценка (самооценка) полученных знаний, сформированных умений, личностных качеств, необходимых для успешного взаимодействия с семьей; корректировка индивидуальной образовательной программы по проблеме взаимодействия “педагог – дети – родители”.

Э т а п 1. Систематизация знаний:

Задание № 1. Турнир-викторина “Мои достижения”.

Инструкция: группа делится на 9 подгрупп, с учетом изученных тем, не включая “Познавательно-диагностический тренинг”.

Каждый студент подгруппы заранее готовит 6 основных вопросов по одной из тем, включая управляемую самостоятельную работу.

Назначается группа экспертов (преподаватели, студенты и др.), но не менее 3 человек.

Оценка осуществляется по трехбалльной шкале:

3 – высокий уровень;

2 – приемлемый;

1 – низкий.

За ответ на один вопрос студент может получить от 1 до 3 баллов. Если в подгруппе 3 студента, то каждый из них может получить:

– в I-м раунде самый высокий балл – 18 (на основе среднего балла всех экспертов за ответ студента на 6 вопросов). Общая сумма баллов делится на количество вопросов и вырисовывается, на основе шкалы, уровень (высокий, приемлемый, низкий) знаний будущего педагога по взаимодействию с семьей;

во II-м раунде самый высокий балл – 18 (на основе среднего балла всех экспертов за ответ на вопросы). Как и в первом раунде, общая сумма баллов делится на количество вопросов, получается цифра, отражающая уровень знаний будущего педагога по взаимодействию с семьей.

Эксперты выбирают единую форму (таблица, схема и т.п.) фиксации ответов студентов.

Методика организации “ТУ-ВИ” (“Турнир-викторина”)

В первом раунде – простой способ задавания вопросов: “лесенкой” или “по цепочке”. Каждому студенту надо ответить на 6 вопросов.

→ → → → → → → →

Во втором раунде схема усложняется: за основу берется перекрестная “атака”, что позволяет лучше закрепить, систематизировать знания по изучаемой дисциплине. В данном раунде на каждом из этапов (4 этапа) одна из команд выбывает. Команда, набравшая большее количество баллов на последнем (четвертом) этапе является победительницей.

Поскольку в данном раунде игра осуществляется в четыре этапа, то отдельные студенты могут набрать большое количество баллов, в зависимости от количества ответов. Сумма полученных каждым студентом баллов делится на количество вопросов, среднее арифметическое и отражает уровень его знаний по взаимодействию с семьей.

Э т а п 2. Диагностирование знаний, умений по взаимодействию с семьей:

Задание № 2. Оцените свои знания и умения по взаимодействию с семьей учащегося. Против каждого утверждения в тесте поставьте “+” в одну из колонок. На основе количества плюсов в той или иной колонке вы наглядно увидите уровень своих знаний, умений по взаимодействию с семьей учащегося.

Тест “Знания, умения будущего педагога по взаимодействию с семьей учащегося”*

№ п/п	Уровни Утверждения (критерии, показатели)	Проявления			
		Обращаюсь за помощью к ...	Знаю теоретические основы педагогического взаимодействия с семьей	Владею умениями на репродуктивном уровне (на ос-	Владею умениями на продуктивном уровне (с элементами собственного творчества)
	1. Знания педагога				
	Знаю:				
1	Подходы (концепции) к изучению семьи				
2	Психологию современной семьи				
3	Теоретические основы педагогики семьи				
4	Педагогическую диагностику семьи				
5	Достижения науки в исследовании проблемы взаимодействия школы и семьи				
6	Содержание, формы и технологию педагогического взаимодействия с семьей				
* Примечание: коммуникативные умения выделены в отдельном тесте (с. 146).					
7	Методику работы с различными типами семей				

8	Отечественный и зарубежный инновационный опыт взаимодействия школы и семьи				
9	Модели обучения и воспитания родителей взаимодействию с детьми				
10	Методики диагностирования эффективности взаимодействия “педагог – дети – родители”				
	Умения педагога				
	1. Проективные				
	Умею:				
1	Составить (разработать) комплексную методику педагогической диагностики семьи				
2	Определить цели и задачи взаимодействия педагога с семьей				
3	Разработать программу взаимодействия “Педагог – дети – родители (“Школа – семья”)				
4	Спроектировать методическое обеспечение программы взаимодействия с семьей				
5	Подобрать материал для различных форм взаимодействия с родителями (родительское собрание, беседа, лекция, практикум и т.п.)				
6	Предусмотреть технологию привлечения родителей к совместной с детьми деятельности				
7	Составить план занятия, дела с родителями, с детьми и родителями и т.п.				
8	Разработать программу тренинга: краткосрочного, долгосрочного				
9	Определить стратегию и тактику индивидуальной работы с семьей				
10	Учесть специфику взаимодействия с неблагополучной семьей, с семьей и детьми “группы риска”				
	2. Организаторские:				
	Умею:				
1	Заинтересовать родителей взаимодействием со школой				
2	Проводить работу с семьей с учетом ее особенностей, запросов, потребностей				
3	Включать семью в совместную с детьми деятельность				
4	Приобщать родителей к организации воспитательной работы с детьми школы (класса)				
5	Проводить профилактическую работу с семьями и детьми “группы риска”				
6	Проводить коррекционную работу с неблагополучными семьями				

7	Использовать инновационные технологии в организации взаимодействия с семьей				
8	Изучать потребности, запросы родителей по содержанию, формам и срокам обучения				
9	Организовать обучение родителей, других членов семьи на основе их запросов				
10	Осуществлять мониторинг результативности взаимодействия педагога с семьей				
	3. Рефлексивно-оценочные: Умею:				
1	Анализировать содержание взаимодействия педагога с семьей с позиций его необходимости и достаточности				
2	Оценивать объективно свои возможности во взаимодействии с семьей (видеть сильные и слабые стороны)				
3	Фиксировать успехи и неудачи во взаимодействии с родителями, осуществлять его коррекцию				
4	Практиковать совместно анализ взаимодействия “педагог – родители” на основе алгоритма (“Что получилось”, “Что не удается?” и т.п.)				
5	Анализировать результативность взаимодействия “педагог – дети – родители” с позиции ценностного подхода				
6	Оценивать свои отношения с родителями с позиции партнерства, сотрудничества, сотворчества.				
7	Сравнивать результаты мониторинга с целью корректировки содержания и технологий взаимодействия педагога с семьей				
8	Изучать мнение родителей на предмет удовлетворенности их взаимодействием со школой				
9	Исследовать отношение детей к жизнедеятельности семьи с целью корректировки индивидуальной программы работы с отдельными родителями, семьями				
10	Привлекать родителей к систематическому оцениванию результатов взаимодействия по различным направлениям программы (“Школа–семья”, “Педагог – семья” и др.)				

Задание № 2. Заполните тест:

“Коммуникативная деятельность педагога (будущего педагога)”*

Этот тест поможет оценить, на основе проявления профессионально значимых личностных качеств, уровень коммуникативной деятельности педагога с родителями учащихся.

* За основу взяты профессионально значимые личностные качества педагога, предложенные М.И. Лукьяновой.

Инструкция: оцените свою коммуникативную деятельность по 6-балльной шкале:

- 5 – проявляется часто, ярко выражено;
- 4 – чаще проявляется, чем нет;
- 3 – проявляется непостоянно, ситуативно;
- 2 – проявляется очень редко;
- 1 – полностью отсутствует;
- 0 – не могу оценить.

По каждому из качеств выводится средний балл. Все средние баллы складываются и делятся на 6. Полученный балл свидетельствует об уровне коммуникативной деятельности педагога: низкий уровень (0–2 балла), средний (3–4 балла), высокий (5 баллов).

Поставьте необходимый балл против каждого показателя (обозначен цифрами), характеризующего проявление того или иного качества личности.

I. Эмпатичность:

- 1) внимателен к родителям, к их проблемам;
- 2) проявляет способность эмоционально откликнуться на их проблемы;
- 3) способен улавливать настроение родителей;
- 4) умеет слушать и слышать их, понимать и чувствовать;
- 5) умеет оценивать поступки родителей с их позиций;
- 6) учитывает эмоциональное состояние родителей;
- 7) сопереживает, сочувствует родителям при неудачах;
- 8) проявляет уважение к их личности.

II. Общительность:

- 1) проявляет открытость в общении с родителями;
- 2) не скрывает своих педагогических проблем и переживаний;
- 3) легко устанавливает контакт с большинством из родителей;
- 4) старается поддерживать доверительные отношения с ними;
- 5) интересуется проблемами родителей;
- 6) проявляет интерес к родителям, к их информации;
- 7) проявляет готовность к обсуждению с родителями интересующих их вопросов;
- 8) акцентирует внимание на достоинствах человека (родителя, ребенка и др.).

III. Гибкость личности:

- 1) не демонстрирует превосходства над другими;
- 2) признает право родителей на собственную точку зрения;
- 3) проявляет готовность к пересмотру своей точки зрения;
- 4) во взаимодействии стремится к соглашению, договору;
- 5) налаживает субъект-субъектные отношения с родителями;
- 6) относится творчески к налаживанию взаимодействия с семьей учащегося;
- 7) дифференцированно строит отношения с различными категориями родителей;
- 8) умеет разрешать возникшие конфликтные ситуации с наименьшими потерями для конфликтующих сторон.

IV. Способность к сотрудничеству:

- 1) умеет убедить родителей в полезности сотрудничества, как высшей формы взаимодействия, на пользу ребенка;
- 2) налаживает сотрудничество на основе значимых для детей и родителей дел;
- 3) поддерживает конструктивную инициативу родителей;
- 4) привлекает эрудицией, умением налаживать деловые контакты с семьей;
- 5) умеет предупреждать конфликтные ситуации;
- 6) вдохновляет родителей на творческий подход к делу в воспитании ребенка;
- 7) умеет слушать и слышать других (ребенка, родителя и т.п.);
- 8) оказывает семьям помощь, поддержку.

V. Эмоциональная привлекательность:

- 1) проявляет вежливость;
- 2) располагает к себе родителей манерой поведения;
- 3) привлекает к себе внешним видом;
- 4) умеет контролировать собственные эмоциональные реакции;
- 5) проявляет к родителям доброжелательность;
- 6) привлекает родителей широким диапазоном интересов и увлечений;
- 7) умеет увлечь интересными идеями, делами;
- 8) является хорошим собеседником, вызывает уважение окружающих.

VI. Рефлексивность:

- 1) постоянно интересуется мнением родителей;
- 2) принимает во внимание пожелания, запросы семьи;
- 3) может публично признать свои ошибки;
- 4) сдерживает эмоциональную реакцию, если даже родители не правы;
- 5) учитывает свои ошибки, осуществляет коррекцию в общении с семьей;
- 6) сохраняет спокойствие и выдержку в трудных ситуациях;
- 7) налаживает во взаимодействии с родителями обратную связь;
- 8) критически относится к себе, к своим поступкам.

Задание № 3. Выскажите свое мнение по вопросам анкеты:

“Мое представление о компетентном во взаимодействии
с семьей учащегося педагоге”

1. Компетентность – это _____

2. Какого педагога вы считаете компетентным в налаживании взаимодействия с семьей учащегося? _____

3. Какими знаниями должен владеть компетентный во взаимодействии с семьей педагог? _____

4. Какими умениями необходимо владеть компетентному педагогу, чтобы продуктивно взаимодействовать с семьей учащегося? _____

5. Напишите 6–7 основных качеств личности компетентного педагога, которые помогают ему осуществлять общение с родителями на продуктивном уровне.

6. Что мешает, на ваш взгляд, отдельным педагогам быть компетентными в работе с семьей? _____

7. Что является причиной трудностей, которые испытывают многие педагоги во взаимодействии с семьей? _____

8. Какие факторы способствуют развитию компетентности педагога в области семейного воспитания, во взаимодействии с родителями на основе сотрудничества?

9. Назовите несколько книг, которые, на ваш взгляд, могут поспособствовать становлению компетентности педагога во взаимодействии с семьей. _____

10. Какую помощь, направленную на развитие профессиональной компетентности во взаимодействии с семьей, вам хотелось бы получить от специалистов? Перечислите виды и формы подобной помощи. _____

11. Поставьте знак: “плюс”, если вы считаете себя педагогом, компетентным во взаимодействии с семьей; “плюс” и “минус” – недостаточно компетентным; “минус” – некомпетентным. _____

Э т а п 3. Включение в коррекционную деятельность:

Задание № 1. Выполните письменную работу: перечислите направления своей будущей деятельности во взаимодействии с семьей, по которым следует усовершенствовать свои знания, умения, практический опыт.

Задание 2. Составьте краткую программу своего самообразования по следующим позициям:

1. Какую литературу изучите?
2. С каким инновационным опытом познакомитесь?
3. В каком доступном проекте (“Служба помощи семье”, “Университет–ИДН” и др.) примете участие?
4. Какую работу проведете в школе в период “Недели педагогических знаний” и т.п.?
5. Какие интересные практические рекомендации предложите по проблеме “Взаимодействие школы и семьи” (форма: статья, выступление с докладом на научно-практической конференции, выступление на методическом объединении учителей и т.п.?).